

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019-2020



*Entraide
Parents*

1450 Boulevard Père-Lelièvre,
Local H,
Québec (Québec) G1M 1N9

Téléphone : 418-684-0050

Courriel : info@entraideparents.com

Site internet : www.entraideparents.com

TABLE DES MATIÈRES

1.	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	3
1.1.	Mot de la directrice.....	3
1.2.	Portrait historique.....	4
1.3.	Mission et philosophie	5
1.4.	Structure organisationnelle	6
2.	STATISTIQUES.....	7
2.1	Statistiques téléphonique.....	7
2.2	Statistiques du soutien téléphonique	8
2.3	Rencontres individuelles.....	10
2.4	Statistiques courriel	10
2.5	Statistiques Facebook	10
3.	ANIMATION DE MILIEUX.....	10
3.1.	Cafés-rencontres.....	10
3.1.1.	Cafés-Rencontres 0-6 ans	11
3.1.2.	Cafés-Rencontres 6-12 ans	11
3.1.3.	Cafés-Rencontres 0-12 ans	12
3.1.4.	Cafés-Rencontres 12-18 ans	13
3.2.	Conférences	14
3.3.	Soirées d'informations	14
3.4.	Programmes.....	15
3.4.1.	« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie ».....	15
3.4.2.	« Vie de Famille, de la discipline à l'amour ».....	16
3.4.3.	« Parents d'Ados... Une traversée ».....	17
3.5.	Parents de jeunes adultes.....	18
3.6.	Ateliers de réflexion pour intervenants.....	18
3.7.	formations provinciales	18
3.8.	Trousses	19
3.9.	Activités spéciales	20
3.9.1.	Jeudis animés	20
3.9.2.	Animation de la semaine de relâche.....	21
4.	BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION	22
4.1.	Concertations et implication.....	22
4.2.	Partenariats et collaborations.....	22
4.3.	Kiosques promotionnels de nos activités et promotion.....	22
4.4.	Centraide :.....	23
4.5.	Notre site Internet	23
5.	FORMATIONS ET COLLOQUES.....	24
6.	OBJECTIFS POUR 2020-2021	25
7.	REMERCIEMENTS	25

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

1.1. MOT DE LA DIRECTRICE

OUF !!!!! Quelle fin d'année inattendue. C'est tout qu'un brouhaha et un chaos dans lequel nous nous retrouvons. Mais bon, nous devons être fort et continuer dans tout ce chambardement et c'est pourquoi il me fait plaisir de vous présenter notre fabuleux rapport d'activités 2019-2020. Même si la fin de l'année de notre bilan a été chaotique cela n'est pas le cas de tout ce qui s'est déroulé pour l'ensemble de l'année, bien au contraire. Vous verrez que nous avons eu une année très active avec beaucoup de belles activités.

Je vous invite donc à prendre le temps de lire ce beau rapport fait avec amour et passion. C'est toujours très intéressant et même surprenant de voir tout ce que peut faire l'organisme en un an.

En conclusion, je souhaite souligner le beau travail de mon équipe et le merveilleux soutien des membres du conseil d'administration.

Nathalie Issa
Directrice générale
Entraide-Parents (région 03) Inc.



L'équipe permanente 2019-2020

- Anne-Marie Thivierge, intervenante
- Nathalie Issa, directrice
- Zoé Gagnon-Raymond, coordonnatrice des activités et intervenante

1.2. PORTRAIT HISTORIQUE



 **1984** : Pour son travail de maîtrise en psychologie, monsieur **Richard Lachance** met sur pied un groupe d'entraide pour les parents. Il propose ensuite à une participante, madame **Lucille Noël-Gauthier** de poursuivre les rencontres. En 1984, madame Noël-Gauthier décide d'en faire un organisme pour que les parents qui vivent des difficultés ne soient plus seuls dans leur réalité.

 **1985** : Parrainé par l'Association Canadienne de la Santé mentale, l'organisme devient officiellement l'organisme communautaire **Entraide-Parents région 03 Inc.** est né. Les deux premiers volets développés par l'organisme ont été l'écoute téléphonique et les groupes d'entraide.

 **1993** : Un premier programme est créé pour les parents d'enfant entre 6 et 12 ans ; « **Vie de Famille, de la discipline à l'amour** ». Une collaboration avec des chercheurs de l'Université Laval ont permis de démontrer la pertinence de ce programme, puis aussi celle des autres programmes créés par la suite.

 **1999** : Constatant la demande des parents d'enfants de 12-18 ans, un second programme a vu le jour ; « **Parents d'ado... une traversée** ».

 **2004** : Souhaitant également venir en aide aux parents de jeunes enfants, le troisième programme « **Parents de Tout-Petits, les Apprentis-Sages de la Vie** » fut créé.

 **2005** : En raison du nombre important de demandes provenant de **parents de Jeunes Adultes** au soutien téléphonique, un groupe de soutien fut formé pour répondre aux besoins des parents de jeunes entre 18 et 30 ans.

 **2018** : **Semaine de relâche animée** dans les locaux de l'organisme et création des **trousses de jeux parent-enfant**

 **2019** : Création des **jeudis-animés**, un avant-midi par mois pour parents et enfants dans les locaux de l'organisme.

1.3. MISSION ET PHILOSOPHIE

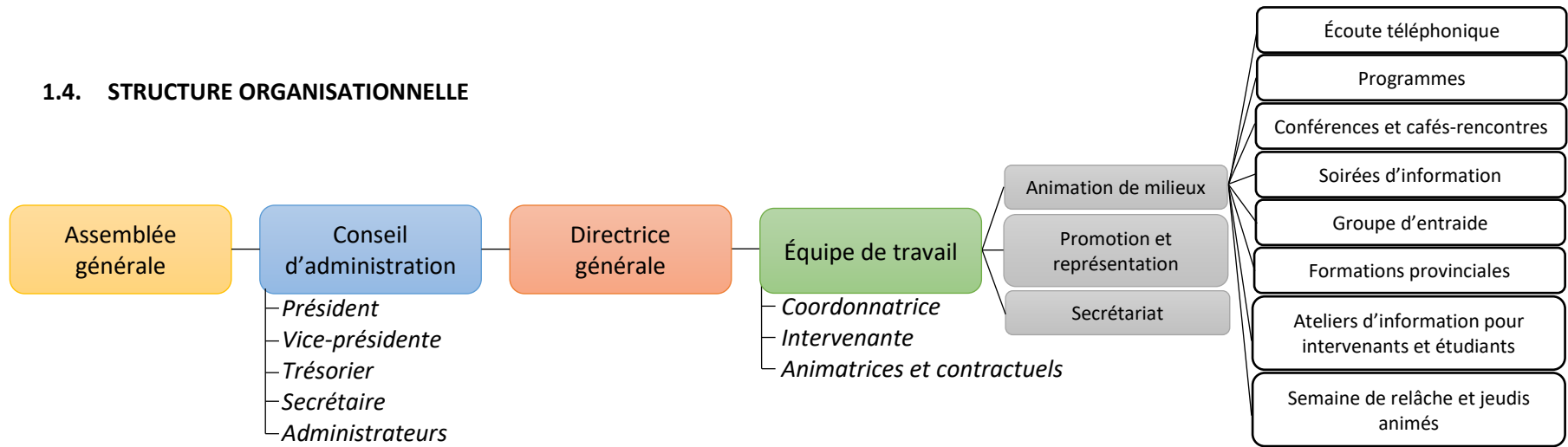
L'organisme Entraide-Parents s'est donné pour mission de regrouper et de soutenir les parents dans leurs questionnements et leurs difficultés par rapport à leur enfant âgé entre 0 et 30 ans. Pour ce faire, il a organisé ses services autour de huit objectifs :

1. • Susciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents;
2. • Guider et accompagner le parent dans son action éducative tout en brisant son isolement;
3. • Consolider et enrichir les compétences parentales;
4. • Favoriser une expérience parentale positive;
5. • Accroître la confiance du parent en ses capacités;
6. • Informer et conscientiser la population à la situation des parents;
7. • Collaborer avec tous les organismes impliqués auprès des familles;
8. • Développer ou susciter l'élaboration de nouvelles activités adaptées aux besoins des différents milieux.

En tant qu'organisme à but non lucratif, Entraide-Parents appuie ses interventions sur différents principes qui placent les familles au cœur de ses préoccupations.

Il est important que les intervenants de l'organisme soient pro-parents, c'est-à-dire qu'ils soient conscients que les parents agissent au meilleur de leurs connaissances et par amour pour leurs enfants. De plus, tout parent a le droit d'utiliser les services d'Entraide-Parents, sans discrimination quant à son origine culturelle, son sexe, sa religion, son statut économique, son opinion politique et son orientation sexuelle.

1.4. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



Bénévolat :

Approximativement 610 heures de bénévolat ont été faites pour l'organisme cette année. Le bénévolat se fait principalement lors des conseils d'administration et des grandes activités comme les conférences et la semaine de relâche.

Membres actifs :

Entraide-Parents compte 182 membres actifs pour l'année 2019-2020. Les participants aux activités proviennent principalement de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, Les Rivières et La Cité-Limoilou.

Membres du Conseil d'administration :



Notre conseil d'administration 2019-2020 avec la directrice

- Nathalie Issa, directrice
- Etienne Pronovost, trésorier
- Dina Boudreault, administratrice
- Suzanne Roy, vice-présidente
- Sylvia Martineau, secrétaire
- Éric Duguay, président
- Nicole Jones, administratrice
- Brigitte Barbeau, administratrice

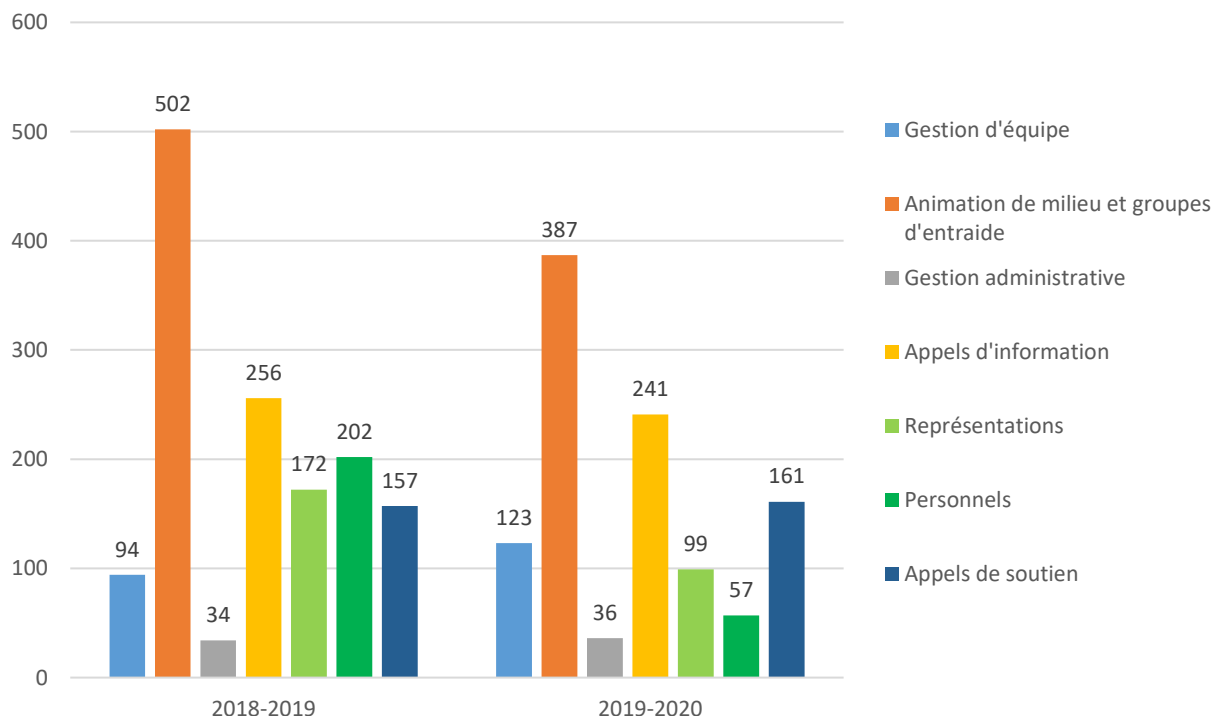
2. STATISTIQUES

2.1 STATISTIQUES TÉLÉPHONIQUE

À l'organisme, les types d'appels se définissent comme suit :

- ❖ **Gestion d'équipe** : Les appels qui touchent les bénévoles, le conseil d'administration, les employés de l'organisme et/ou les animatrices.
- ❖ **Animation de milieu et groupe d'entraide** : Les appels concernant les programmes, les ateliers, les conférences, les formations, les cafés-rencontres et/ou les groupes d'entraide (dans nos locaux ou dans ceux d'autres organismes).
- ❖ **Gestion administrative** : Les appels s'appliquant à tout ce qui a trait au comptable, au photocopieur, à Emploi-Québec, au budget, aux ordinateurs, à Internet et/ou au loyer.
- ❖ **Appels d'information** : Les demandes de renseignements concernant Entraide-Parents et/ou concernant d'autres organismes.
- ❖ **Représentations** : Les appels visant Centraide, les écoles, les CLSC, les universités, le ROC 03, les tables de concertation, les dépliants promotionnels de l'organisme et/ou les formations provinciales.
- ❖ **Personnels** : Les appels en provenance de la famille des employés, des amis ou tous les autres appels ne touchant pas l'organisme.
- ❖ **Appels de soutien** : Les appels de relation d'aide au service de soutien téléphonique.

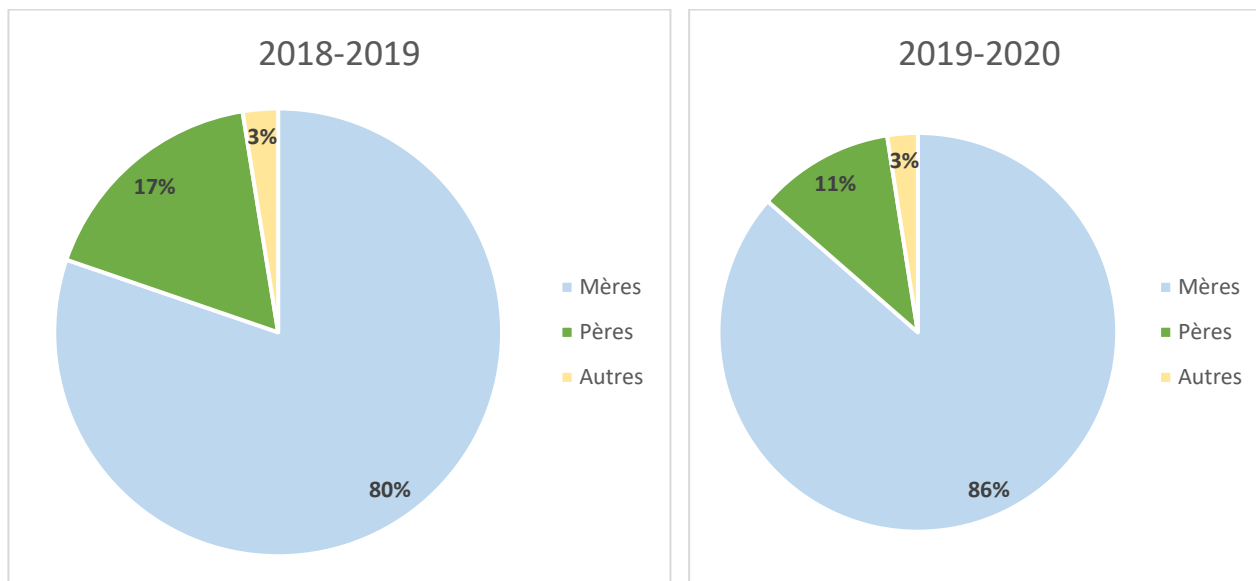
Voici comment se répartit l'ensemble des appels reçu à l'organisme :



Les mois les plus achalandés pour l'ensemble des appels				
Avril	Mai	Septembre	Octobre	Février
120	102	101	131	135

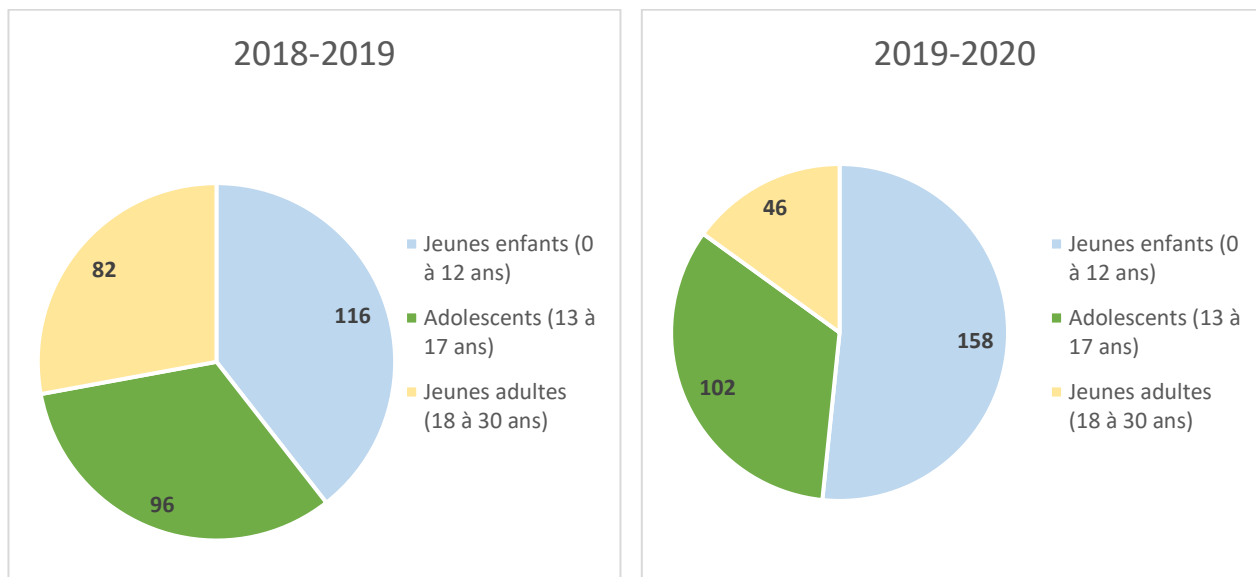
2.2 STATISTIQUES DU SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Cette année, nous avons reçu **161 appels d'aide** au service de soutien téléphonique. C'est 4 de plus que l'année dernière. La répartition des utilisateurs est la suivante :



Les mois les plus achalandés au soutien téléphonique				
Avril	Septembre	Octobre	Janvier	Février
14	18	18	28	14

Grâce à ces interventions, nous avons indirectement rejoint bon nombre d'enfants âgés entre 0 et 30 ans. Voici un petit récapitulatif, classé par groupe d'âge :



Contrairement à la croyance populaire voulant que principalement les parents monoparentaux vivent des difficultés avec leurs enfants, la plupart des appels d'aide que nous recevons proviennent de familles dites traditionnelles. Voici un portrait global de la situation :

Structures familiales	2018-2019	2019-2020
Parents vivant en couple	53%	38%
Parents ayant la garde partagée des enfants (50/50)	13%	21%
Parents ayant la garde majoritaire, Familles monoparentales ou Tuteur légal	22%	14%
Parents ayant la garde minoritaire	3%	4%
Familles recomposées	2%	6%
Parents n'ayant pas la garde	1%	4%
Ignore le statut	6%	14%

Voici une liste des principales difficultés rencontrées par les parents. Nous pouvons constater que la difficulté avec la discipline reste une problématique significative dans nos appels. On observe également une augmentation des appels reçus en lien avec la discipline et l'intimidation, mais une baisse des appels en lien avec la santé mentale.

Difficultés rencontrées	2018-2019	2019-2020
Difficultés avec la discipline et à dire non	22%	27%
Communication difficile	18%	19%
Désaccords entre parents	8%	7%
Rejet de l'enfant	1%	1%
Aliénation parentale	2%	4%
Violence des enfants faite aux parents	2%	3%
Toxicomanie et cyber-problèmes	8%	5%
Santé mentale (TDAH et troubles associés)	13%	6%
Intimidation	0%	4%
Ventiler	7%	3%
Problématique liée à l'école	7%	7%
Autres	12%	17%

La nouvelle manière de compiler les statistiques nous permet de mieux identifier ce que nous ne touchons pas comme sujet et de référer ou de créer des occasions avec les parents pour en parler.

2.3 RENCONTRES INDIVIDUELLES

En plus des appels, nous avons également effectuées **66 rencontres individuelles** cette année. Ceci représente 31 rencontres de plus que l'année dernière. De plus en plus, les parents qui viennent aux rencontres individuelles viennent plus d'une fois et intègrent d'autres activités de l'organisme.

2.4 STATISTIQUES COURRIEL

Au courant de l'année 2019-2020, nous avons reçu un total de **151 courriels** provenant de parents. Cela représente 70 courriels de demande d'information, 59 courriels de demande d'inscription ainsi que 32 courriels de demande de relation d'aide.

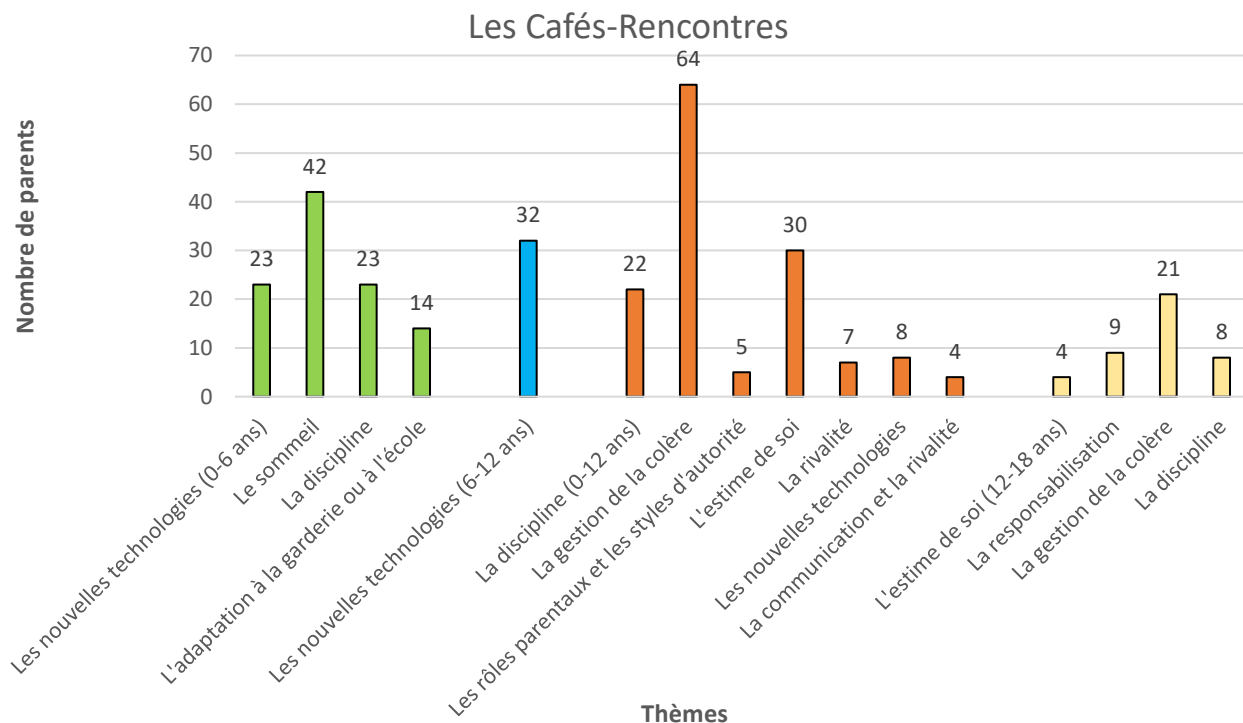
2.5 STATISTIQUES FACEBOOK

Cette année, nous avons également reçu un total de **13 messages Facebook** provenant de parents. Nous avons fait **66 publications**, soit beaucoup moins que l'année dernière mais avec une moyenne de 9,6 clics par publications, soit plus que l'année dernière. Nous avons restructuré notre manière d'utiliser Facebook pour plus d'efficacité, ce qui nous a permis de récolter **826 « J'aime »**. Le jeudi reste la journée la plus active en interaction et nous comptons désormais **905 abonnés** à notre page, soit une augmentation de plus de 286 par rapport à l'année dernière. 86% de notre audience sont des femmes, principalement âgées entre 25 et 54 ans et situées dans la ville de Québec ou de Lévis.

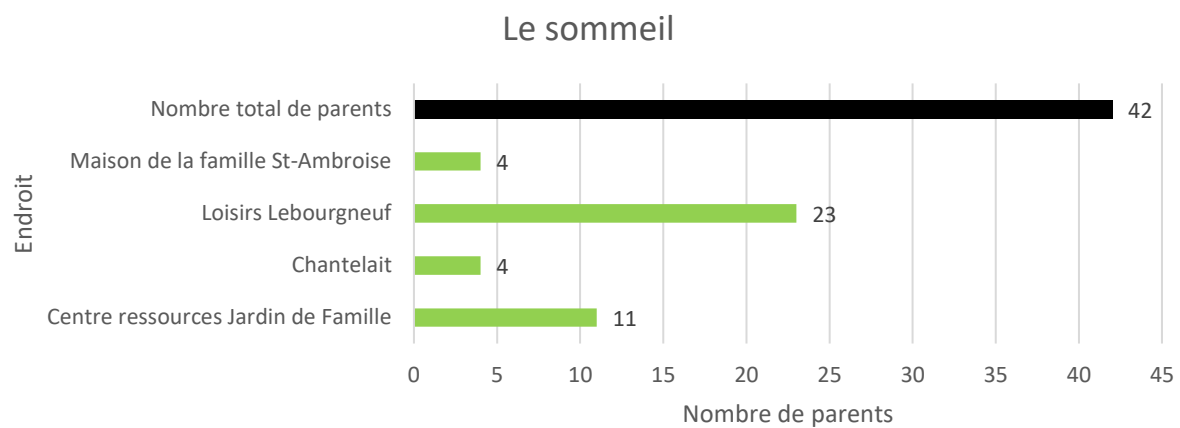
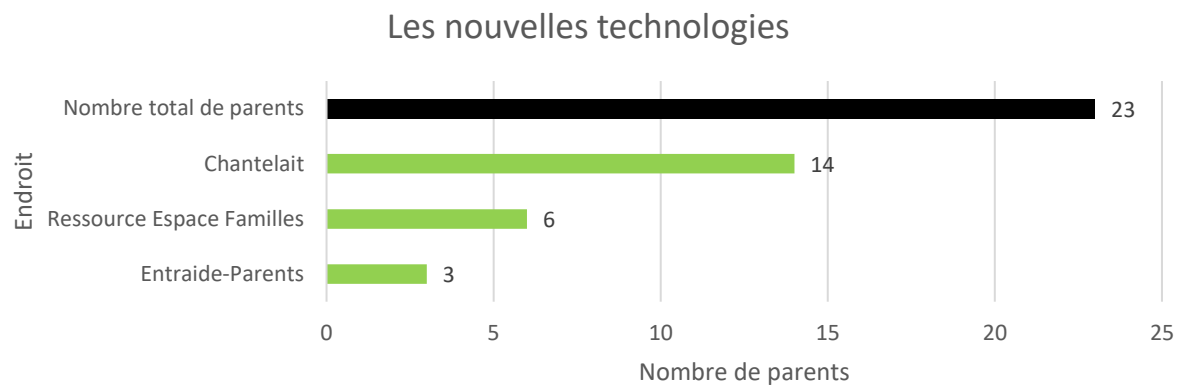
3. ANIMATION DE MILIEUX

3.1 CAFÉS-RENCONTRES

Cette année, nous avons rejoint 316 parents lors de 47 cafés-rencontres.

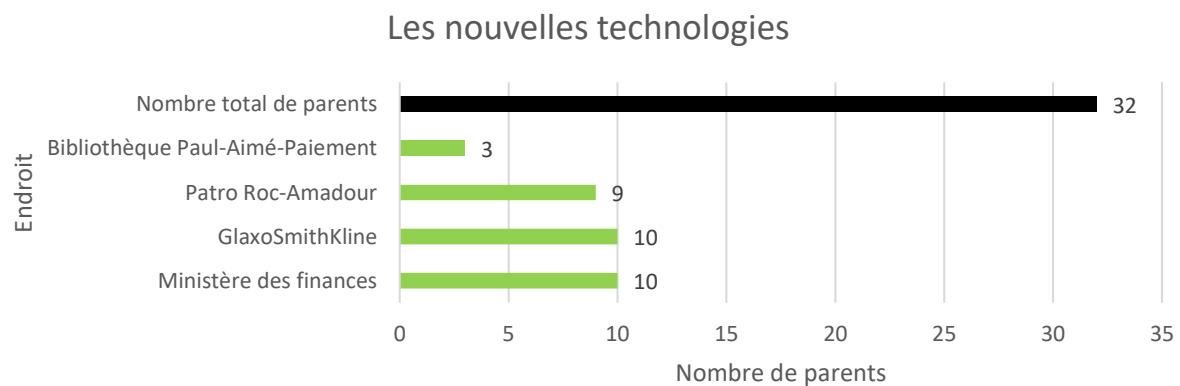


3.1.1. Cafés-Rencontres 0-6 ans

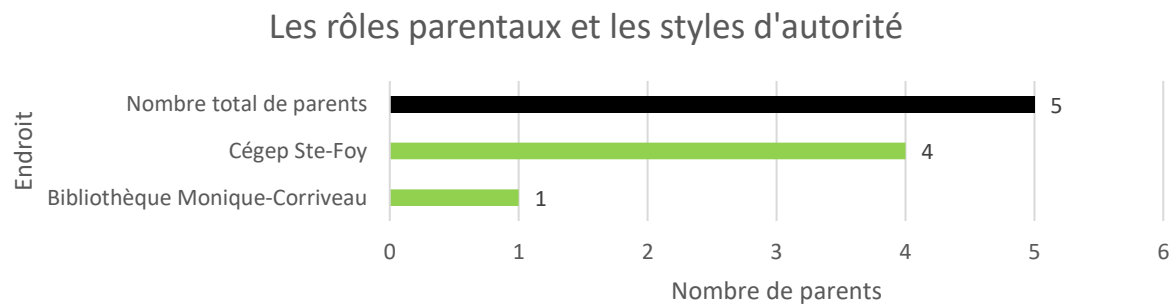
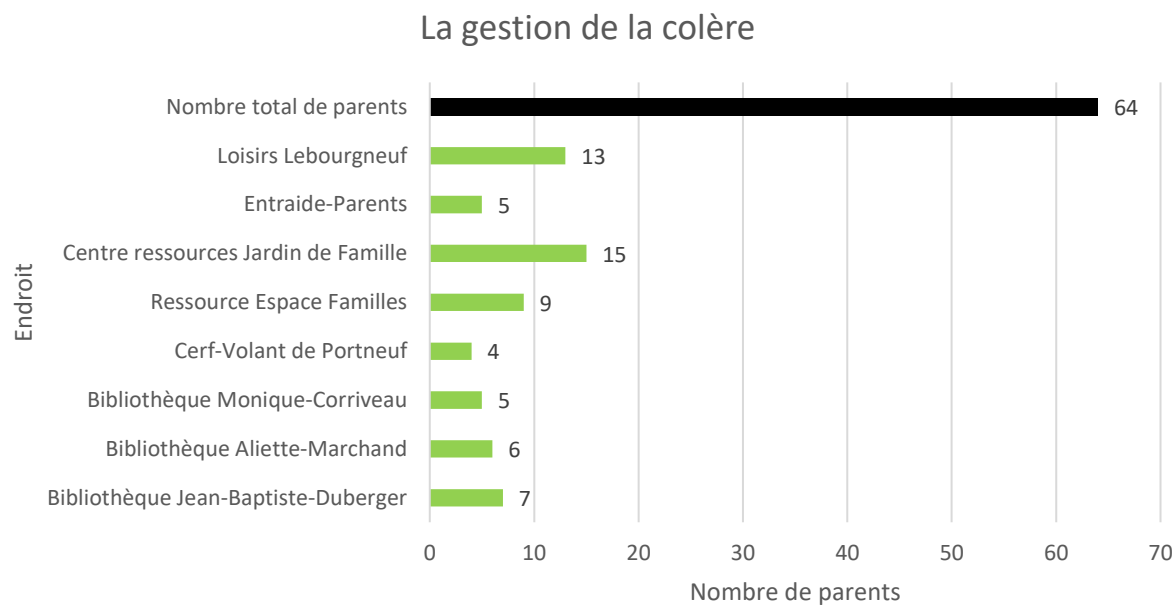
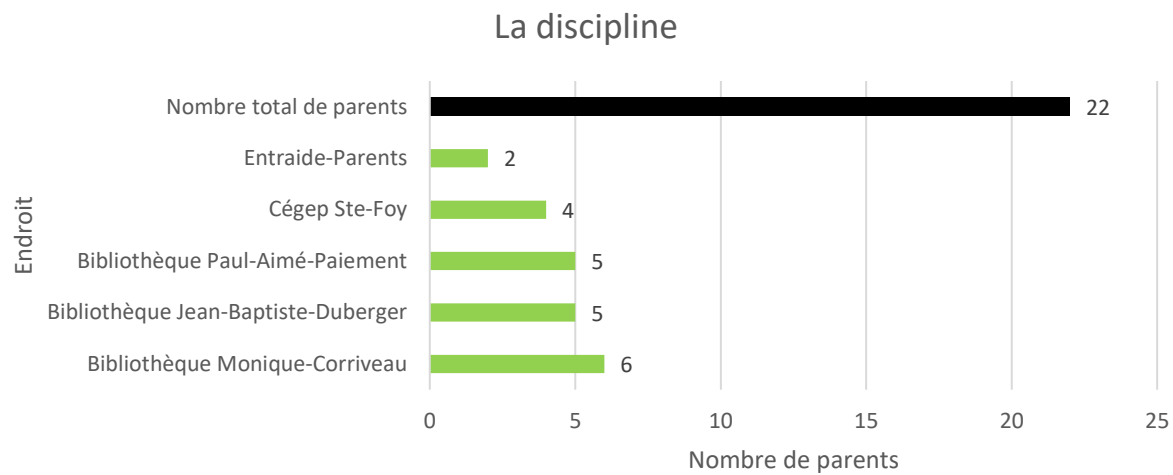


Endroit	Thème du café-rencontre	Nombre de parents
Centre Ressource Jardin de Famille	La discipline	23
Loisirs Lebourgneuf	L'adaptation à la garderie ou à l'école	14

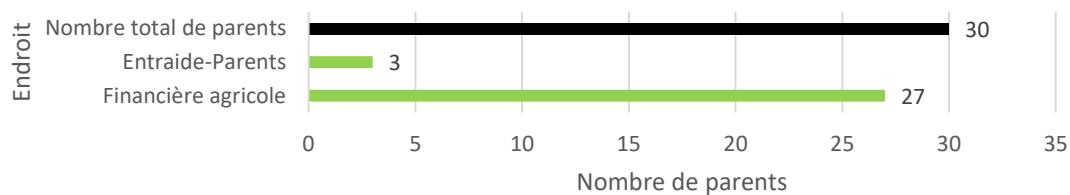
3.1.2. Cafés-Rencontres 6-12 ans



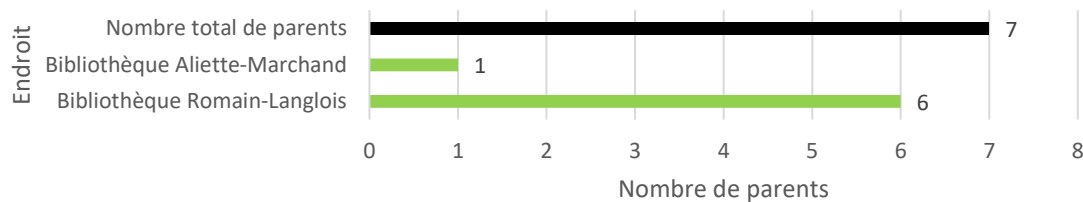
3.1.3. Cafés-Rencontres 0-12 ans



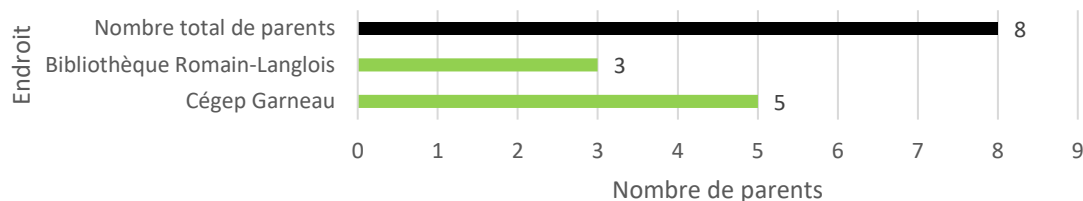
L'estime de soi



La rivalité



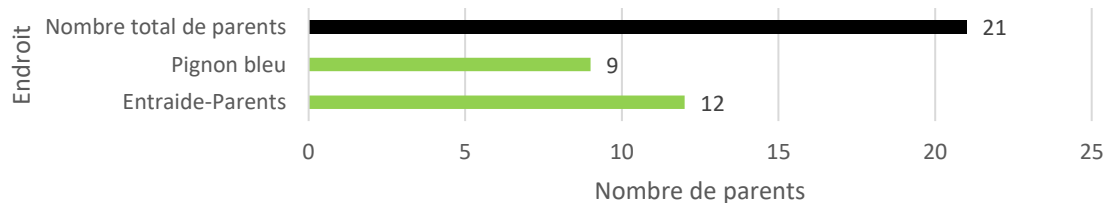
Les nouvelles technologies



Endroit	Thème du café-rencontre	Nombre de parents
Bibliothèque Monique-Corriveau	La communication et la rivalité	4

3.1.4. Cafés-Rencontres 12-18 ans

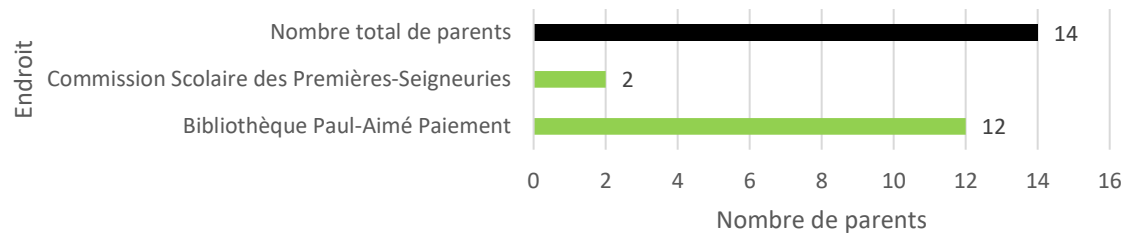
La gestion de la colère



Endroit	Thème du café-rencontre	Nombre de parents
Bibliothèque Romain-Langlois	L'estime de soi	4
Entraide-Parents	La responsabilisation	9
Entraide-Parents	La discipline	8

3.2. CONFÉRENCES

Les familles recomposées (0-30 ans)



Endroit	Thème de la conférence	Nombre de parents
Bibliothèque Paul-Aimé Paiement	La relation parent/jeune (12-30 ans)	3
Bibliothèque Monique-Corriveau	L'aliénation parentale (0-30 ans)	7

3.3. SOIRÉES D'INFORMATIONS

Endroit	Thème de la soirée d'informations	Nombre de parents
Entraide-Parents	Portage et Pech	5



Notre parcours moteur 0-5 ans

3.4. PROGRAMMES

Dans ces groupes, l'organisme accueille les parents de tous les milieux et de toutes les structures familiales. Grâce à différents partenariats, Entraide-Parents permet d'offrir les rencontres dans divers endroits à travers la ville de Québec, ainsi que la région de Portneuf et Chaudière-Appalaches, de sorte qu'il rejoigne un plus grand nombre de participants. La dynamique des programmes se caractérise par plusieurs types d'approches, telles que les mises en situation, les exposés didactiques, les sous-groupes d'échanges, etc.

3.4.1. « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »

Ce programme a été conçu pour permettre aux parents d'enfants de 2 à 6 ans d'être soutenus dans leur rôle parental en vue de les aider à avoir les outils pour encadrer leur(s) enfant(s) par une saine discipline. D'une durée de 7 ou 4 semaines, à raison de 2h30 par rencontre, ce programme favorise l'entraide entre les parents tout en tenant compte de leur réalité familiale.

Bonne animatrice, climat propice aux échanges, théories actuelles et échanges sur les réalités parentales.

« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Mères et Monde (1 groupe)	4 parents
❖ CPE l'Essentiel (1 groupe)	8 parents
Nombre total de groupe : 2	12 parents

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents qui ont complété la fiche d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

Je sais maintenant quoi faire lors des crises et même comment gérer ma patience.

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »		
Nombre de répondants	Oui	Non
11	11 100%	0 0%

En arrivant j'avais aucune confiance, j'avais peu du jugement et aujourd'hui je repars avec une valise remplie de connaissance et de confiance.

3.4.2. « Vie de Famille, de la discipline à l'amour »

Ce programme, créé pour les parents d'enfants de 6 à 12 ans, vise à les soutenir dans leur rôle et à favoriser l'enrichissement des compétences parentales. Il s'adresse à tout parent qui désire établir un cadre propice à une vie familiale agréable grâce à une meilleure gestion de la colère, l'élaboration de règles de vie familiale et la mise en place d'une saine communication. Ce programme se donne en 7 ou 4 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

Je suis plus sûre de moi et de mes façons de faire. J'ai le sentiment d'avoir plus de contrôle dans ma vie parentale.

« Vie de famille, de la discipline à l'amour »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Patro de Charlesbourg (1 groupe)	5 parents
Nombre total de groupe : 1	5 parents

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents ayant rempli la fiche d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
2	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%

Un immense merci!
J'aime beaucoup votre approche et les ateliers sont très utiles. Il me semble que tous les parents devraient être outillés de la sorte!

L'animatrice et les participantes m'ont permis de faire des liens entre le contenu et mon vécu, sans jugement. Nous avons aussi eu du plaisir.

3.4.3. « Parents d'Ados... Une traversée »

Le programme s'adresse aux parents d'enfants de 12 à 18 ans qui désirent en apprendre davantage sur l'encadrement et la gestion de conflits avec un adolescent. Ce programme, axé sur la réalité et le vécu des parents pendant la traversée de l'adolescence, approfondit certains thèmes comme la communication et la résolution de problèmes. Ce programme se donne en 9 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

Dès le début, j'ai senti que je n'étais pas la seule à avoir des conflits de génération avec mon ado. J'ai appris des trucs et à me faire plus confiance dans mon rôle de parent

« Parents d'Ados... une traversée »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Source Vive (1 groupe)	6 parents
❖ La Camaradière (1 groupe)	9 parents
❖ Patro Roc-Amadour (1 groupe)	9 parents
Nombre total de groupes : 3	24 parents

Le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents ayant complété le formulaire d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

Je me sens plus en confiance, j'ai appris à mieux me connaître et à établir ce que je veux et ne veux plus. Pour changer quelque chose, ça commence par moi!

J'ai appris que la colère est aux antipodes du progrès et que le contrôle nuit au progrès. Le programme m'a rappelé ce que c'est d'être parent au sens large.

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
23	16 70%	7 30%	0 0%	0 0%

- ❖ Le programme « **Vie de famille, de la discipline à l'amour** » a fait ses débuts en 1990. Depuis ce temps nous avons offert **144** groupes à Québec et avons rejoint **1689** parents. Malheureusement, il n'y a pas eu de groupes pour cet atelier cette année.
- ❖ En ce qui concerne le programme « **Parents d'ados...une traversée** », c'est depuis 1996 que nous animons des groupes. Ces **133** groupes nous ont permis de rejoindre **1480** parents.
- ❖ Le dernier-né, « **Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie** » existe depuis 2002, **79** groupes ont été formés à Québec et **701** parents ont été rejoints.

3.5. PARENTS DE JEUNES ADULTES

Nous avons continué, cette année, à utiliser les outils que nous avons introduits l'an dernier soit la trousse d'accueil des parents, les évaluations et le cartable de l'animatrice. Le tout semble très bien fonctionner.

- ❖ Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, **16 rencontres** ont eu lieu dans l'année avec **entre 3 et 7 parents par soir**.
- ❖ Voici quelques points retenus par les parents :
 - L'importance de la constance et d'être claire dans mes demandes.
 - Se concerter en couple avant pour se positionner en tant que parents avant de discuter.
 - Le soutien d'un groupe est une richesse. Ça fait du bien de rencontrer des gens qui vivent les mêmes situations que nous.
 - Progresser tranquillement une étape à la fois.
 - Je dois me sentir à l'aise de m'affirmer lorsque j'en ressens le besoin.
 - Les discussions me font du bien et les conseils sont super aidants pour moi!
 - Très contente de rencontrer des gens qui vivent des choses similaires aux miennes. J'aime bien le principe du petit défi à faire.

3.6. ATELIERS DE RÉFLEXION POUR INTERVENANTS

Endroit	Thème de l'atelier de réflexion	Nombre de personnes
Duburger – Les Saules	Communauté de pratique et savoir sur l'empowerment des parents	6

3.7. FORMATIONS PROVINCIALES

Afin de toucher le plus grand nombre possible de parents, l'organisme offre des formations provinciales pour ses trois programmes dans le but d'outiller des intervenants des quatre coins du Québec pour qu'ils puissent intervenir auprès des familles qui en ont besoin.

Pour l'année 2019-2020, Entraide-Parents a formé un total de 18 personnes :

- Pour le programme « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* »
 - ❖ Dans nos locaux en janvier 2020 : 3 personnes
- Pour le programme « *Vie de Famille de la discipline à l'amour* »
 - ❖ Dans nos locaux en octobre 2019 : 7 personnes
- Pour le programme « *Parents d'Ados... Une traversée* »
 - ❖ Dans nos locaux en septembre 2019 : 8 personnes

J'ai vraiment aimé, intéressant du début à la fin. Très utile pour mon travail comme avec ma famille.

Selon moi, tout était parfait. Contenu vraiment intéressant. Les 2 jours de formation ont passés très rapidement. Je vais recommander la formation c'est certain, merci.

3.8. TROUSSES

Cette année, nous avons prêté les trousse à 23 membres de l'organisme. Les commentaires sont positifs et les gens reviennent souvent chercher la seconde trousse pour leur catégorie d'âge ou une pour les plus vieux ou les plus jeunes.

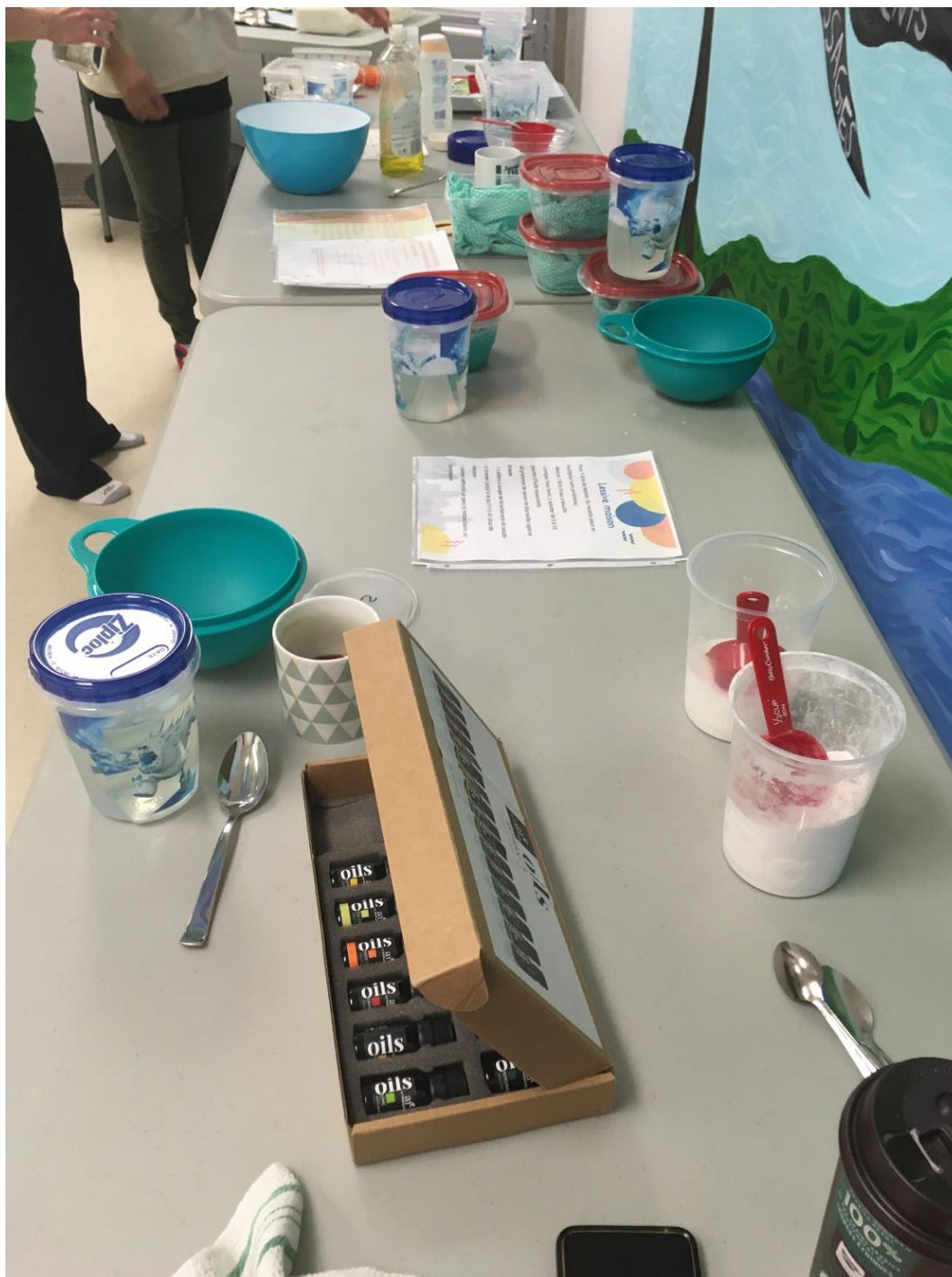


Voici nos trousse, elles sont prêtes pour la location!

3.9. ACTIVITÉS SPÉCIALES

3.9.1. Jeudis animés

Cette année, un jeudi matin par mois depuis octobre, nous accueillons les parents de jeunes enfants pour une activité à faire avec eux. Au total, 13 adultes et 8 enfants ont participé. Les commentaires sont très positifs.



Atelier de préparation de lessive maison lors d'un jeudi animé

3.9.2. Animation de la semaine de relâche

Pour cette deuxième édition, nous avons réussi à rejoindre plus de 133 personnes (46 parents et 87 enfants) lors de 8 activités. Ces activités nous ont permis de rejoindre 13 nouveaux membres et 5 familles ont participé presque tous les jours. Le bilan et les commentaires sont très positifs.

<u>Lundi</u>		<u>Mardi</u>		<u>Mercredi</u>		<u>Jeudi</u>		<u>Vendredi</u>
<u>AM</u>	<u>PM</u>	<u>AM</u>	<u>PM</u>	<u>AM</u>	<u>PM</u>	<u>AM</u>	<u>PM</u>	<u>AM</u>
Parcours moteur	Bricolage	Parcours moteur	Parcours moteur	Animazoo	Jeux de société	Magicien Jules	Après-midi cinéma	L'heure du conte



Le magicien Jules à l'oeuvre



Anne-Marie lors de l'activité jeux de société



L'heure du conte a bien terminé cette seconde édition de la semaine de relâche animé

4. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION

4.1. CONCERTATIONS ET IMPLICATION

- ❖ Membre actif à la Table famille de l'Ouest
- ❖ Membre actif de la Table de Prévention Jeunesse Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre de la Table de concertation Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du conseil d'administration au sein de la Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du comité exécutif de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du comité Espace Communautaire de la Table Duberger-Les-Saules, pour L'espace Jean-Baptiste – Duberger et l'espace Du Buisson
- ❖ Membre du regroupement « Pour l'enfance j'y vais j'avance »
- ❖ Membre du comité exécutif PLJJ
- ❖ Membre du comité des régions de la Fédération Québécoise des Organismes Communautaire Famille
- ❖ Membre du regroupement de l'Instances régionale de concertation sur la persévérance scolaire et la réussite éducative du Québec
- ❖ Membre du Comité consultatif des milieux de garde non-subventionnés du Ministère de la Famille

4.2. PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- ❖ Collaboration avec le Patro de Charlesbourg, le CPE L'Essentiel et le Patro Roc-Amadour pour prêt de locaux afin d'offrir nos programmes
- ❖ Prêt de notre local pour l'Association des parents d'enfants atteints du syndrome de Gilles Latourette
- ❖ Collaboration avec les projets « Famille à Bord » et « Pour l'enfance j'y vais, j'avance » pour offrir des cafés-rencontres
- ❖ Collaboration avec les bibliothèques Jean-Baptiste-Duberger, Romain Langlois, Aliette-Marchand, Paul-Aimé-Paiement et Monique-Corriveau, pour offrir des cafés-rencontres
- ❖ Collaboration avec le Collège Mérici pour des ateliers donnés aux étudiants en éducation spécialisée
- ❖ Collaboration avec le Cégep Limoilou et l'association de parents pour leur offrir l'accès à nos activités et aussi une conférence
- ❖ Collaboration avec le Collège Mérici pour l'accueil de deux stagiaires en éducation spécialisée à l'automne
- ❖ Accueil d'une étudiante en éducation à l'enfance du Cégep de Ste-Foy pour du bénévolat lors de la relâche
- ❖ Accueil d'une étudiante en technique de travail social du Cégep Ste-Foy pour un 15 heures de bénévolat
- ❖ Partenaire du regroupement Pour l'enfance j'ay vais, j'avance
- ❖ Accueil d'une étudiante à la maîtrise en psychoéducation pour son projet final à l'université Laval, sur l'anxiété chez les 6-12 ans
- ❖ Prêt de locaux pour une recherche avec l'Université du Québec à Trois-Rivières
- ❖ Collaboration avec la distribution alimentaire de Duberger-Les-Saules pour un avant midi de soutien
- ❖ Formation d'une intervenante du Yukon sur nos services et programmes
- ❖ Collaboration avec Entraide-Jeunesse pour une conférence sur la communication avec les ados

4.3. KIOSQUES PROMOTIONNELS DE NOS ACTIVITÉS ET PROMOTION

- ❖ Présentation de nos services aux intervenantes en évaluation de la Protection de la Jeunesse
- ❖ Présentation de nos services à Centraide
- ❖ Présentation de nos services à la Table d'actions préventives de la Jacques-Cartier
- ❖ Présentation de nos services et animation lors de la Matinée des Tout-Petits

- ❖ Présentation du milieu communautaire québécois et de nos services à un intervenant de la Suisse et à Carl Lacharité, chercheur à l'Université du Québec à Trois-Rivières

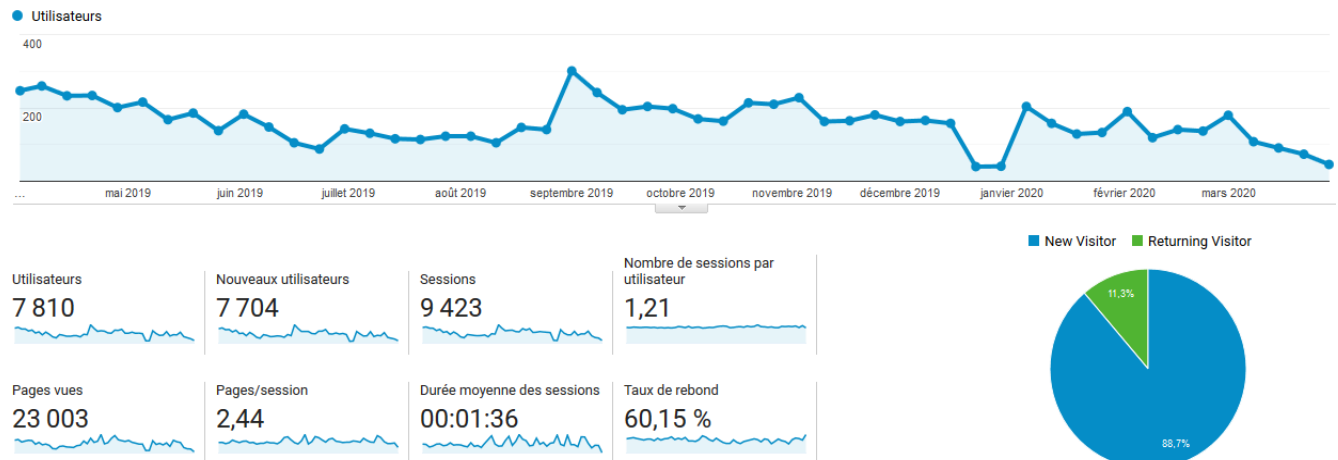
4.4. CENTRAIDE :

- ❖ Activité de formation chez Centraide en vue de la prochaine campagne de souscription en milieu de travail
- ❖ Lancement de la campagne 2019
- ❖ Témoignage et présentation de l'organisme aux employés de l'Industrielle Alliance lors de la campagne de financement

4.5. NOTRE SITE INTERNET

Selon les données fournies par l'outil Google analytics, le site web d'Entraide-Parents attire encore principalement sinon exclusivement des nouveaux visiteurs. Ceux-ci viennent sur notre site pour de courtes périodes d'environ 1 minute et demie et généralement pour consulter seulement deux ou trois pages. Cela pousse à penser que c'est pour y trouver une information précise comme le formulaire d'adhésion, les coordonnées de l'organisme ou des renseignements sur une activité en particulier plutôt que pour surfer d'une page à l'autre. Dans ce contexte, nous avons porté une attention particulière cette année pour mettre à jour la page d'accueil de notre site web avec les informations les plus récentes et pertinentes.

Au cours de la dernière année, plus de 9 400 visites ont été effectuées, soit une diminution de presque 2 000 par rapport à l'année dernière. Il est possible de remarquer cette année une baisse assez constante à partir de la mi-mars qui peut probablement être expliqué en raison de la pandémie de COVID-19.



5. FORMATIONS ET COLLOQUES

Tout au long de l'année, les employées d'Entraide-Parents ont eu l'opportunité d'assister à des formations et/ou des colloques afin d'approfondir leurs connaissances.

- Formation sur la sexualité offerte par l'organisme Sexplique
- Communauté de pratique et de savoir sur l'empowerment des parents avec les intervenantes du quartier Duberger-Les-Saules
- Formation sur la diversité culturelle par France Paradis
- Formation sur la réalité de l'aliénation parentale par le Carrefour d'Aliénation parentale
- Formation sur les jeunes et les écrans lors de la rencontre Nationale de la FQOCF
- Formation sur la vulnérabilité lors de la rencontre Nationale de la FQOCF



Nathalie en compagnie de Mme. Marie Lindsay (directrice du Centre Ressource Jardin de Familles de Duberger – Les Saules), Mme. Julie Létourneau (attachée politique de M. Mario Asselin, député de l'arrondissement Les Rivières) et Mme. Caroline Paquin (directrice de Relevailles Québec) lors de la rencontre nationale de la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires

6. OBJECTIFS POUR 2020-2021

- Perfectionner notre approche par Facebook et la publicité.
- Terminer la conférence sur la communication en collaboration avec Entraide-Jeunesse.
- Terminer la réfection des conférences déjà actives.
- Poursuivre et peaufiner les jeudis animés.
- Offrir deux conférences grand public.
- Poursuivre l'animation de toutes nos belles activités.
- Continuer d'offrir des formations provinciales de nos programmes pour les intervenants extérieur à la région 03-12.
- Faire un projet pilote en offrant aux intervenants 0-5 ans de la région 03-12 la possibilité d'être formés pour animer notre programme Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la Vie.
- Offrir une troisième édition de la semaine de relâche animée.
- Accueil d'étudiants pour leur projet intégré et de stagiaires.
- Continuer d'offrir notre soutien téléphonique.
- Projets d'offrir du matériel scolaire pour les familles qui en auront besoin.
- Offrir des « panier de Noël » ou des cartes d'épicerie pour la période des Fêtes.

7. REMERCIEMENTS

Je voudrais commencer en m'excusant d'avoir oublié de remercier adéquatement et officiellement, dans le rapport d'activités de l'année dernière, un membre de notre personnel qui est partie à la retraite en décembre 2018. Même si je l'avais dit à l'AGA de juin passé, j'ai oublié de l'inscrire dans mes remerciements du rapport de l'an dernier, alors je le fais maintenant. Un énorme merci à Monsieur Normand Lacombe pour sa présence et son professionnalisme durant cinq belles années et merci encore, car il fait toujours partie de nos bénévoles.

Un gros merci à nos membres de nous appuyer et de croire en nous. Un gros merci aussi à nos partenaires qui nous permettent d'offrir toutes ces belles activités aux parents et à nos contractuels qui nous permettent d'en donner plus.

Évidemment, un gros merci à tous les membres du conseil d'administration pour leur présence et leur immense soutien. En terminant, un immense merci à mon équipe formidable qui a toujours eu une capacité d'adaptation exceptionnelle, mais qui l'a démontré encore plus en cette fin d'année avec ce confinement imposé.

Au plaisir,
L'équipe d'Entraide-Parents