

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2020-2021



*Entraide  
Parents*

Entraide-Parents (région 03)

1450 Boulevard Père-Lelièvre,

Local H,

Québec (Québec) G1M 1N9

Téléphone : 418-684-0050

Courriel : [info@entraideparents.com](mailto:info@entraideparents.com)

Site internet : [www.entraideparents.com](http://www.entraideparents.com)

## TABLE DES MATIÈRES

1.	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....	3
1.1.	Mot de la directrice.....	3
1.2.	Mission et philosophie .....	4
1.3.	Structure organisationnelle .....	5
2.	Statistiques.....	6
2.1	soutien téléphonique.....	6
2.2	courriel .....	8
3.	Animation de milieu.....	8
3.1.	Rencontres individuelles.....	9
3.2.	Cafés-rencontres.....	9
3.3.	Conférences .....	10
3.4.	Programmes.....	11
3.4.1.	« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie ».....	11
3.4.2.	« Vie de Famille, de la discipline à l'amour ».....	11
3.4.3.	« Parents d'Ados... Une traversée ».....	11
3.5.	Parents de jeunes adultes.....	12
3.6.	formations provinciales .....	12
3.7.	Activités.....	12
3.7.1.	Mardis animés.....	12
3.7.2.	Trousses .....	13
3.7.3.	Animation de la semaine de relâche.....	13
3.7.4.	Projets spéciaux .....	14
4.	BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION .....	15
4.1.	Concertations et implication.....	15
4.2.	Partenariats et collaborations.....	15
4.3.	Kiosques promotionnels de nos activités et promotion .....	15
4.4.	Médium de communication.....	15
4.4.1.	Facebook .....	15
5.	FORMATIONS ET COLLOQUES.....	16
6.	OBJECTIFS POUR 2021-2022 .....	16
7.	REMERCIEMENTS .....	16

# 1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## 1.1. MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour à tous,

Quelle année exceptionnelle nous venons de passer. Mettons que notre capacité d'adaptation a été mise à rude épreuve. Nous avons dû nous adapter à maintes reprises et ça en peu de temps à chaque fois. Vous le constaterez à la lecture de ce rapport d'activités.

En effet, certaines activités ont dû être annulées tandis que d'autres se sont ajoutées sous une autre forme. Nous avons décidé d'offrir nos cafés-rencontres et nos conférences en visioconférences, nous avons divisé notre temps en étant au bureau et en télétravail, nous avons diminué le nombre de parents par groupe lorsque nous pouvions être en « présentiel » (4 parents au lieu de 10-12), nous avons dû revoir notre façon de communiquer entre nous afin d'être le plus efficace possible, nous avons augmenté nos connaissances informatiques, etc.

Je suis fière de dire que je pense que nous avons affronté tous les défis, et ce de façon extraordinaire, alors bravo et félicitations à toute l'équipe pour avoir maintenu le fort.

Nathalie Issa  
Directrice générale  
Entraide-Parents (région 03) Inc.



### L'équipe permanente 2020-2021

- Nathalie Issa, directrice générale
- Zoé Gagnon-Raymond, coordonnatrice des activités et intervenante
- Guylaine Delisle, agente de promotion/intervenante

## 1.2. MISSION ET PHILOSOPHIE

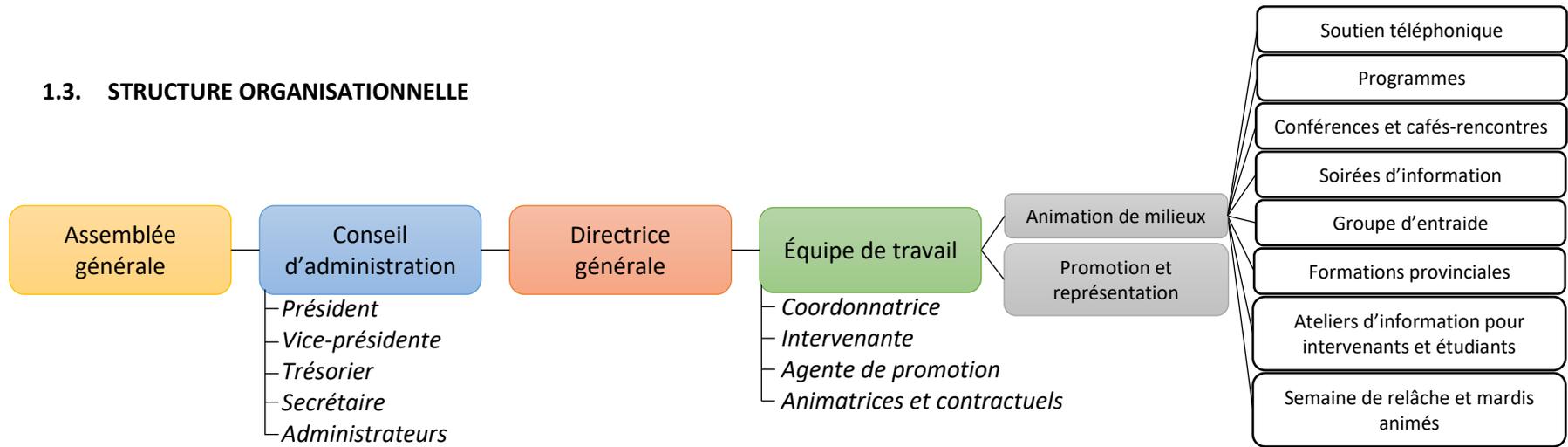
L'organisme Entraide-Parents s'est donné pour mission de regrouper et de soutenir les parents dans leurs questionnements et leurs difficultés par rapport à leur enfant âgé entre 0 et 30 ans. Pour ce faire, il a organisé ses services autour de huit objectifs :

1. • Susciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents;
2. • Guider et accompagner le parent dans son action éducative tout en brisant son isolement;
3. • Consolider et enrichir les compétences parentales;
4. • Favoriser une expérience parentale positive;
5. • Accroître la confiance du parent en ses capacités;
6. • Informer et conscientiser la population à la situation des parents;
7. • Collaborer avec tous les organismes impliqués auprès des familles;
8. • Développer ou susciter l'élaboration de nouvelles activités adaptées aux besoins des différents milieux.

En tant qu'organisme à but non lucratif, Entraide-Parents appuie ses interventions sur différents principes qui placent les familles au cœur de ses préoccupations.

Il est important que les intervenants de l'organisme soient pro-parents, c'est-à-dire qu'ils soient conscients que les parents agissent au meilleur de leurs connaissances et par amour pour leurs enfants. De plus, tout parent a le droit d'utiliser les services d'Entraide-Parents, sans discrimination quant à son origine culturelle, son sexe, sa religion, son statut économique, son opinion politique et son orientation sexuelle.

### 1.3. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



#### **Bénévolat :**

Approximativement 171 heures de bénévolat ont été faites pour l'organisme cette année. En cette année particulière, le bénévolat s'est fait principalement lors des conseils d'administration et de la remise des sacs à dos.

#### **Membres actifs :**

Entraide-Parents compte 238 membres actifs pour l'année 2020-2021. Les participants aux activités proviennent principalement de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, Les Rivières et La Cité-Limoilou.

#### **Membres du Conseil d'administration :**



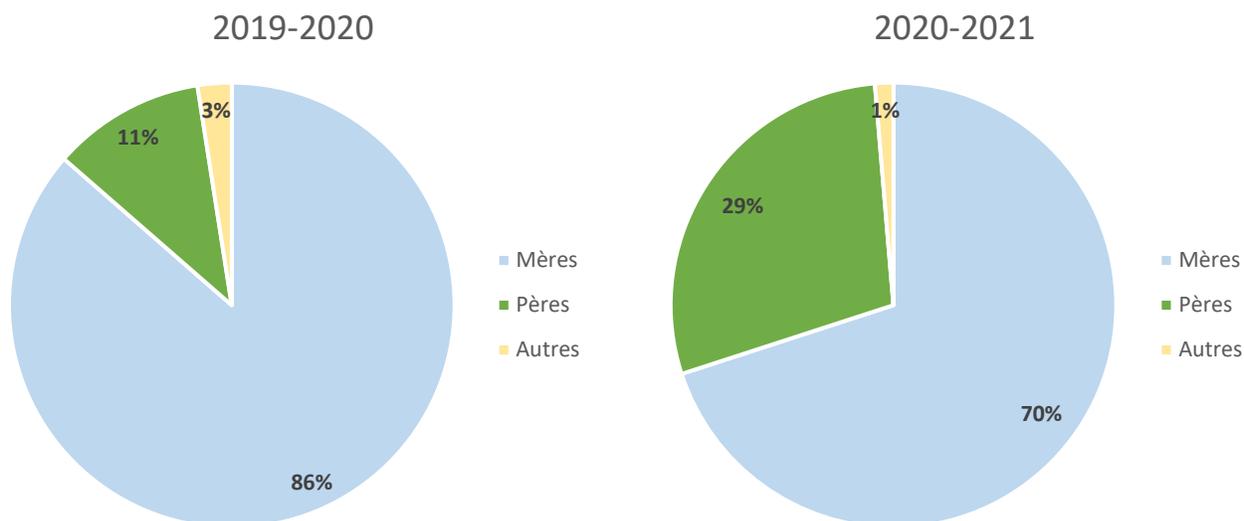
#### Notre conseil d'administration 2020-2021

- Suzanne Roy, vice-présidente
- Etienne Pronovost, trésorier
- Dina Bourdreault, administratrice
- Brigitte Barbeau, administratrice
- Sylvia Martineau, secrétaire
- Christine Boulet, administratrice
- Eric Duguay, président

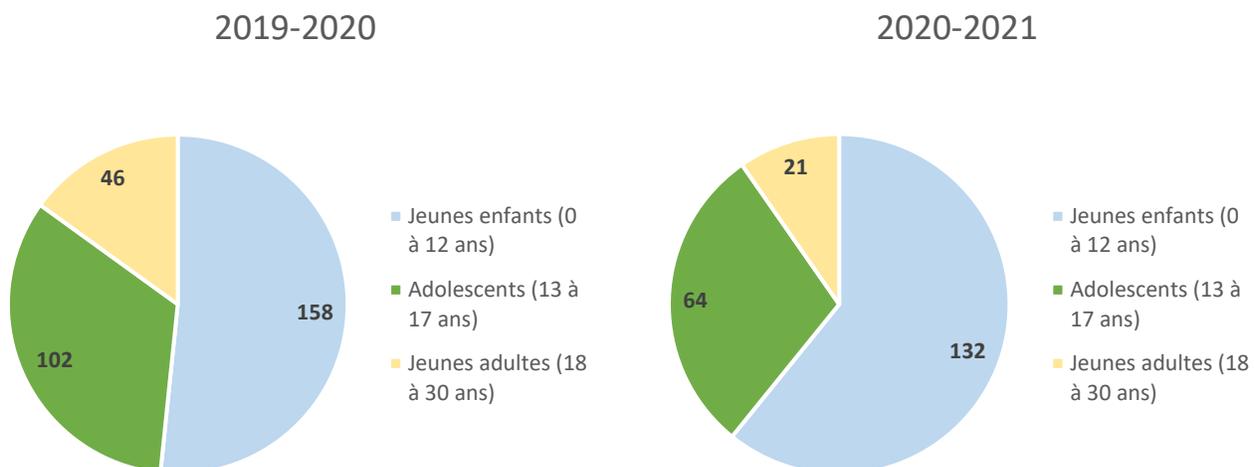
## 2. Statistiques

### 2.1 SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Cette année, nous avons reçu **150 appels d'aide** au service de soutien téléphonique. C'est 12 de moins que l'année dernière. Il est possible de remarquer une grande augmentation des appels des pères par rapport à l'année dernière. La répartition des utilisateurs est la suivante :



Grâce à ces interventions, nous avons indirectement rejoint bon nombre d'enfants âgés entre 0 et 30 ans. Voici un petit récapitulatif, classé par groupe d'âge :



Contrairement à la croyance populaire selon laquelle ce serait principalement les parents monoparentaux qui vivraient des difficultés avec leurs enfants, la plupart des appels d'aide que nous recevons proviennent de familles dites traditionnelles. Voici un portrait global de la situation :

Structures familiales	2019-2020	2020-2021
Parents vivant en couple	38%	31%
Parents ayant la garde partagée des enfants (50/50)	21%	10%
Parents ayant la garde majoritaire, Familles monoparentales ou Tuteur légal	14%	19%
Parents ayant la garde minoritaire	4%	3%
Familles recomposées	6%	2%
Parents n'ayant pas la garde	4%	22%
Ignore le statut	14%	12%

Voici une liste des principales difficultés rencontrées par les parents. Nous pouvons constater que la difficulté avec la discipline reste une problématique significative dans nos appels. On observe également une augmentation des appels reçus en lien avec la discipline et l'intimidation, mais une baisse des appels en lien avec la santé mentale.

Difficultés rencontrées	2019-2020	2020-2021
Difficultés avec la discipline et à dire non	27%	29%
Communication difficile	19%	16%
Désaccords entre parents	7%	8%
Rejet de l'enfant	1%	1%
Aliénation parentale	4%	3%
Violence des enfants faite aux parents	3%	4%
Toxicomanie et cyber-problèmes	5%	3%
Santé mentale (TDAH et troubles associés)	6%	12%
Intimidation	4%	0%
Ventiler	3%	13%
Problématique liée à l'école	7%	3%
Autres (notamment DPJ, COVID-19 et sexualité)	17%	7%

La nouvelle façon de compiler les statistiques nous permet de mieux identifier ce que nous ne touchons pas comme sujet et de référer ou de créer des occasions avec les parents pour en parler.

## 2.2 COURRIEL

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons reçu un total de **256 courriels** provenant de parents. Ceux-ci sont répartis de la manière suivante :

Objet du courriel	2019-2020	2020-2021
Demande d'information ou d'inscription	129	194
Demande de relation d'aide	32	60
Autres (demande de référence, dons, etc.)	0	2

À noter que cette année, avec la pandémie, la plupart de nos activités se sont déroulées via Zoom. Il était donc plus facile pour nous de transmettre les codes des rencontres par courriel. De plus, il était demandé aux nouveaux membres de transférer leur paiement par Interac et de nous faire parvenir leur fiche d'adhésion par courriel.



Léonard en pleine action



Kiosque pour la remise des « sacs à dos »

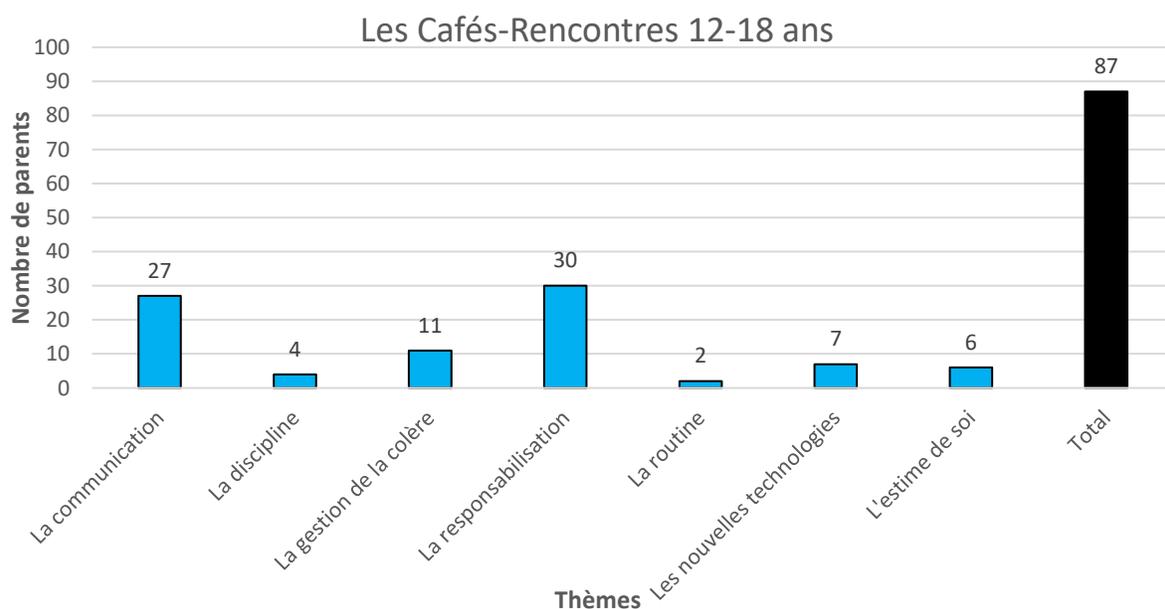
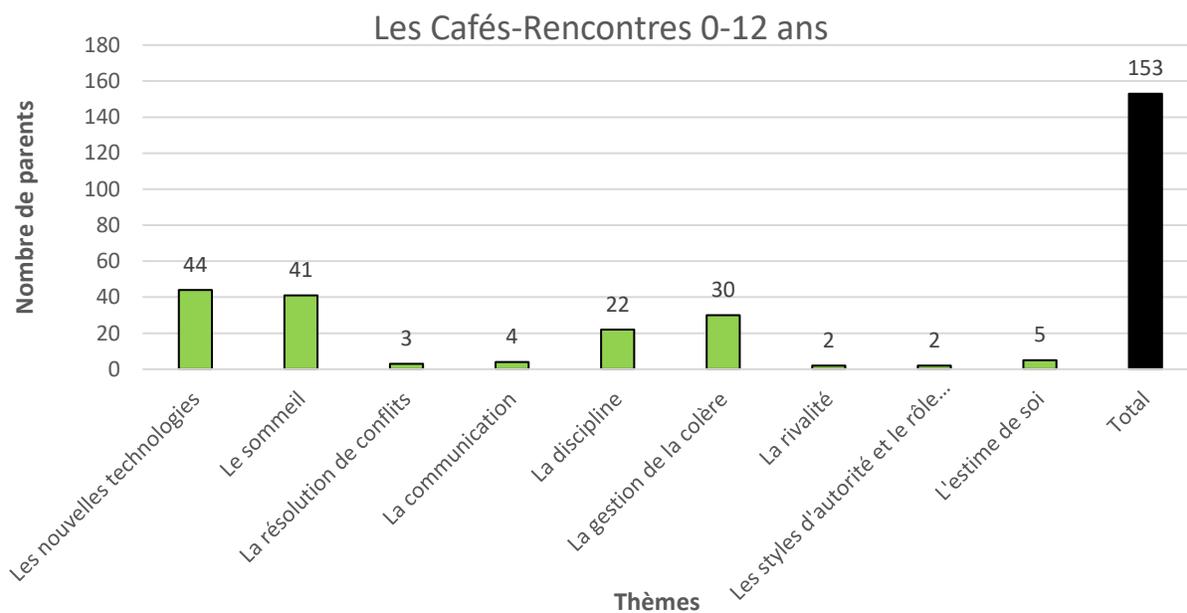
### 3. Animation de milieu

#### 3.1. RENCONTRES INDIVIDUELLES

En plus des appels, nous avons également effectué **33 rencontres individuelles** cette année, ce qui représente 50% moins que l'année dernière. De plus en plus, les parents qui viennent aux rencontres individuelles se présentent plus d'une fois et intègrent d'autres activités de l'organisme.

#### 3.2. CAFÉS-RENCONTRES

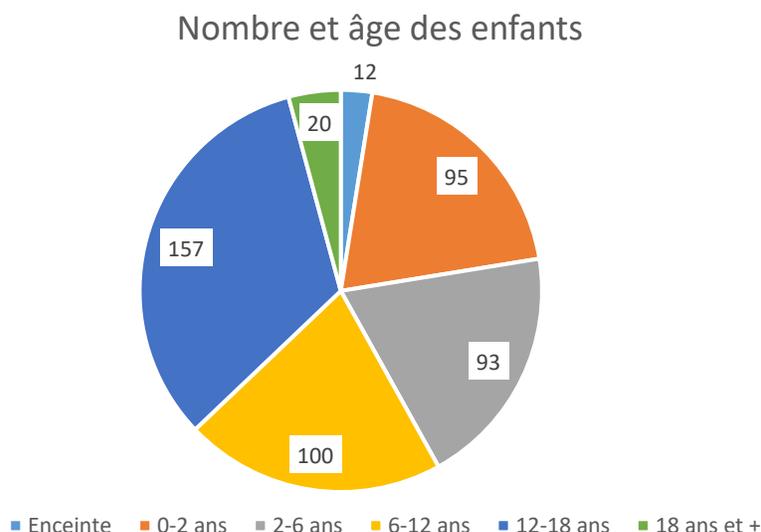
Cette année, nous avons rejoint 240 parents lors de 54 cafés-rencontres. À noter que cette année nous avons rejoint des gens en dehors des régions de Québec et Chaudières-Appalaches puisque la majorité de nos activités ont eu lieu en visioconférence.



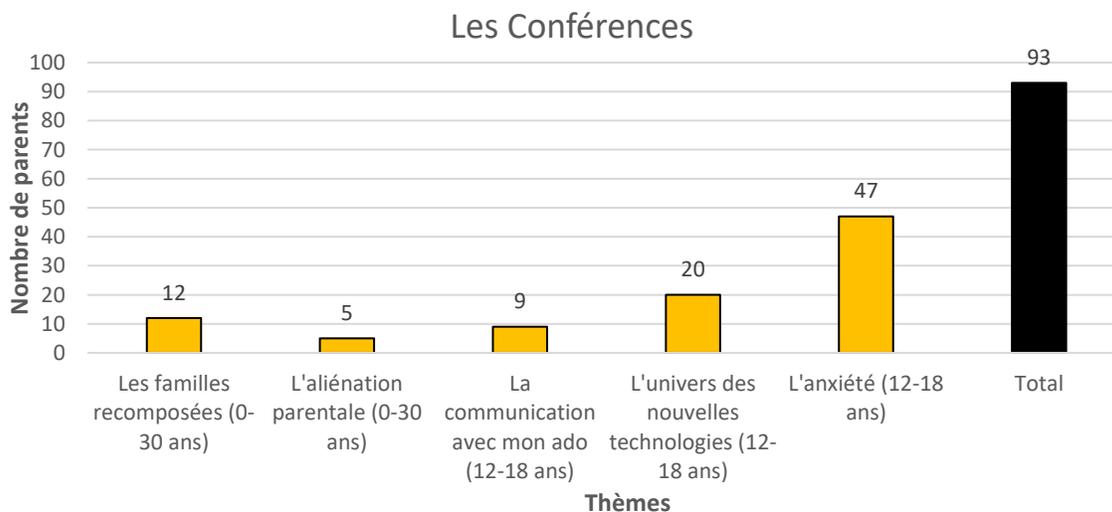
Ces cafés-rencontres ont été réalisés pour notre organisme et auprès des partenaires suivants :

- Chantelait
- Maison de la famille St-Ambroise
- GlaxoSmithKline (GSK)
- Loisirs Lebourgneuf
- École secondaire du Mont-Saint-Anne

À noter que cette année, en raison de la pandémie de COVID-19, beaucoup de cafés-rencontres auprès de nos partenaires n'ont pu être réalisés. Nos cafés-rencontres ont tout de même permis de toucher un grand nombre d'enfant de tous âge :



### 3.3. CONFÉRENCES



Ces conférences ont été réalisées pour notre organisme et auprès des partenaires suivants :

- Carrefour F.M. Portneuf
- École La Camaradière
- École secondaire du Mont-Saint-Anne

### 3.4. PROGRAMMES

Dans ces groupes, l'organisme accueille les parents de tous les milieux et de toutes les structures familiales. Grâce à différents partenariats permettant à Entraide-Parents d'offrir les rencontres dans divers endroits à travers la ville de Québec, ainsi que les régions de Portneuf et Chaudière-Appalaches, l'organisme peut donc rejoindre un plus grand nombre de participants. La dynamique des programmes se caractérise par plusieurs types d'approches, telles que les mises en situation, les exposés didactiques, les sous-groupes d'échanges, etc.

#### 3.4.1. « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »

Ce programme a été conçu pour permettre aux parents d'enfants de 2 à 6 ans d'être soutenus dans leur rôle parental en vue de les aider à avoir les outils pour encadrer leur(s) enfant(s) par une saine discipline. D'une durée de 7 ou 4 semaines, à raison de 2h30 par rencontre, ce programme favorise l'entraide entre les parents tout en tenant compte de leur réalité familiale.

« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Entraide-Parents (1 groupe)	3 parents
❖ Mères et Monde (1 groupe)	5 parents
<b>Nombre total de groupe : 2</b>	<b>8 parents</b>

#### 3.4.2. « Vie de Famille, de la discipline à l'amour »

Ce programme, créé pour les parents d'enfants de 6 à 12 ans, vise à les soutenir dans leur rôle et à favoriser l'enrichissement des compétences parentales. Il s'adresse à tout parent qui désire établir un cadre propice à une vie familiale agréable grâce à une meilleure gestion de la colère, l'élaboration de règles de vie familiale et la mise en place d'une saine communication. Ce programme se donne en 7 ou 4 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

« Vie de Famille, de la discipline à l'amour »	
Endroits	Nombre de parents
Il n'y a malheureusement eu aucun groupe pour cet atelier cette année	
<b>Nombre total de groupe : 0</b>	<b>0 parents</b>

#### 3.4.3. « Parents d'Ados... Une traversée »

Le programme s'adresse aux parents d'enfants de 12 à 18 ans qui désirent en apprendre davantage sur l'encadrement et la gestion de conflits avec un adolescent. Ce programme, axé sur la réalité et le vécu des parents pendant la traversée de l'adolescence, approfondit certains thèmes comme la communication et la résolution de problèmes. Ce programme se donne en 9 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

« Parents d'Ados... une traversée »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Entraide-Parents (2 groupes)	7 parents
<b>Nombre total de groupes : 2</b>	<b>7 parents</b>

- ❖ Le programme « ***Vie de famille, de la discipline à l'amour*** » a fait ses débuts en 1990. Depuis ce temps nous avons offert **144** groupes à Québec et avons rejoint **1689** parents.
- ❖ Nous animons des groupes pour le programme « ***Parents d'ados...une traversée*** » depuis 1996. Ces **135** groupes nous ont permis de rejoindre **1487** parents.
- ❖ Pour « ***Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie*** », il existe depuis 2002. **81** groupes ont été formés à Québec et **709** parents ont été rejoints.

### **3.5. PARENTS DE JEUNES ADULTES**

Nous avons continué, cette année, à utiliser les outils que nous avons introduits l'an dernier soit la trousse d'accueil des parents, les évaluations et le cartable de l'animatrice. Le tout semble très bien fonctionner.

- ❖ Du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2021, **12 rencontres** ont eu lieu avec **entre 2 et 5 parents par soir**.
- ❖ Voici quelques points retenus par les parents :
  - Il faut prendre soin de nous pour pouvoir prendre soin des autres. On commence à penser à nous personnellement.
  - Nous ne sommes pas seul comme parent, on vit les mêmes problèmes. C'est très valorisant et aidant.
  - Petit à petit, j'apprends le lâcher prise.
  - On réalise qu'on a beaucoup évolué comme parents depuis la première rencontre, l'on a beaucoup plus de confiance en soi. Le programme a été vraiment utile pour nous, on se sent maintenant mieux outillés.

### **3.6. FORMATIONS PROVINCIALES**

Afin de toucher le plus grand nombre possible de parents, l'organisme offre des formations provinciales pour ses trois programmes dans le but d'outiller des intervenants des quatre coins du Québec pour qu'ils puissent intervenir auprès des familles qui en ont besoin.

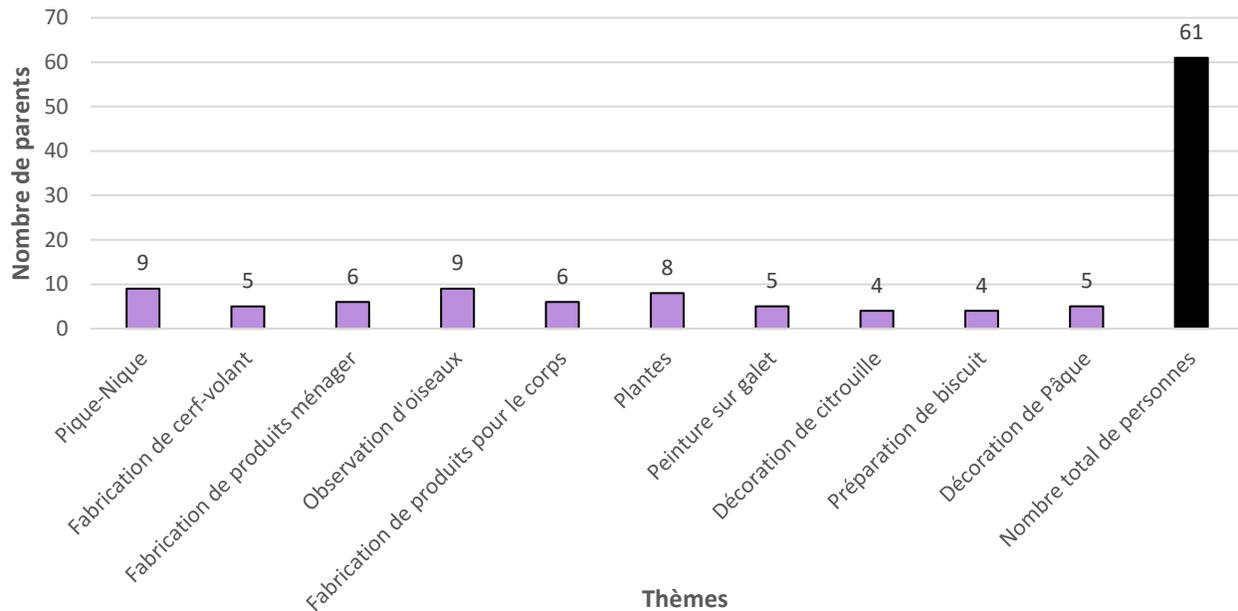
Pour l'année 2020-2021, Entraide-Parents n'a malheureusement pas réalisé de formation provinciale en raison de la pandémie de COVID-19.

### **3.7. ACTIVITÉS**

#### **3.7.1. Mardis animés**

Cette année, un mardi matin par mois depuis octobre, nous accueillons les parents de jeunes enfants pour une activité à faire avec eux. Au total, 61 parents et enfants y ont participé cette année. Encore une fois les commentaires sont très positifs.

## Les Mardis animés



### 3.7.2. Trousses

Cette année, nous avons prêté 23 trousses. Les commentaires sont positifs et les gens reviennent souvent chercher la seconde trousse pour leur catégorie d'âge ou une pour les plus vieux ou les plus jeunes.

### 3.7.3. Animation de la semaine de relâche

Cette année, la troisième édition de notre relâche animée s'est déroulée du lundi 1<sup>er</sup> mars au vendredi 5 mars. Nous avons réussi à rejoindre plus de 31 familles (incluant 42 enfants) lors de 5 activités. Celles-ci nous ont permis de rejoindre beaucoup de nouveaux membres. Les inscriptions ont été très rapides et les commentaires très positifs.

<u>Lundi</u>	<u>Mardi</u>	<u>Mercredi</u>	<u>Jeudi</u>	<u>Vendredi</u>
<u>PM</u>	<u>AM</u>	<u>AM et PM</u>	<u>AM</u>	<u>AM et PM</u>
Gros plan sur les félins avec le Zoo de Granby	Magicien Jules	Cinéma en famille avec le Clap	L'heure du conte avec Carine Paquin	Défi-évasion à la maison avec Défi-Évasion



### 3.7.4. Projets spéciaux

Comme la pandémie a amené son lot de problématiques pour les familles, nous avons fait trois projets afin de les aider dans leur quotidien et apaiser un peu leurs inquiétudes financières. En juin 2020 nous avons offert des cartes d'épicerie d'une valeur de 100\$ chacune à 12 familles. Nous avons également offert du matériel scolaire, au total 25 sacs pré-scolaires, 25 sacs scolaires et 75 secondaires. Ce projet, que nous avons appelé « Sac à dos », sera refait l'été prochain. Le troisième projet « Paniers de Noël » a permis à 15 familles d'avoir un sac avec 50\$ de denrées non périssables, 50\$ en produits de boucherie et une carte de 80\$ à utiliser aux Galeries de la Capitale.



Projet « Paniers de Noël »



Projet « Sac à dos »



Projet « Sac à dos »

## 4. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION

### 4.1. CONCERTATIONS ET IMPLICATIONS

- ❖ Membre actif à la Table famille de l'Ouest
- ❖ Membre actif de la Table de Prévention Jeunesse Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre de la Table de concertation Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre de la Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du comité exécutif de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du comité Soutien aux familles de la Table Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du comité COCO de la Table Duberger-Les Saules
- ❖ Membre du comité des régions de la Fédération Québécoise des Organismes Communautaire Famille
- ❖ Membre du regroupement de l'Instances régionale de concertation sur la persévérance scolaire et la réussite éducative du Québec
- ❖ Membre du Comité consultatif des milieux de garde non-subventionnés du Ministère de la Famille

### 4.2. PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- ❖ Collaboration avec les projets « Famille à Bord » et « Pour l'enfance j'y vais, j'avance » pour offrir des cafés-rencontres
- ❖ Collaboration avec le Collège Mérici pour des ateliers donnés aux étudiants en éducation spécialisée
- ❖ Collaboration avec le Collège Mérici pour permettre à des étudiants de faire un projet intégré à l'automne et un à l'hiver
- ❖ Accueil d'une étudiante en éducation à l'enfance du Cégep de Ste-Foy pour du bénévolat lors de la relâche
- ❖ Partenaire du regroupement Pour l'enfance j'y vais, j'avance
- ❖ Collaboration avec la distribution alimentaire de Duberger-Les-Saules pour un avant midi de soutien
- ❖ Collaboration avec Entraide-Jeunesse pour une conférence sur la communication avec les ados

### 4.3. KIOSQUES PROMOTIONNELS DE NOS ACTIVITÉS ET PROMOTION

Nous n'avons pas pu faire de kiosques promotionnels cette année ni présenter nos services à d'autres partenaires dû évidemment à la situation pandémique.

### 4.4. MÉDIUM DE COMMUNICATION

#### 4.4.1. Facebook

Cette année, nous avons également reçu un total de 13 messages Facebook provenant de parents. Nous avons fait 66 publications, soit beaucoup moins que l'année dernière mais avec une moyenne de 9,6 clics par publications, soit plus que l'année dernière. Nous avons restructuré notre manière d'utiliser Facebook pour plus d'efficacité, ce qui nous a permis de récolter 826 « J'aime ». Le jeudi reste la journée la plus active en interaction et nous comptons désormais 905 abonnés à notre page, soit une augmentation de plus de 286 par rapport à l'année dernière. 86% de notre audience sont des femmes, principalement âgées entre 25 et 54 ans et demeurant dans la ville de Québec ou de Lévis.

## 5. FORMATIONS ET COLLOQUES

Tout au long de l'année, les employées d'Entraide-Parents ont eu l'opportunité d'assister à des formations et/ou des colloques afin d'approfondir leurs connaissances.

- Conférence sur la Violence conjugale de Ingrid Falaise offerte par le Centre Valcartier
- Formation « intervention numérique écrite » offerte par Tel-Jeune
- Formation en webinaire sur « Optimisez l'engagement des jeunes en temps de COVID-19 »

## 6. OBJECTIFS POUR 2021-2022

- Perfectionner notre approche par Facebook et la publicité.
- Terminer la conférence sur la communication en collaboration avec Entraide-Jeunesse.
- Terminer la réfection des conférences déjà actives.
- Poursuivre les jeudis animés.
- Offrir deux conférences grand public.
- Poursuivre l'animation de toutes nos belles activités.
- Continuer d'offrir des formations provinciales de nos programmes pour les intervenants extérieurs à la région 03-12.
- Faire un projet pilote en offrant aux intervenants 0-5 ans de la région 03-12 la possibilité d'être formés pour animer notre programme Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la Vie.
- Offrir une quatrième édition de la semaine de relâche animée.
- Accueillir des étudiants pour leur projet intégré et des stagiaires.
- Continuer d'offrir notre soutien téléphonique.
- Reconduire le projet « Sac à dos » pour du matériel scolaire pour les familles qui en auront besoin.
- Offrir à nouveau des paniers de Noël ou des cartes d'épicerie pour la période des Fêtes.

## 7. REMERCIEMENTS

J'ai quelques remerciements à faire cette année. La première personne à qui je dis un GROS merci est Madame Nicole Jones. Nicole est une maman dévouée qui a, il y a quelques années, assisté à des ateliers offerts par Entraide-Parents. Par la suite, elle s'est jointe au conseil d'administration où elle est restée quatre années. En janvier dernier elle a décidé de faire don de plusieurs cartes cadeaux qui ont été remises à l'équipe agrandie d'Entraide-Parents comme elle le souhaitait. Nous remercions grandement sa grande générosité.

La deuxième personne que je remercie est Madame Jessica Fraser qui est membre depuis plusieurs années. Depuis les deux dernières années, elle fait une collecte de fond pour Entraide-Parents lors de son anniversaire. L'année dernière, elle a remis un montant de 345\$ et cette année c'est 300\$ qu'elle nous a remis. Merci beaucoup à Madame Fraser, c'est un geste très apprécié.

Comme à chaque année, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur présence qui sont toujours appréciés et encore plus suite à l'année que nous venons de passer. Je veux aussi remercier tous nos membres pour la confiance que vous portez à l'organisme. Vous êtes notre raison d'être.

Je termine en remerciant mon équipe exceptionnelle. Nous avons dû constamment nous adapter cette année en modifiant soit notre horaire pour les activités, soit nos animations, soit nos horaires de travail, soit nos moyens de communications, et plus encore.... Même si tout ça demandait beaucoup de travail et pouvait apporter du découragement parfois, j'ai toujours senti le soutien et le désir de continuer positivement de la part de l'équipe, alors MERCI à vous !!!!

Nathalie Issa  
Directrice générale

Nous tenons, le conseil d'administration ainsi que l'équipe, à remercier nos divers partenaires :

Partenaires	Contributions
	Financement de base pour la réalisation de notre mission :132 989.00\$ Montant non récurrent pour fond d'urgence Covid : 11 869.00\$
	Financement pour la réalisation de nos activités :43 000.00\$
	Financement pour la réalisation du projet « Sac à dos » : 2 000.00\$
	Financement pour la réalisation des projets « Sac à dos » et « paniers de Noël » : 2 600.00\$
	Prêt de locaux
	Financement pour la réalisation du projet « Sac à dos »: 2 000.00\$
Député Vanier-Les Rivières Mario Asselin 	Financement pour la réalisation du projet Sac à dos : 1 000.00\$
Députée de Louis-Hébert, Madame Geneviève Guilbault	Financement pour la réalisation du projet Sac à dos : 1 000.00\$
Député de Jean-Lesage Monsieur Sol Zanetti	Financement pour la réalisation du projet Sac à dos : 100.00\$

	Financement pour la réalisation du projet Sac à dos : 500.00\$
	Financement pour la réalisation du projet Sac à dos : 4 000.00\$
	Rabais financier sur marchandise pour projet Sac à Dos
	Rabais financier sur matériel scolaire pour projet Sac à dos



Projet « Sac à dos »



Achats de jeux pour les familles



Achats Bureau en Gros