

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022



*Entraide
Parents*

Entraide-Parents (région 03)

1450 Boulevard Père-Lelièvre,

Local H,

Québec (Québec) G1M 1N9

Téléphone : 418-684-0050

Courriel : info@entraideparents.com

Site internet : www.entraideparents.com

TABLE DES MATIÈRES

1.	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	3
1.1.	Mot de la directrice.....	3
1.2.	Mission et philosophie	4
1.3.	Structure organisationnelle	5
2.	STATISTIQUES.....	6
2.1	Soutien téléphonique.....	6
2.2	Courriel.....	8
3.	ANIMATION DE MILIEUX.....	8
3.1.	Rencontres individuelles.....	8
3.2.	Cafés-rencontres.....	8
3.3.	Conférences	10
3.4.	Programmes.....	10
3.4.1.	« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie ».....	10
3.4.2.	« Vie de Famille, de la discipline à l'amour ».....	10
3.4.3.	« Parents d'Ados... Une traversée ».....	11
3.5.	Parents de jeunes adultes.....	11
3.6	Formations provinciales.....	12
3.7	Activités.....	12
3.7.1	Mardis animés.....	12
3.7.2	Trousses	13
3.7.3	Animation de la semaine de relâche.....	13
4.	BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION	14
4.1.	Concertations et implications	14
4.2.	Partenariats et collaborations.....	14
4.3.	Kiosques promotionnels de nos activités et promotion	14
4.4.	Facebook.....	15
5.	FORMATIONS ET COLLOQUES.....	15
6.	OBJECTIFS POUR 2022-2023	15
7.	REMERCIEMENTS	16

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

1.1. MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour à tous,

Une autre année de passée, elle aussi marquée par la pandémie. Bien que nous ayons vécu quelque chose de similaire à l'année dernière, nous avons dû, encore une fois, nous adapter à de nouveaux défis.

Un de ces défis a été de recommencer les activités en présences. Comment adapter le tout avec les mesures sanitaires restantes et la crainte de certains parents? Nous connaissons un départ tranquille mais un départ quand même et je suis certaine qu'à l'automne nous reprendrons un rythme plus « normal », du moins je le souhaite fortement.

Je me répète à chaque année mais je le mentionne tout de même, je suis fière de dire que nous avons su affronter tous les défis, alors bravo et félicitations à toute l'équipe pour avoir maintenu le cap.

Nathalie Issa
Directrice générale
Entraide-Parents (région 03) Inc.



L'équipe permanente 2021-2022

- Nathalie Issa, directrice générale
- Zoé Gagnon-Raymond, coordonnatrice des activités et intervenante
- Guylaine Delisle, agente de promotion/intervenante
- Henriette Lacombe, intervenante

1.2. MISSION ET PHILOSOPHIE

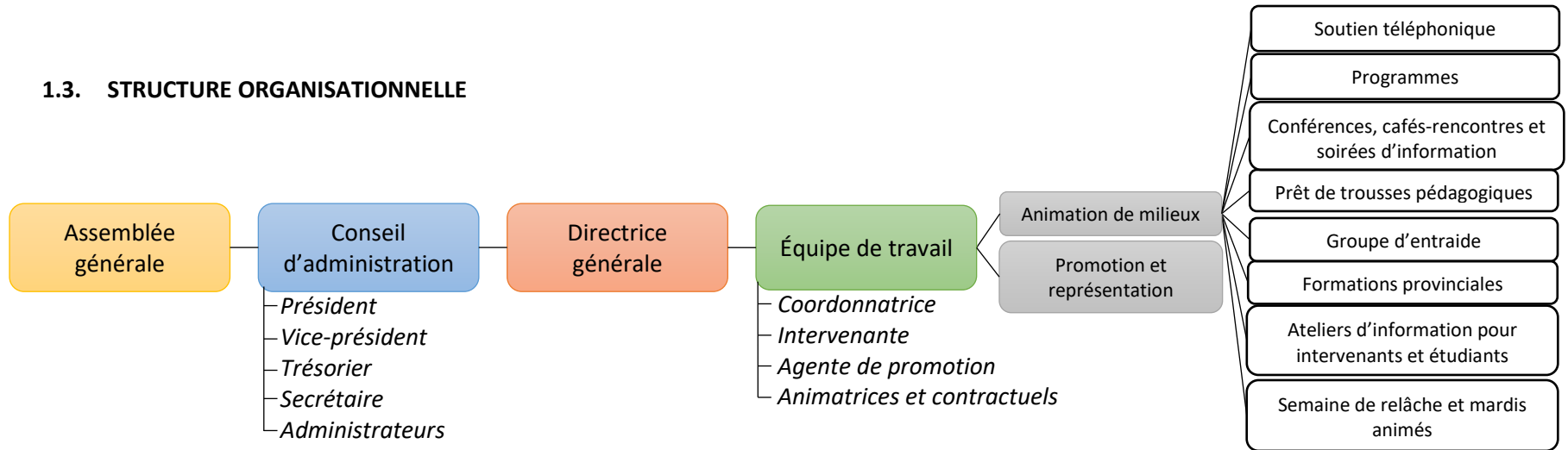
L'organisme Entraide-Parents s'est donné pour mission de regrouper et de soutenir les parents dans leurs questionnements et leurs difficultés par rapport à leur enfant âgé entre 0 et 30 ans. Pour ce faire, il a organisé ses services autour de huit objectifs :

1. • Susciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents;
2. • Guider et accompagner le parent dans son action éducative tout en brisant son isolement;
3. • Consolider et enrichir les compétences parentales;
4. • Favoriser une expérience parentale positive;
5. • Accroître la confiance du parent en ses capacités;
6. • Informer et conscientiser la population à la situation des parents;
7. • Collaborer avec tous les organismes impliqués auprès des familles;
8. • Développer ou susciter l'élaboration de nouvelles activités adaptées aux besoins des différents milieux.

En tant qu'organisme à but non lucratif, Entraide-Parents appuie ses interventions sur différents principes qui placent les familles au cœur de ses préoccupations.

Il est important que les intervenants de l'organisme soient pro-parents, c'est-à-dire qu'ils soient conscients que les parents agissent au meilleur de leurs connaissances et par amour pour leurs enfants. De plus, tout parent a le droit d'utiliser les services d'Entraide-Parents, sans discrimination quant à son origine culturelle, son sexe, sa religion, son statut économique, son opinion politique et son orientation sexuelle.

1.3. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



Bénévolat :

Approximativement 171 heures de bénévolat ont été effectuées pour l'organisme cette année. En cette année particulière, le bénévolat s'est fait principalement lors des conseils d'administration et de la remise des sacs à dos.

Membres actifs :

Entraide-Parents compte 238 membres actifs pour l'année 2020-2021. Les participants aux activités proviennent principalement de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, Les Rivières et La Cité-Limoilou.

Membres du Conseil d'administration :



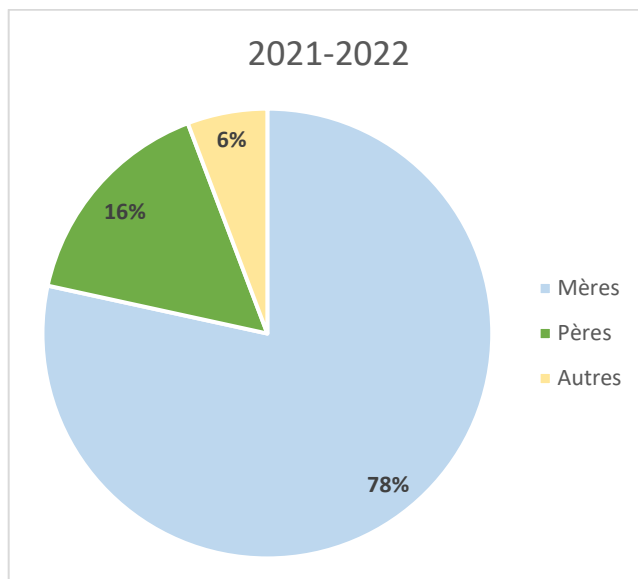
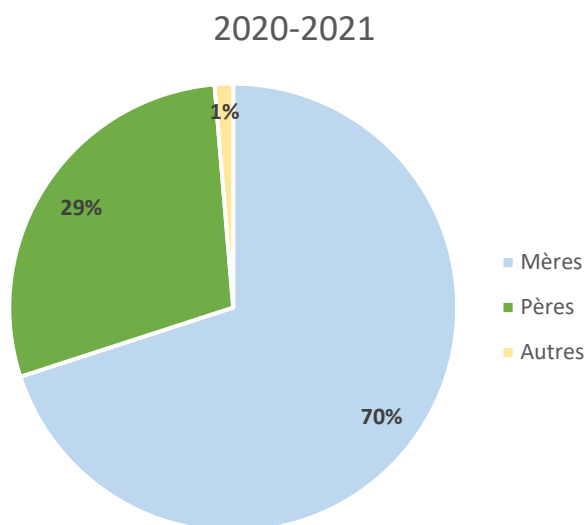
Notre conseil d'administration 2021-2022

- Mélissa Lévesque, administratrice
- Etienne Pronovost, trésorier
- Eric Duguay, président
- Brigitte Barbeau, administratrice
- Suzanne Roy, vice-présidente
- Sylvia Martineau, secrétaire (absente)
- Christine Boulet, administratrice (absente)

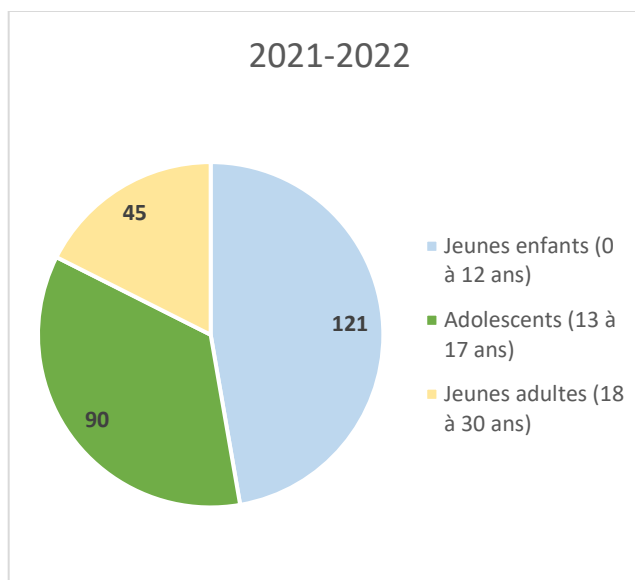
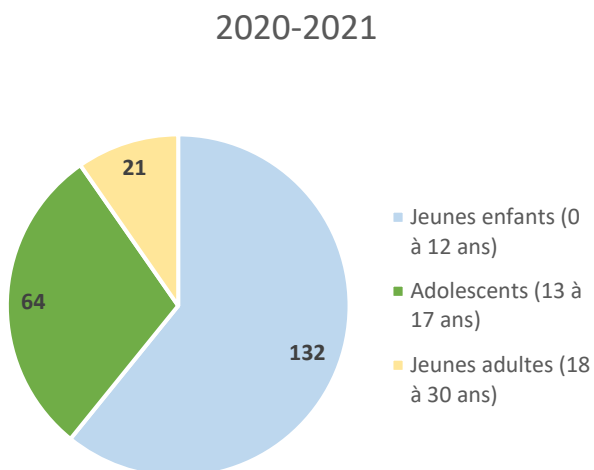
2. STATISTIQUES

2.1 SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Cette année, nous avons reçu **142 appels d'aide** au service de soutien téléphonique. C'est 8 de moins que l'année dernière. Par rapport à l'année dernière, il est possible de remarquer une grande augmentation des appels provenant d'un autre membre de la famille que la mère ou le père. La répartition des utilisateurs est la suivante :



Grâce à ces interventions, nous avons indirectement rejoint bon nombre d'enfants âgés entre 0 et 30 ans. Voici un petit récapitulatif, classé par groupes d'âge :



Contrairement à la croyance populaire voulant que principalement les parents monoparentaux vivent des difficultés avec leurs enfants, la plupart des appels d'aide que nous recevons proviennent de familles dites traditionnelles. Voici un portrait global de la situation :

Structures familiales	2020-2021	2021-2022
Parents vivant en couple	31%	26%
Parents ayant la garde partagée des enfants (50/50)	10%	31%
Parents ayant la garde majoritaire, Familles monoparentales ou Tuteur légal	19%	17%
Parents ayant la garde minoritaire	3%	4%
Familles recomposées	2%	7%
Parents n'ayant pas la garde	22%	1%
Ignore le statut	12%	14%

Voici une liste des principales difficultés rencontrées par les parents. Nous pouvons constater que la difficulté avec la discipline reste une problématique significative dans nos appels. On observe également une légère augmentation des appels reçus en lien avec la violence faite aux parents et le besoin de ventiler, mais une baisse des appels en lien avec la discipline et une communication difficile.

Difficultés rencontrées	2020-2021	2021-2022
Difficultés avec la discipline et à dire non	29%	24%
Communication difficile	16%	10%
Désaccords entre parents	8%	6%
Rejet de l'enfant	1%	0%
Aliénation parentale	3%	2%
Violence des enfants faite aux parents	4%	6%
Toxicomanie et cyber-problèmes	3%	3%
Santé mentale (TDAH et troubles associés)	12%	9%
Intimidation	0%	0%
Ventiler	13%	16%
Problématique liée à l'école	3%	5%
Autres (notamment DPJ, COVID-19 et sexualité)	7%	18%

La nouvelle manière de compiler les statistiques nous permet de mieux identifier ce que nous ne touchons pas comme sujet et de référer ou de créer des occasions avec les parents pour en parler.

2.2 COURRIEL

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons reçu un total de **685 courriels** provenant de parents. Ceux-ci sont répartis de la manière suivante :

Objet du courriel	2020-2021	2021-2022
Demande d'information ou d'inscription	196	661
Demande de relation d'aide	60	24

À noter qu'encore cette année, avec la pandémie, la plupart de nos activités se sont déroulées via Zoom. Il était donc plus facile pour nous de transmettre les codes des rencontres par courriel. De plus, il était demandé aux nouveaux membres de transférer leur paiement par Interac et de nous faire parvenir leur fiche d'adhésion par courriel.

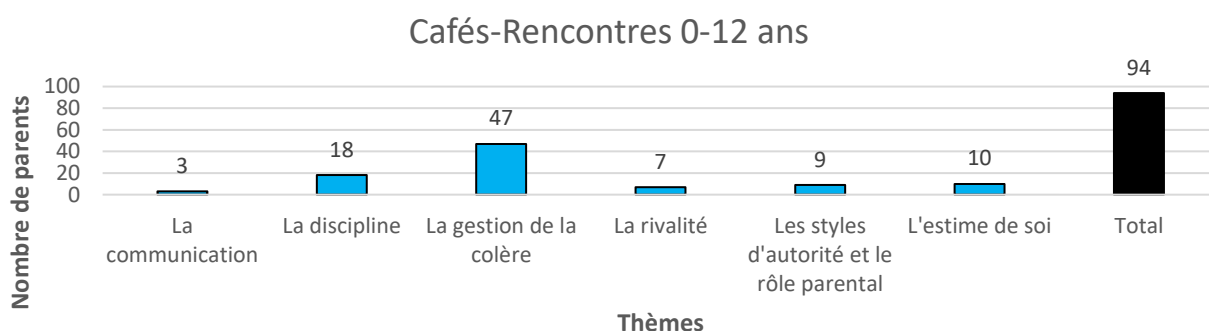
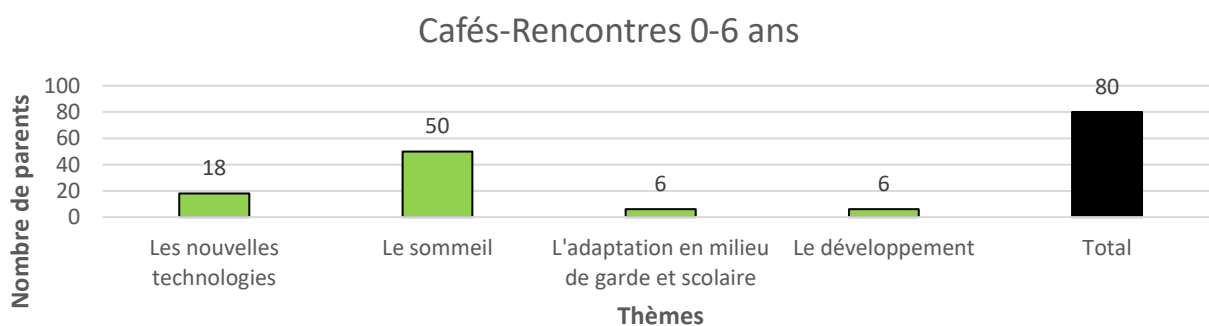
3. ANIMATION DE MILIEUX

3.1. RENCONTRES INDIVIDUELLES

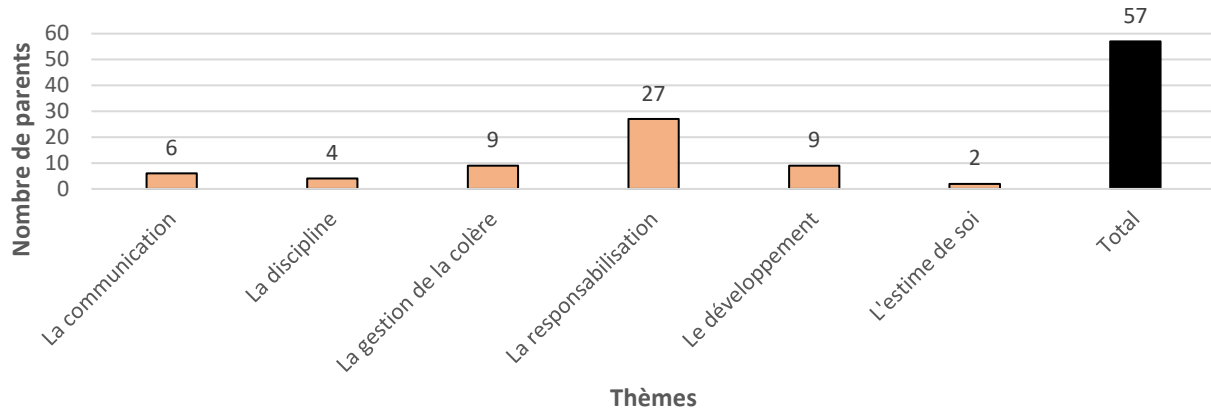
En plus des appels, nous avons également effectué **42 rencontres individuelles** cette année. Ceci représente 9 rencontres de plus que l'année dernière. De plus en plus, les parents qui viennent aux rencontres individuelles viennent plus d'une fois et intègrent également d'autres activités de l'organisme.

3.2. CAFÉS-RENCOTRES

Cette année, nous avons rejoint 231 parents lors de 39 cafés-rencontres.



Cafés-Rencontres 12-18 ans

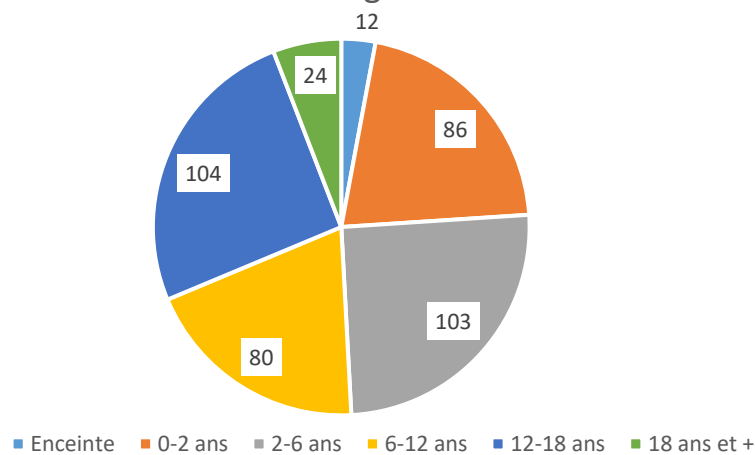


Ces cafés-rencontres ont été réalisés en virtuel et en présentiel pour notre organisme et auprès des partenaires suivants :

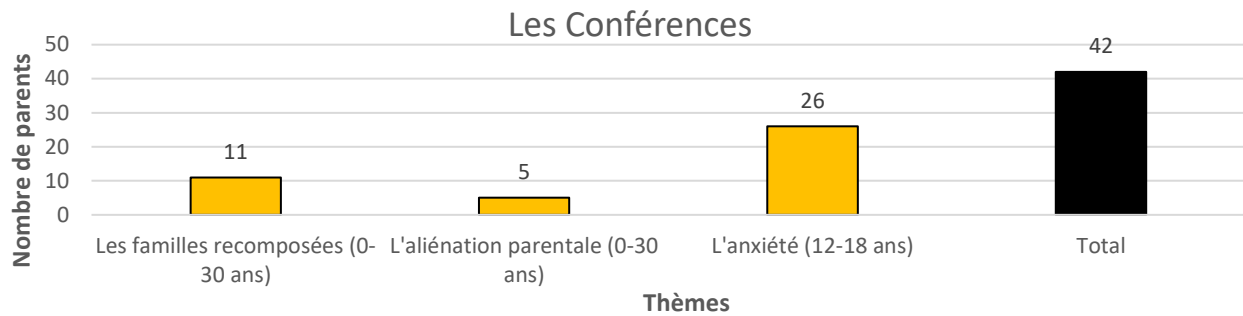
- Chantelait
- GlaxoSmithKline
- École Wahta'
- Flocons d'Espoir
- Bibliothèque Paul-Aimé Paiement
- Duberger-Les Saules
- Centre Ressource Jardin de Famille
- Bibliothèque Monique Corriveau
- Loisirs Lebourgneuf
- Centre de la Famille Valcartier
- Bibliothèque Aliette Marchand
- Ressources Espace Famille

À noter que cette année, en raison de la pandémie de COVID-19, beaucoup de cafés-rencontres auprès de nos partenaires n'ont pas pu être réalisés. Nos cafés-rencontres ont tout de même permis de toucher un grand nombre d'enfants de tous âges :

Nombre et âge des enfants



3.3. CONFÉRENCES



Ces conférences ont été réalisées en virtuel et en présentiel pour notre organisme et auprès des partenaires suivants :

- Association québécoise du syndrome de la Tourette
- Bibliothèque Paul-Aimé Paiement
- AddEnergie
- Duberger-Les Saules

3.4. PROGRAMMES

Dans ces groupes, l'organisme accueille les parents de tous les milieux et de toutes les structures familiales. Grâce à différents partenariats, Entraide-Parents permet d'offrir les rencontres dans divers endroits à travers la Ville de Québec, ainsi que dans les régions de Portneuf et Chaudière-Appalaches, de rejoindre un plus grand nombre de participants. La dynamique des programmes se caractérise par plusieurs types d'approches, telles que les mises en situation, les exposés didactiques, les sous-groupes d'échanges, etc.

3.4.1. « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »

Ce programme a été conçu pour permettre aux parents d'enfants de 2 à 6 ans d'être soutenus dans leur rôle parental en vue de les aider à avoir les outils pour encadrer leur(s) enfant(s) par une saine discipline. D'une durée de 4 ou 7 semaines, à raison de 2h30 par rencontre, ce programme favorise l'entraide entre les parents tout en tenant compte de leur réalité familiale.

J'ai vraiment adoré les ateliers, les rencontres étaient super pertinentes pour tout le groupe. Je suis contente d'avoir eu des copies des diaporamas, je m'y référerai certainement!

« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Entraide-Parents (2 groupes)	3 parents
❖ Mères et Monde (2 groupes)	11 parents
Nombre total de groupe : 4	14 parents

3.4.2. « Vie de Famille, de la discipline à l'amour »

Ce programme, créé pour les parents d'enfants de 6 à 12 ans, vise à les soutenir dans leur rôle et à favoriser l'enrichissement des compétences parentales. Il s'adresse à tout parent qui désire établir un cadre propice à une vie familiale agréable grâce à une meilleure gestion de la colère, l'élaboration de règles de vie familiale et la mise en place d'une saine communication. Ce programme se donne en 4 ou 7 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

« Vie de Famille, de la discipline à l'amour »	
Endroits	Nombre de parents
Il n'y a malheureusement eu aucun groupe pour cet atelier cette année	
Nombre total de groupe : 0	0 parent

3.4.3. « Parents d'Ados... Une traversée »

Ce programme s'adresse aux parents d'enfants de 12 à 18 ans qui désirent en apprendre davantage sur l'encadrement et la gestion de conflits avec un adolescent. Ce programme, axé sur la réalité et le vécu des parents pendant la traversée de l'adolescence, approfondi certains thèmes comme la communication et la résolution de problèmes. Ce programme se donne en 9 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

« Parents d'Ados... une traversée »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Entraide-Parents (3 groupes)	15 parents
Nombre total de groupes : 3	15 parents

J'ai vraiment très apprécié l'ambiance chaleureuse, la dynamique du groupe et le doigté des intervenantes. J'ai adoré le moment « parent soutien »

- ❖ Le programme « *Vie de famille, de la discipline à l'amour* » a fait ses débuts en 1990. Depuis sa création nous avons offert **144** groupes à Québec et avons rejoint **1689** parents.
- ❖ Nous animons des groupes pour le programme « *Parents d'ados...une traversée* » depuis 1996. Ces **139** groupes nous ont permis de rejoindre **1507** parents.
- ❖ Pour « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* », il existe depuis 2002. **84** groupes ont été formés à Québec et **718** parents ont été rejoints.

3.5. PARENTS DE JEUNES ADULTES

Nous avons continué, cette année, à utiliser les outils que nous avons introduit l'an dernier soit la trousse d'accueil des parents, les évaluations et le cartable de l'animatrice. Le tout semble très bien fonctionner.

- ❖ Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, **16 rencontres** ont eu lieu permettant de rejoindre **8 parents**.
- ❖ Voici quelques commentaires retenus par les parents :
 - De partager nos problématiques soulage. De voir qu'on n'est pas seul et d'écouter les autres nous fait sentir plus compris.
 - C'est important de faire un plan de match et de le réévaluer à l'occasion si on en déroge! D'échanger avec d'autre participante est très aidant.

3.6 FORMATIONS PROVINCIALES

Afin de toucher le plus grand nombre possible de parents, l'organisme offre des formations provinciales pour ses trois programmes dans le but d'outiller des intervenants des quatre coins du Québec pour qu'ils puissent intervenir auprès des familles qui en ont besoin.

Pour l'année 2021-2022, Entraide-Parents a formé un total de 9 personnes :

- Pour le programme « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* » :
 - ❖ Dans nos locaux en septembre 2021 : 5 personnes

La formation...	Nombre de répondants
M'a permis de développer mes compétences	2
M'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises lors des formations suivies antérieurement	2
M'a permis d'apprendre de nouvelles connaissances théoriques	2
M'a permis de recevoir du coaching et profiter du modelage de la part des intervenants	3
M'a permis de créer des liens de réseautage	2
M'a permis d'apprendre par mes pairs	4

Excellente formation, j'ai beaucoup appris et l'animatrice était captivante! J'ai bien hâte d'animer ce programme. Merci!

- Pour le programme « *Parents d'Ados... Une traversée* » :
 - ❖ Dans nos locaux en septembre 2021 : 4 personnes

La formation...	Nombre de répondants
M'a permis de développer mes compétences	4
M'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises lors des formations suivies antérieurement	1
M'a permis d'apprendre de nouvelles connaissances théoriques	2
M'a permis de recevoir du coaching et profiter du modelage de la part des intervenants	1
M'a permis de créer des liens de réseautage	1
M'a permis d'apprendre par mes pairs	2

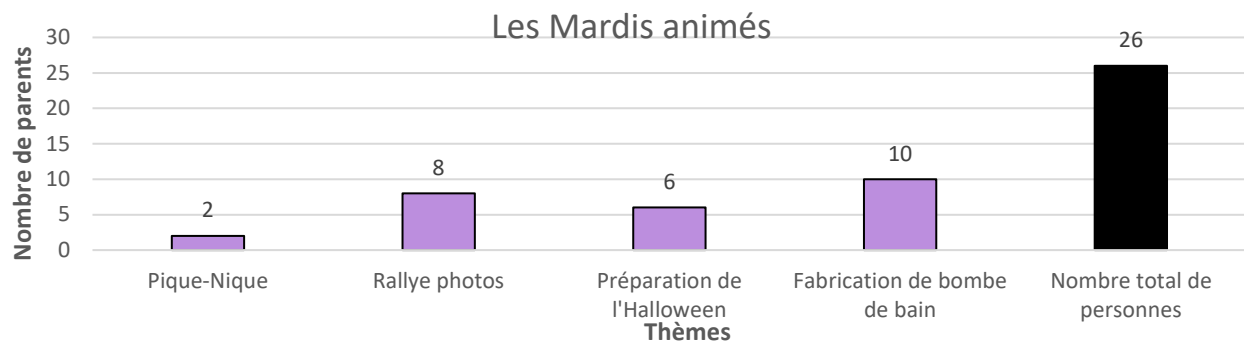
Superbe formation, c'était à la fois amusant et percutant. Être en petit groupe favorisait les échanges et a été très bénéfique.

3.7 ACTIVITÉS

3.7.1 Mardis animés

Un mardi matin par mois, nous accueillons les parents de jeunes enfants pour une activité à faire avec eux. Encore cette année, plusieurs mardis animés ont dû être annulés en raison de la COVID-19. Au total, 26 parents et enfants ont participé cette année lors de quatre activités.





3.7.2 Trousses

Cette année, nous avons prêté les troussees à 48 personnes. Les commentaires sont positifs et les gens reviennent souvent chercher la seconde trousse pour leur catégorie d'âge ou une pour les plus vieux ou les plus jeunes. Cette année, nous avons préparé davantage de troussees afin de pouvoir répondre à la demande.

3.7.3 Animation de la semaine de relâche

Cette année, la troisième édition de notre relâche animée s'est déroulée du lundi 7 mars au vendredi 11 mars. Nous avons réussi à rejoindre plus de 21 familles (incluant 34 enfants) lors de 5 activités. Ces activités nous ont permis de rejoindre beaucoup de nouveaux membres. Les inscriptions ont été très rapides et les commentaires très positifs.

<u>Lundi</u>	<u>Mardi</u>	<u>Jedi</u>	<u>Valide toute la semaine</u>	
<u>PM</u>	<u>AM</u>	<u>AM</u>		
Jeu de société à La Revanche	Magicien Jules via Zoom	L'heure du conte avec Barbada	Défi-Évasion à la maison avec Défi-Évasion	Cinéma en famille avec le Clap



La Revanche



Jules le magicien



La Revanche

3.7.4 Projets sacs à dos et Paniers de Noël 2021

Cette année, pour notre projet sac à dos, nous avons permis à 38 familles (61 enfants) d'avoir du matériel scolaire pour commencer leur année. Nous avons remis 12 sacs pour la maternelle, 32 sacs pour le primaire et 17 sacs pour le secondaire.

Pour le projet de paniers de Noël nous avons remis à 15 familles des cartes cadeaux afin qu'elles puissent avoir de la nourriture en cette période spéciale de l'année. Ces familles ont reçu une carte d'épicerie d'une valeur de 50\$ et un certificat cadeau à la Boucherie Les Saules pour un montant de 50\$ également.

4. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION

4.1. CONCERTATIONS ET IMPLICATIONS

- ❖ Membre actif de la Table famille de l'Ouest
- ❖ Membre actif de la Table de Prévention Jeunesse Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre de la Table de concertation Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre de la Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du comité exécutif de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du comité Soutien aux familles de la Table Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du comité COCO de la Table Duberger-Les Saules
- ❖ Membre du comité des régions de la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du regroupement de l'Instance régionale de concertation sur la persévérance scolaire et la réussite éducative du Québec
- ❖ Membre du Comité consultatif des milieux de garde non-subventionnés du ministère de la Famille

4.2. PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- ❖ Collaboration avec le Collège Mérici pour des ateliers donnés aux étudiants en éducation spécialisée et aussi permettre à des étudiants de faire un projet intégré
- ❖ Collaboration avec la distribution alimentaire de Duberger-Les-Saules
- ❖ Partenariat avec les bibliothèques de la Ville de Québec pour prêt de locaux
- ❖ Collaboration avec la Ville de Québec pour des prêts de locaux

4.3. KIOSQUES PROMOTIONNELS DE NOS ACTIVITÉS ET PROMOTION

- Présentation et entrevue pour Desjardins
- Présentation de nos services à l'organisme la Boussole
- Présentation de nos activités au CIUSSS
- Présentation de nos services pour l'association Parents/Étudiants de l'Université Laval

4.4 FACEBOOK

Cette année, nous avons également reçu un total de 13 messages sur Facebook provenant de parents. Nous avons fait 66 publications, soit beaucoup moins que l'année dernière mais avec une moyenne de 9,6 clics par publication, soit plus que l'année dernière. Nous avons restructuré notre manière d'utiliser Facebook pour plus d'efficacité, ce qui nous a permis de récolter 826 « J'aime ». Le jeudi reste la journée la plus active en interactions et nous comptons désormais 905 abonnés à notre page, soit une augmentation de plus de 286 par rapport à l'année dernière. 86% de notre audience sont des femmes, principalement âgées entre 25 et 54 ans et demeurant dans les Villes de Québec ou de Lévis.

5. FORMATIONS ET COLLOQUES

Tout au long de l'année, les employées d'Entraide-Parents ont eu l'opportunité d'assister à ces formations et/ou des colloques afin d'approfondir leurs connaissances :

- Cours sur l'efficacité de Facebook et pour Word
- Colloque sur la littératie et la communauté
- Rencontre Nationale de la Fédération des organismes communautaires familles
- Colloque sur le plaisir de lire
- Formation sur la diversité sexuelle
- Formation en communauté de pratique sur la violence conjugale

6. OBJECTIFS POUR 2022-2023

- Perfectionner notre approche par Facebook et la publicité.
- Terminer la réfection des conférences déjà actives.
- Faire des trousseaux pédagogiques plus spécifiques à la transition scolaire.
- Augmenter la quantité de trousseaux pédagogiques pour les tranches d'âge 2-3, 3-4 ans.
- Poursuivre les jeudis animés.
- Offrir deux conférences grand public.
- Poursuivre l'animation de toutes nos belles activités.
- Continuer d'offrir des formations provinciales de nos programmes pour les intervenants extérieurs à la région 03-12.
- Offrir une quatrième édition de la semaine de relâche animée.
- Accueillir des étudiants pour leur projet intégré et des stagiaires.
- Continuer d'offrir notre soutien téléphonique.
- Reconduire le projet « Sac à dos » pour du matériel scolaire pour les familles qui en auront besoin.
- Offrir à nouveau des paniers de Noël ou des cartes d'épicerie pour la période des Fêtes.

7. REMERCIEMENTS

J'aimerais prendre le temps de remercier chaleureusement Madame Dina Boudreault pour son immense apport à l'organisme. En effet, Dina apportait son expérience d'intervenante et sa passion pour le bien-être des familles. Merci Beaucoup pour ton dévouement et ton implication dont nous avons pu profiter pendant 20 ans.

Je souhaite aussi remercier Zoé pour son support tout au long de l'année et surtout lors de ma convalescence. Je savais que je pouvais récupérer sans inquiétude. J'en profite aussi pour remercier Anne-Lise de l'avoir soutenue pour le volet des finances. Alors un gros merci Zoé et Anne-Lise.

Comme à chaque année, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur présence qui sont toujours très appréciés. Ils ont eux aussi soutenu Zoé lors de mon absence et je leur en suis reconnaissante. Je remercie sincèrement tous nos membres pour la confiance que vous portez à l'organisme. Vous êtes notre raison d'être.

Je termine en remerciant mon équipe exceptionnelle. Nous avons dû constamment nous adapter encore une fois cette année. Même si tout ça demandait beaucoup de travail et pouvait apporter du découragement parfois, j'ai toujours senti le soutien et le désir de continuer positivement de la part de l'équipe, alors MERCI à vous !!!!

Nathalie Issa
Directrice générale

Nous tenons, le conseil d'administration, l'équipe et moi-même, à remercier nos divers partenaires :

Partenaires	Contributions
	Financement de base pour la réalisation de notre mission :132 989.00\$
	Financement pour la réalisation de nos activités :43 000.00\$
	Financement pour la réalisation de cafés-rencontres et semaine de relâche : 2 500.00\$
	Prêt de locaux
Député Vanier-Les Rivières Mario Asselin 	Financement pour la réalisation du projet Sac à dos : 1 000.00\$
	Rabais financier sur marchandise pour projet Sac à Dos
	Rabais financier sur matériel scolaire pour projet Sac à dos