

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014-2015



Entraide-Parents (région 03)

1605 chemin Ste-Foy,

Casier Postal 11

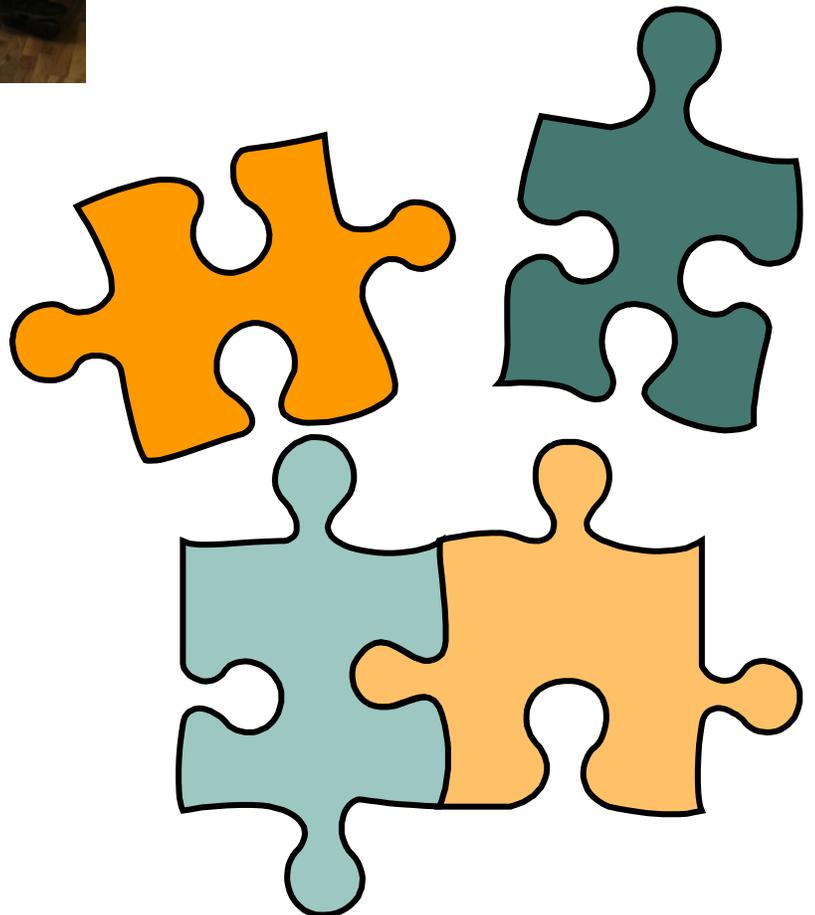
Québec, Québec G1S 2P1



Téléphone : 418-684-0050

Courriel : info@entraideparents.com

Site internet : www.entraideparents.com





« Toutes les grandes personnes ont d'abord été des enfants. Mais peu d'entre elles s'en souviennent. »

- Antoine de Saint-Exupéry (1900-1944)

TABLE DES MATIÈRES

1.	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	4
1.1	Mot de la directrice	4
1.2	Portrait Historique.....	5
1.3	Mission et philosophie	6
1.4	Structure organisationnelle.....	7
2.	ANIMATION DE MILIEUX : RÉTROSPECTIVE 2014-2015	8
2.1	Statistique du soutien téléphonique	8
2.2	Programmes	11
2.2.1	« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	11
2.2.2	« Vie de Famille, de la discipline à l'amour »	12
2.2.3	« Parents d'Ados... une traversée ».....	13
2.3	Conférences et Cafés-Rencontres	14
2.3.1	Thèmes, nombre de parents présents et endroits des cafés-rencontres	14
2.3.2	Thèmes, nombre de parents présents et endroits des conférences.....	17
2.3.3	Soirées d'information	18
2.4	Groupe d'Entraide « Parents de Jeunes Adultes »	19
2.5	Formations Provinciales	19
	« MA PLACE AU SOLEIL 2014-2015»	20
3.	BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION.....	21
3.1	Concertations et implications.....	21
3.2	Partenariats et collaborations	21
3.3	Promotion de nos activités.....	22
3.4	Médias sociaux	24
3.5	Capsules vidéo	25
3.6	Centraide	25
3.7	Projet de calendrier	25
4.	Objectifs 2015-2016	26
5.	Remerciements.....	27

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

1.1 MOT DE LA DIRECTRICE

Déjà rendu à rédiger le rapport d'activités. Comme le temps passe vite. C'est avec plaisir que mon équipe et moi vous présentons notre rapport d'activités de l'année qui vient de passer.

Vous serez en mesure de constater toutes les activités qui ont été réalisées chez Entraide-Parents et chez nos partenaires et collaborateurs. Avec l'augmentation du nombre de conférences et de cafés-rencontres, je suis fière de constater que nous avons pu répondre encore plus aux besoins des parents.

Nous avons aussi, cette année, ajouté de nouvelles collaborations, ce qui fait que nous avons rejoint encore plus de parents et que nous avons agrandi notre cercle de partenaires. Vous remarquerez à la lecture du rapport d'activités, que nous avons également augmenté le nombre de parents qui ont assisté et participé aux conférences et aux cafés-rencontres.

En conclusion, je souhaite souligner le travail majestueux de mon équipe et le merveilleux soutien des membres du C.A. Je vous souhaite donc une très bonne lecture et j'espère que vous serez en mesure de constater le travail formidable qui a été accompli encore cette année.

Nathalie Issa
Directrice générale
Entraide-Parents (région 03)inc



1.2 PORTRAIT HISTORIQUE



1984: Madame **Lucille Noël-Gauthier** décide de mettre sur pied un organisme pour que les parents puissent s'entraider à propos de l'éducation de leurs enfants.

Le premier groupe d'entraide a donc été conçu à partir de cette idée, afin que les parents qui vivent des difficultés ne soient plus seuls dans leur réalité.



1985: Parrainé par l'Association Canadienne de la Santé Mentale, l'organisme devient officiellement un organisme communautaire. C'est ainsi qu'**Entraide-Parents région 03 inc** est né.

Les deux premiers volets développés par l'organisme furent l'écoute téléphonique et les groupes d'entraide. Puis, vinrent les conférences et les programmes.



1993: Création du premier programme pour les parents qui ont un enfant entre 6 et 12 ans; « **Vie de Famille, de la discipline à l'amour** ».

En association avec des chercheurs de l'Université Laval, la pertinence de ce programme a été étudiée en recherche. Cette collaboration fut d'ailleurs maintenue pour les deux autres programmes.



1999: Suite à la demande des parents d'enfants de 12-18 ans, un second programme a vu le jour; « **Parents d'ado... une traversée** ».



2004: Souhaitant également venir en aide aux parents de jeunes enfants, le troisième programme « **Parents de Tout-Petits, les Apprentis-Sages de la Vie** » fut créé.



2005: En raison du nombre important de demandes provenant de **parents de Jeunes Adultes** au soutien téléphonique, un groupe de soutien fut formé.

1.3 MISSION ET PHILOSOPHIE

L'organisme Entraide-Parents s'est donné pour mission de regrouper et de soutenir les parents dans leurs questionnements et leurs difficultés par rapport à leur enfant âgé entre 0 et 30 ans. Pour ce faire, il a organisé ses services de sorte à répondre à six objectifs :

1. • Suciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents
2. • Informer et conscientiser la population à la situation des parents
3. • Développer et suciter l'élaboration de nouveaux outils adaptés aux besoins des différents milieux de vie
4. • Accompagner les parents dans leurs actions éducatives
5. • Créer une collaboration avec les ressources existantes qui sont en lien avec la famille
6. • Accompagner les parents dans leurs actions éducatives

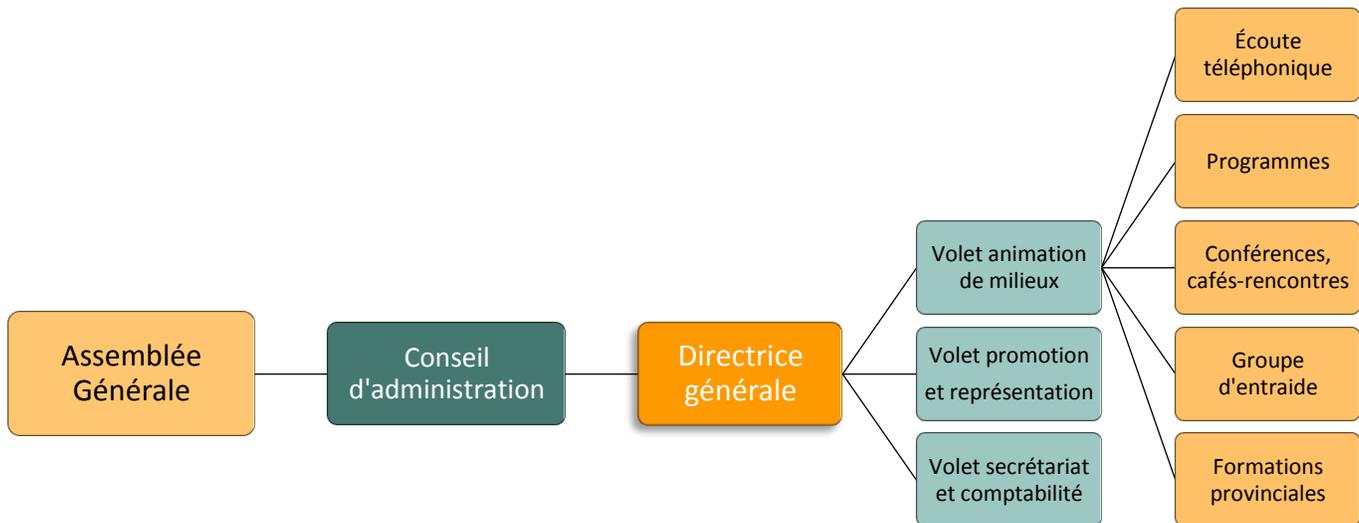
En tant qu'organisme à but non lucratif, Entraide-Parents appuie ses interventions sur différents principes qui placent les familles au cœur de ses préoccupations.

Ainsi, Entraide-Parents est un organisme communautaire famille qui vise à apporter un soutien à tout parent vivant des difficultés ou des interrogations dans leur relation avec leurs enfants. L'organisme se donne comme priorité de soutenir la personne qui prend soin de ses enfants et il accueille tous ceux et celles qui veulent s'aider et être aidés afin de retrouver du plaisir à être parent.

Il est important que les intervenants de l'organisme soient pro parents, c'est-à-dire qu'ils soient conscients que les parents agissent au meilleur de leurs connaissances et par amour pour leurs enfants. De plus, tout parent a droit d'utiliser les services d'Entraide-Parents, sans discrimination quant à son origine culturelle, son sexe, sa religion, son statut économique, son opinion politique et son orientation sexuelle.



1.4 STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



➤ Conseil d'Administration

Le conseil d'administration d'Entraide-Parents se réunit à toutes les fins de mois à raison d'environ une heure trente chaque rencontre. Il évalue où en est l'organisme et prend les décisions finales quant aux changements qui sont effectués. Il est composé de tous ceux et celles qui souhaitent en faire partie, à condition d'être membre d'Entraide-Parents et d'avoir manifesté son intérêt lors de l'Assemblée générale annuelle.

- *Président* : Fernand Veer
- *Vice-présidente* : Dina Boudreault
- *Trésorier* : Serge Lachance
- *Secrétaire* : Sylvia Martineau
- *Administrateur* : Suzanne Roy
- *Administrateur* : Denis Bourget
- *Administrateur* : Charles Laliberté
- *Administrateur* : Brigitte Barbeau
- *Administrateur* : Andréanne Pronovost



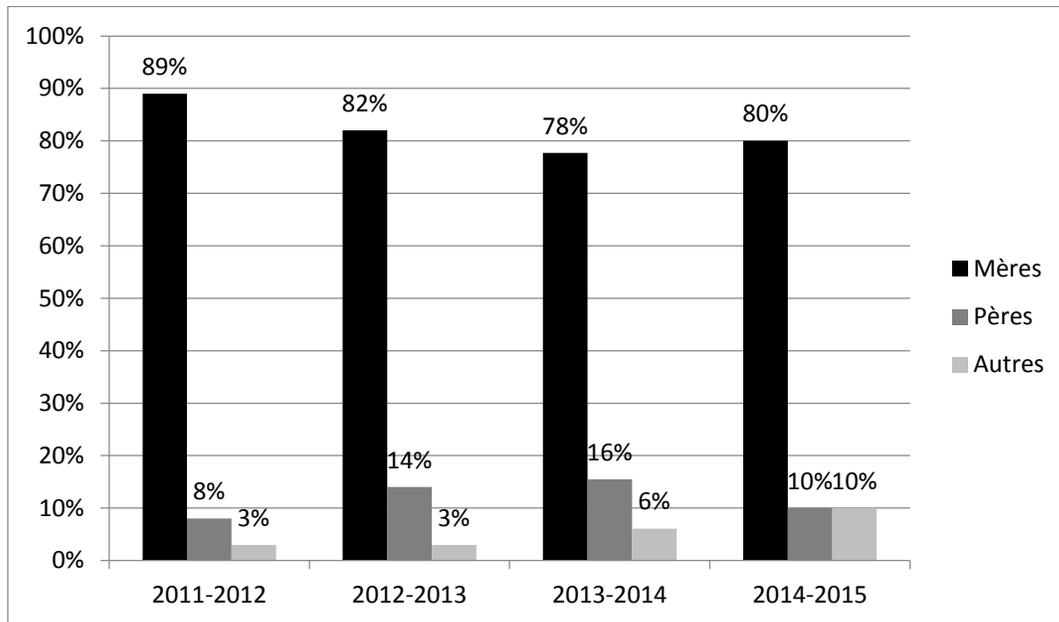
➤ L'équipe de travail

- *Directrice générale* : Nathalie Issa
- *Coordonnatrice et intervenante* : Zoé Gagnon-Raymond
- *Intervenante* : Monique Gingras
- *Agent de promotion* : Normand Lacombe

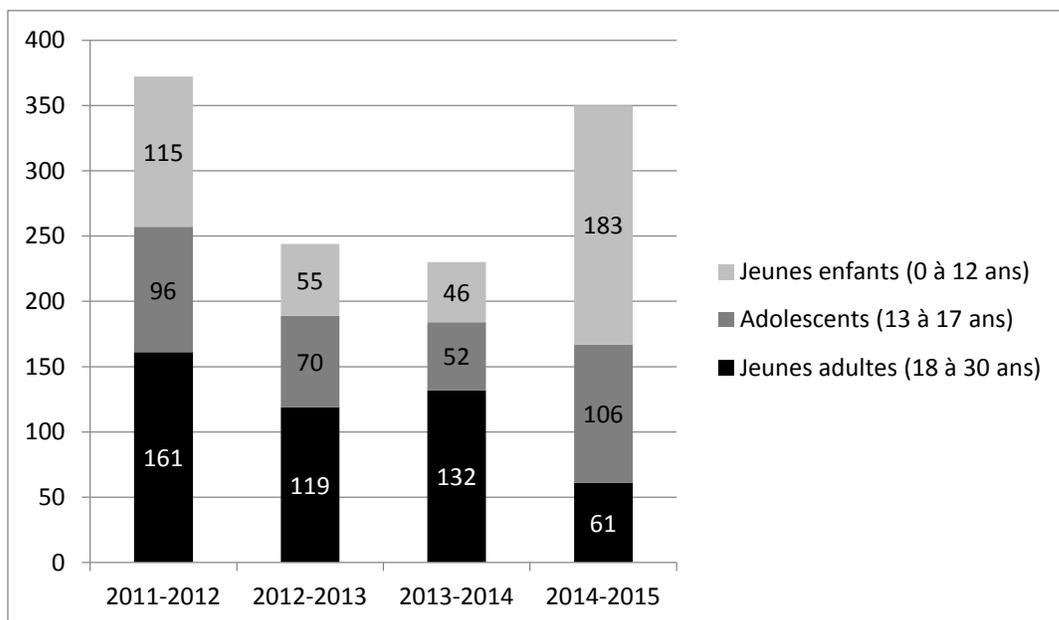
2. ANIMATION DE MILIEUX : RÉTROSPECTIVE 2014-2015

2.1 STATISTIQUE DU SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Cette année, nous avons reçu **220 appels d'aide** au service de soutien téléphonique. Cela équivaut à une augmentation de 72 appels par rapport à l'année précédente. Nous constatons une relative stabilité des appels en provenance des mères, ainsi qu'une augmentation des appels en provenance des grands-parents, des oncles, des tantes et autres personnes. La provenance de ces appels se répartit comme suit :



De plus, grâce à ces interventions, nous avons indirectement rejoint bon nombre d'enfants âgés entre 0 et 30 ans. Voici un petit récapitulatif, classé selon le groupe d'âge :



Contrairement à la croyance populaire qui veut que seules les mères monoparentales vivent des difficultés avec leurs enfants, nous recevons des appels d'aide d'autres structures familiales. Nous remarquons même une baisse d'appels en provenance de familles monoparentales ces dernières années. Voici un portrait global de la situation :

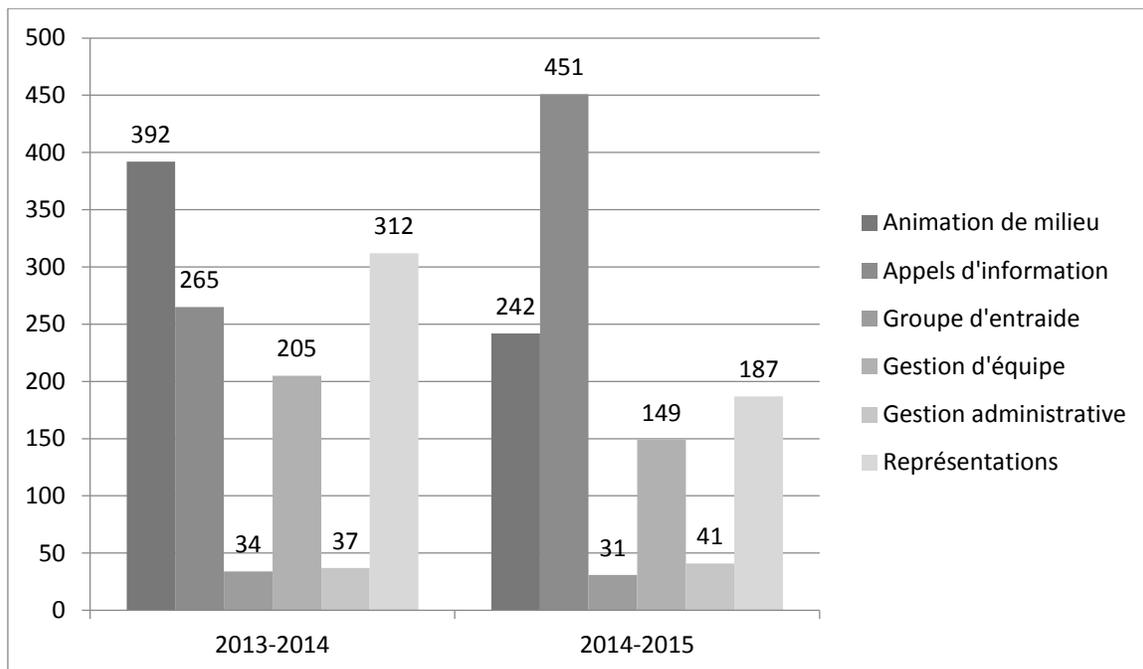
STRUCTURES FAMILIALES	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Parents vivant en couple (La baisse importante, cette année, résulte d'un changement à la façon de compiler ces appels)	20%	29%	36%	25%
Familles monoparentales	45%	38%	25%	24%
Parents divorcés (enfants aux 2 semaines)	N/A	N/A	2%	4%
Parents ayant la garde partagée des enfants	6%	10%	11%	10%
Familles recomposées	8%	5%	6%	2%
Personnes veuves	1%	0%	1%	0%
Ignore le statut	20%	17%	23%	38%

À la lumière de ce tableau, nous sommes en mesure de constater que les parents vivant en couple traversent autant de difficultés au quotidien que les autres. Voici une liste des principales difficultés rencontrées par les parents :

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Insécurité face au rôle parental	73%	75%	64%	25%
Difficultés avec la discipline	36%	54%	23%	25%
Communication difficile	8%	20%	16%	15%
Autres besoins	13%	12%	1%	18%
Désaccords entre conjoints sur l'éducation	7%	10%	11%	5%
Drogues et alcool	13%	8%	4%	5%
Difficultés à dire non	7%	4%	1%	7%
Violence des enfants faite aux parents	20%	4%	10%	6%
Culpabilité	5%	2%	1%	0.5%
Violence parentale	2%	1%	1%	1%

À l'organisme, nous recevons également d'autres types d'appels définis comme suit :

- ❖ Animation de milieu : *Les appels concernant les programmes, les conférences et/ou les cafés-rencontres, que ce soit dans nos locaux ou dans ceux d'autres organismes.*
- ❖ Appels d'information : *Les appels personnels, les demandes de renseignements par rapport à d'autres ressources et/ou les demandes d'information par rapport à Entraide-Parents en général.*
- ❖ Groupe d'entraide : *Les appels s'intéressant au groupe Parents de Jeunes Adultes que ce soit pour avoir plus de renseignements ou pour s'inscrire.*
- ❖ Gestion d'équipe : *Les appels qui touchent les employés de l'organisme, les bénévoles, les animatrices et/ou les membres du conseil d'administration.*
- ❖ Gestion administrative : *Les appels s'appliquant à tout ce qui a trait au comptable, au photocopieur, aux ordinateurs et/ou au loyer.*
- ❖ Représentations : *Les appels visant la tenue de kiosque, les renseignements sur nos formations données aux intervenants, la FQOCF, les tables de concertation, le ROC 03 et/ou Centraide.*



2.2 PROGRAMMES

Dans ses groupes, l'organisme accueille les parents de tous les milieux et de toutes les structures familiales. Grâce à différents partenariats, Entraide-Parents permet d'offrir les rencontres dans divers endroits à travers la ville de Québec de sorte qu'il rejoint un plus grand nombre de parents. La dynamique des programmes se caractérise par plusieurs types d'approches, telles que les mises en situation, les exposés didactiques, les sous-groupes d'échange, etc.

2.2.1 « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »

Ce programme a été conçu pour permettre aux parents d'enfants de 2 à 6 ans d'être soutenus dans leur rôle parental en vue de les aider à avoir les outils pour encadrer leur(s) enfant(s) par une saine discipline. D'une durée de 7 semaines, à raison de 2h30 par rencontre, ce programme favorise l'entraide entre les parents tout en tenant compte de leur réalité familiale.



Endroits

- ❖ Entraide-Parents
(1 groupe en 4 rencontres)
- ❖ Mères et Monde
(2 groupes)
- ❖ Louis-Joliet
(1 groupe)

Nombre de parents

4
12
18

Nombre total de groupes : 4

34 parents

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction de 2 des groupes de parents ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes? », voici la répartition des résultats.

Nombre de répondants à l'évaluation des ateliers	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
9	8 89%	0 0%	0 0%	0 0%

Nous avons demandé aux parents ce que le programme a changé pour eux. Voici quelques réponses :

- ♡ Comprendre beaucoup de choses liées au comportement.
- ♡ Je suis plus patiente et je la comprends mieux.
- ♡ Mieux comprendre mon enfant et revoir mes besoins (en tant que femme) et revoir mes valeurs.
- ♡ J'ai découvert à voir mes besoins et ceux de mes enfants ensuite. Puis à voir aussi les colères venir alors mieux les prévenir.
- ♡ Cela m'a permis de voir que je suis une maman qui fait de son mieux et ça m'a donné des pistes de réflexion ou de solution avec ma fille sur certaines choses.
- ♡ Je me sens maintenant plus outillée. J'ai plus confiance en moi. Je sais que j'ai des ressources maintenant.

2.2.2 « Vie de Famille, de la discipline à l'amour »

Ce programme, créé pour les parents qui ont un enfant entre 6-12 ans, vise à soutenir les parents dans leur rôle et à favoriser le développement des compétences parentales. Il s'adresse aux parents qui connaissent des difficultés normales et qui désirent apprendre à faire des règles de vie afin d'établir un cadre propice à une vie familiale agréable. Ce programme se donne en sept rencontres d'une durée de 2h30 chacune.



Endroits

- ❖ Patro de Charlesbourg
(1 groupe)
- ❖ Entraide-Parents
(1 groupe en 4 rencontres)

Nombre de parents

12

7

Nombre total de groupes : 2

19 parents

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction d'un des groupes de parents ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes? », voici la répartition des résultats.

Nombre de répondants à l'évaluation des ateliers	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
5	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%

Nous avons demandé aux parents ce que le programme a changé pour eux. Voici quelques réponses :

- ♥ Avec ma fille, un côté plus mère... avec mon fils, un certain recul... mon fils a ses problèmes, je dois lâcher prise.
- ♥ Me reconnaître moi-même, découvrir mes besoins, sentiments et connaître aussi les besoins de mes enfants. Comment réagir et appliquer en face d'un problème.
- ♥ Être plus à l'écoute de mes besoins et de ceux de mon enfant.
- ♥ Je dois changer mon attitude envers eux pour les respecter et me faire respecter.

2.2.3 « Parents d'Ados... une traversée »

Le programme s'adresse aux parents qui ont un jeune entre 12-18 ans et qui désirent en apprendre davantage sur l'encadrement et la gestion de conflits avec un adolescent. Ce programme, axé sur la réalité et le vécu des parents pendant la traversée de l'adolescence, approfondit certains thèmes tels que la communication et la résolution de problèmes. Ce programme se donne en neuf rencontres d'une durée de 3h chacune.

Endroits

Nombre de parents

- ❖ Centre de Loisirs la Cavée, Beauport 12
(2 groupes)

Nombre total de groupes : 2

12 parents

En raison de problèmes hors de notre contrôle, nous n'avons exceptionnellement pas pu faire remplir d'évaluation pour ce groupe.



- ❖ Le programme « ***Vie de famille, de la discipline à l'amour*** » a fait ces débuts en 1990. Depuis ce temps nous avons offert **137** groupes à Québec et avons rejoint **1636** parents.
- ❖ En ce qui concerne le programme « ***Parents d'ados...une traversée*** », c'est depuis 1996 que nous animons des groupes. Ces **122** groupes nous ont permis de rejoindre **1382** parents.
- ❖ Le dernier-né, « ***Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie*** » existe depuis 2002, **62** groupes ont été formés à Québec et **576** parents ont été rejoints.

2.3 CONFÉRENCES ET CAFÉS-RENCONTRES

Entraide-Parents a constitué une banque de conférences regroupées sous le thème « Affaires de Famille ». Ces conférences ont été bâties à partir des besoins exprimés par les parents lors du soutien téléphonique, dans le but de répondre à ces besoins. Nous avons aussi, à la demande des différents milieux de même que dans nos locaux, des cafés-rencontres.



Caricature d'André-Philippe Côté, 9 Fév. 2015
Publiée avec l'autorisation spéciale du Journal Le Soleil

2.3.1 Thèmes, nombre de parents présents et endroits des cafés-rencontres

1. La gestion de la colère

- Chez Entraide-Parents : 3 parents
- À l'école La Pléiade : 1 parent
- Au Milieu de vie de Ressource Espace Famille : 6 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Saint-Louis-de-France : 8 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Sainte-Ursule : 5 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Sainte-Genève : 5 parents
- Au Centre famille Valcartier : 20 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 48**

2. Les besoins et le développement de l'enfant

- Chez Famille à Bord : 3 parents
- Au Milieu de vie de Ressource Espace Famille : 5 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 8**

3. Le sommeil

- Chez Entraide-Parents : 2 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Notre-Dame-de-Foy : 4 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Sainte-Ursule : 6 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Sainte-Geneviève : 6 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 18**



4. Les nouvelles technologies chez les 0-5 ans

- Au Centre ressource Sources Vives : 5 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 5**

5. La discipline

- Au Centre d'amitié autochtone : 2 parents
- Chez Entraide-Parents : 7 parents
- Chez Re-Fa-Vie : 5 parents
- Au Mieux-être des Immigrants : 24 parents
- À l'école La Pléiade : 1 parent
- Chez Famille à Bord : 12 parents
- Au Milieu de vie de Ressource Espace Famille : 4 parents
- Chez Sources Vives : 4 parents
- Au CÉGEP de Sainte-Foy : 2 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Notre-Dame-de-Foy : 10 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Sainte-Ursule : 4 parents
- Chez Mômes et Compagnie – Sainte-Geneviève : 6 parents
- Au Patro Roc-Amadour : 17 parents en 2 groupes
- ❖ **Nombre total de parents : 98**

6. La rivalité

- Au Centre ressource familiale Beaupré : 5 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 5**

7. La communication

- Au Milieu de vie de Ressource Espace Famille : 6 parents
 - Au CÉGEP de Sainte-Foy : 12 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 18**



8. La communication et la rivalité

- Chez Entraide-Parents : 1 parent
 - Chez Mômes et Compagnie – Saint-Louis-de-France : 10 parents
 - Chez Mômes et Compagnie – Sainte-Ursule : 6 parents
 - Chez Mômes et Compagnie – Sainte-Genève : 6 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 23**

9. Sujet libre

- Chez Entraide-Parents : 2 parents
 - Au Centre Saint-Louis : 1 parent
- ❖ **Nombre total de parents : 3**

10. Les rôles parentaux

- Chez Famille à Bord : 1 parent
 - Au CÉGEP de Sainte-Foy : 5 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 6**

11. Responsabilisation et communication

- Chez Entraide-Parents : 2 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 2**

12. La communication

- Chez Entraide-Parents : 4 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 4**

13. Responsabilisation et estime chez l'adolescent

- Chez Entraide-Parents : 5 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 5**



14. Développement de l'adolescent

- Chez Entraide-Parents : 2 parents
- ❖ **Nombre total de parents : 2**

Nombre total de parents touchés lors des cafés-rencontres : 245

2.3.2 Thèmes, nombre de parents présents et endroits des conférences

1. L'estime chez l'enfant
 - Avec la société de l'arthrite : 50 participants
 - ❖ **Nombre total de participants : 50**
2. La communication et la rivalité
 - Avec la société de l'arthrite : 10 participants
 - ❖ **Nombre total de participants : 10**
3. De l'adolescence vers le jeune adulte
 - Pour la rencontre nationale de la Fédération des organismes communautaires : 21 et 26 participants
 - ❖ **Nombre total de participants : 47**
4. L'intimidation et la cyberintimidation
 - Par Stevens Fortin, agent de prévention pour la ville de Québec : 45 participants
 - ❖ **Nombre total de participants : 45**
5. Le sommeil
 - Par Jo-Ann Benoit dans nos locaux : 9 participants
 - Par une de nos intervenantes dans nos locaux : 3 participants
 - ❖ **Nombre total de participants : 12**
6. L'adolescence
 - À la Baratte : 1 participant
 - ❖ **Nombre total de participants : 1**
7. La communication parent/enfant
 - Chez Entraide-Parents : 1 participant
 - ❖ **Nombre total de participants : 1**
8. La communication et les nouvelles technologies
 - À la maison de la famille Saint-Ambroise : 4 participants
 - Au Centre de santé Marie-Paule Sioui-Vincent : 4 participants
 - À la maison des jeunes de Cap-Rouge : 7 participants
 - À l'école secondaire de Rochebelle : 94 participants
 - ❖ **Nombre total de participants : 109**
9. La responsabilisation de mon adolescent
 - Au Centre de santé Marie-Paule Sioui-Vincent : 8 participants
 - ❖ **Nombre total de participants : 8**



10. Sexualité et dépendance, comment mettre mes limites

- Au Centre de santé Marie-Paule Sioui-Vincent : 6 participants
❖ **Nombre total de participants : 6**

11. Sujet libre

- Au Centre de santé Marie-Paule Sioui-Vincent : 3 participants
- Dans nos locaux : 2 participants
❖ **Nombre total de participants : 5**

Nombre total de parents touchés lors des cafés-rencontres : 294

2.3.3 Soirées d'information

Les soirées d'information sont une nouveauté que nous avons instaurée en 2015. Le but est d'informer les parents sur différents sujets et les mettre en contact avec diverses ressources. Elles ne s'adressent pas seulement aux parents qui vivent des difficultés, mais à tous ceux qui se questionnent.

La première soirée d'information devait avoir lieu en janvier sous le thème de la violence. Elle a malheureusement dû être annulée en raison d'un manque d'inscription. La seconde à être organisée a eu lieu en mars sous le thème des drogues et des dépendances. Trois invités étaient présents pour répondre aux questions lors de cette soirée : Cathy Tétreault du Centre Cyber-Aide, Marie-Pier Durand du Centre CASA ainsi que Stevens Fortin, agent de prévention pour la Ville de Québec. Ce fut un succès avec 17 participants. Les commentaires de la part des participants étaient très positifs et la plupart souhaiteraient participer à d'autres soirées d'information.



2.4 GROUPE D'ENTRAIDE « PARENTS DE JEUNES ADULTES »

Cette année, nous avons décidé d'apporter quelques changements dans la structure du groupe d'entraide « Parents de Jeunes adultes ».

- ❖ Nous avons déjà commencé à distribuer une pochette d'accueil pour les nouveaux participants.
- ❖ Nous sommes présentement en train de monter un cartable pour apporter un complément d'information aux parents au besoin.
- ❖ Une évaluation sera remise aux participants et aux animatrices après chaque rencontre.
- ❖ Cette année, les rencontres ont eu lieu aux deux semaines en co-animation.
- ❖ 12 parents se sont inscrits depuis septembre. En moyenne, 3 parents ont été présents à chaque rencontre.

2.5 FORMATIONS PROVINCIALES

Afin de toucher le plus grand nombre possible de parents, l'organisme offre des formations provinciales pour ses trois programmes qui visent à outiller les intervenants des quatre coins du Québec pour qu'ils puissent ainsi transmettre le savoir et la méthode d'Entraide-Parents et intervenir auprès des familles qui en ont besoin. Pour suivre une formation, l'intervenant doit toutefois posséder, entre autres, une base en animation de groupe et/ou une expérience auprès des parents, avoir un préjugé favorable envers eux et être conscient de la réalité des familles d'aujourd'hui.

Pour l'année 2014-2015, Entraide-Parents a formé un total de 24 personnes :

- Pour le programme « *Vie de Famille de la discipline à l'amour* »:
 - Dans nos locaux, en mai 2014, 8 personnes ont reçu la formation.
 - À Gaspé, en Gaspésie, en février 2015, 11 personnes ont reçu la formation.

Nombre de répondants à l'évaluation	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
11	9 82%	2 18%	0 0%	0 0%

- Pour le programme « *Parents d'ado, une traversée* »:
 - Dans nos locaux, en août 2014, 5 personnes ont reçu la formation.

Nombre de répondants à l'évaluation	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
5	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%

Québec, le 30 AVRIL 2015

« MA PLACE AU SOLEIL 2014-2015 »

Bilan des ateliers offerts par Entraide-parents au Centre Louis-Jolliet par Zoé Gagnon-Raymond

Le programme Ma place au soleil est une approche sous la responsabilité d'Emploi-Québec. Celui-ci s'adresse aux jeunes parents de 30 ans et moins qui n'ont pas complété leurs études secondaires, et qui est axé sur une formation académique qualifiante vers des emplois en demande. Emploi-Québec, et le Centre Louis-Jolliet travaillent en partenariat afin de supporter ces jeunes parents dans leur intégration scolaire et sociale. Le programme est d'une durée de 36 semaines et la formation se fait du lundi au vendredi, soit 30 heures par semaine. Cette année, le programme a débuté le 6 octobre 2014 et se terminera le 26 juin 2015.

Cette année, nous avons accueilli, dans le programme, 27 participantes, dont la moyenne d'âge était de 24 ans. Malheureusement, compte-tenu de plusieurs contraintes personnelles, certaines nous ont quittées. Lorsque Entraide-Parents a fait son entrée dans le groupe, nous étions à 19 participantes. Cependant, à chaque atelier, il y avait une présence d'environ 10 candidates.

Les participantes avaient très hâte que ces ateliers démarrent. Ce qui a été positif durant ceux-ci, c'est que les mères avaient des enfants qui avaient la même tranche d'âge, soit 2 à 3 ans. Plusieurs d'entre-elles se questionnaient sur leur rôle en tant que parent et si les interventions faites étaient adéquates. Entraide-Parents est venu renforcer le sentiment positif qu'éprouvent les femmes en tant que mères. Et plusieurs d'entre-elles ont beaucoup plus de confiance et d'assurance, car la majorité des mères font ce qu'il faut pour leur enfant.

Les interventions de Zoé et les outils donnés dans le cadre de l'atelier étaient très adéquats et appréciés de tous et chacun. En ayant pu travailler certains outils avec les participantes, j'ai réalisé à quel point c'était simple de les mettre en pratique.

En vous remerciant de l'attention que vous avez su porter au groupe Ma place au soleil de l'année 2014-2015.

Mélodie Lebrun
Technicienne en travail social
Responsable du projet Ma place au soleil

3. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION

3.1 CONCERTATIONS ET IMPLICATIONS

- ❖ Membre actif à la Table d'action Préventive de Beauport;
- ❖ Membre actif à la Table Familles de l'Ouest ;
- ❖ Membre actif à la Table de concertation 0-5 ans de la Jacques-Cartier;
- ❖ Membre actif à la Table d'action Préventive Jeunesse Duberger/ Les Saules;
- ❖ Implication dans le comité exécutif de la Table de concertation 0-5 ans de la Jacques-Cartier;
- ❖ Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes Communautaires Familles;
- ❖ Membre au sein de le Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille;
- ❖ Membre du regroupement Avenir d'Enfant;
- ❖ Membre du comité communication pour la Table préventive de l'Ouest;
- ❖ Membre de CLD Beauport;

3.2 PARTENARIATS ET COLABORATIONS

- ❖ Partenariat avec l'organisme Mères et Monde afin d'offrir le programme << Parents de Tout -Petits; les Apprentis- Sages de la Vie >> aux mamans assistant à la formation projet de vie;
- ❖ Collaboration avec le centre Louis-Joliet pour les parents inscrit au programme << Ma place au soleil>>;
- ❖ Collaboration avec l'école La Pléiade, à Beauport pour offrir des cafés-rencontres durant les journées pédagogiques;
- ❖ Collaboration avec le Patro de Charlesbourg et le CSSS La Source pour offrir le programme << Vie de Famille, de la Discipline à l'amour>>;
- ❖ Collaboration avec la Ville de Québec, arrondissement Beauport pour le prêt d'un local pour <<Parents d'ado...Une Traversé>>;
- ❖ Prêt de notre local pour l'association des parents d'enfant atteint du syndrome de Gilles Latourette;
- ❖ Collaboration avec le Patro Roc-Amadour pour offrir des cafés-rencontres en journée et de soir;
- ❖ Collaboration avec l'association de l'arthrite du Québec pour des cafés-rencontres;
- ❖ Collaboration avec le centre Cyber-aide pour différents projets ;
- ❖ Collaboration avec Ressources Espace Famille pour offrir des cafés-rencontres dans différentes activités;

3.3 PROMOTION DE NOS ACTIVITÉS

- ❖ Rédaction mensuelle de la Tribune familiale.
- ❖ Rencontre avec une intervenante du Carrefour Jeunesse-Emploi Montmorency pour échanger sur nos services et pour discuter de la possibilité d'une collaboration.
- ❖ Rencontre avec un intervenant du Carrefour Jeunesse-Emploi Sainte-Foy, au programme IDÉO pour discuter de nos services.
- ❖ Rencontre avec deux intervenants du programme SARCA de la Commission scolaire des Découvreurs pour discuter des services d'Entraide-Parents et de la possibilité d'une collaboration pour l'an prochain.
- ❖ Rencontre avec un intervenant du SQUAT Basse-Ville pour présenter nos services et discuter de la possibilité d'aller donner des conférences ou des cafés-rencontres avec eux.
- ❖ Rencontre avec trois intervenantes de la clinique de pédiatrie sociale privée Pédiatrix pour échanger des informations sur nos services respectifs.
- ❖ Rencontre avec Caroline Tremblay, éducatrice à la petite enfance et coach de vie familiale pour une collaboration avec elle.
- ❖ Participation à une émission à Radio X sur les cyberdépendances avec le Centre Cyber-Aide.
- ❖ Publication d'un article dans le magazine Coup de pouce sur les parents de jeunes adultes.
- ❖ Présentation de l'organisme, des services et de la programmation au Père-bébé chez Ressources Espace Famille.
- ❖ Rencontre avec des étudiants de l'UQTR pour expliquer les activités et présenter l'organisme.
- ❖ Présentation de l'organisme et de sa mission à 4 groupes d'éducation spécialisée du Collège Mérici.
- ❖ Présentation de l'organisme à l'assemblée des parents de l'école la Pléiade de Beauport.



- ❖ Rencontre avec Mario Marchand d'Option Justice Réparatrice pour échanger sur nos services et voir comment nous pouvons collaborer.
- ❖ Rencontre avec le directeur du Patro-Roc-Amadour et une intervenante jeunesse pour discuter d'une collaboration en 2015 et parler de nos services.
- ❖ Présentation de l'organisme à des parents chez Mômes et Compagnies à Saint-Louis-de-France, à Sainte-Geneviève et à Saint-Ursule.
- ❖ Rencontre avec Marily Julien, coordonnatrice chez Sexplique, pour échanger sur nos services et voir une collaboration entre nos deux organismes.
- ❖ Rencontre avec la direction de Panda Capitale Nationale pour relancer notre collaboration. Accueil de différents organismes qui travaillent avec les adolescents ou avec les familles lors de la conférence sur l'intimidation et la cyberintimidation.
- ❖ Rencontre avec des étudiants du Collège Mérici en éducation spécialisée pour découvrir nos services et l'organisme.
- ❖ Invité à la Table de la Persévérance Scolaire Montmorency pour présenter l'organisme et voir comment nous pouvons collaborer.
- ❖ Présentation de l'organisme à l'école la Pléiade en collaboration avec le projet La Table est Mise.
- ❖ Présentation des services à une stagiaire en travail social qui est en stage au CLSC pour qu'elle puisse nous référer.
- ❖ Présentation de la mission, des services et de la réalité à des étudiantes en travail social qu'elles présenteront devant leur groupe.
- ❖ Tenue de kiosque à la Fête de Quartier Notre-Dame-de-Foy, à la fête de la famille de Loretteville et à la rencontre nationale de la FQOCF, aux centres de formation Le Phoenix, Pointe Sainte-Foy, Samuel de Champlain et Louis-Joliet, au Centre de la famille de Valcartier, aux écoles secondaires La Camaradière et La Courvilloise et lors de la conférence du 25 février à l'école secondaire de Rochebelle.
- ❖ Présentation de nos services chez le Groupe Renaud et Morneau-Sheppell.
- ❖ Rencontres avec le personnel du secteur de la petite enfance du CLSC des Rivières;
- ❖ Rencontre avec le groupe de pairs aidants en milieu de travail au réseau de transport de la Capitale.

- ❖ Rédaction et envoi d'un communiqué de presse à la suite du dévoilement des données sur le nombre de signalements faits à la DPJ.
- ❖ Prise de contact avec Zoom Média pour publicité gratuite, les hebdomadaires Transcontinental, le Carrefour et les émissions de radio *La Sphère* (Radio-Canada) et *Le Monde de Josey* (FM 93) pour une entrevue potentielle sur les jeunes et le cellulaire.
- ❖ Impression de nouveaux dépliants .
- ❖ Impression de nouvelles cartes professionnelles.



3.4 MÉDIAS SOCIAUX

- ❖ La mise en ligne du nouveau site Internet .
- ❖ La mise quotidienne du site.
- ❖ Création d'une section vidéo, d'une zone pour le concours photos-calendrier, d'une liste de nos cafés-rencontres et de nos soirées d'information.
- ❖ Ajout d'une rubrique comprenant une série d'articles relayés via Facebook et consignés par thèmes.
- ❖ L'ajout d'une zone de blogue .
- ❖ Mise à jour quotidienne de notre page Facebook
- ❖ La portée moyenne (le nombre de lectures) avant les Fêtes était de 12 par jour et depuis le début de l'année elle s'établit à 38 par jour. La progression des mentions « j'aime » sur nos publications est en constante progression passant de 94 en septembre à 140 en mars 2015.

3.5 CAPSULES VIDÉO

- ❖ Entrevues réalisées avec Jasmin Roy, Jean Soulard, Régis Labeaume et Louis Garneau.
- ❖ Mise en ligne de capsules vidéo de Jasmin Roy, Régis Labeaume et Louis Garneau sur l'intimidation.
- ❖ Rencontre avec Julie Houle de TVA.

3.6 CENTRAIDE

- ❖ Témoignages dans le cadre de la Campagne de souscription annuelle.
- ❖ Participation au Déjeuner des médias de Centraide . Nous avons gagné un prix d'une valeur de 2000\$.
- ❖ Participation à la soirée reconnaissance des donateurs de Centraide.



3.7 PROJET DE CALENDRIER

- ❖ Publication d'un calendrier pour notre 30e anniversaire.

4. Objectifs 2015-2016

- ❖ Organiser une rencontre d'animatrices à l'automne plutôt qu'à l'hiver.
- ❖ Poursuivre les ateliers en les offrant une fois dans nos locaux et une fois à l'extérieur.
- ❖ Créer les cartables d'animation pour « Parents de Tout-Petits » et « Vie de famille » en 4 ateliers.
- ❖ Faire 2 cartables d'animation pour les cafés-rencontres, pour les parents d'enfant de 0 à 12 ans et pour les parents d'enfant de 12 à 18 ans. Un outil où l'on trouvera le canevas d'animation, le résumé du café-rencontre et les annexes utiles.
- ❖ Solidifier les nouvelles collaborations avec le Patro Roc Amadour, le Centre Cyber-aide, le RTC, la Société de l'Arthrite et les organismes présents dans Duberger.
- ❖ Pour souligner le déménagement et le 30e anniversaire, nous organiserons une conférence à l'automne. Nous voulons ainsi offrir un moment privilégié aux parents.
- ❖ Offrir 2 soirées d'information pour nos membres avec 2 invités chaque soir.
- ❖ Poursuivre les cafés-rencontres pour parents d'ado en soirée, une fois par mois.
- ❖ Finaliser les documents pour parents de jeunes adultes.
- ❖ Concrétiser la collaboration avec le Mieux-être des immigrants.
- ❖ Accueillir une clientèle locale.
- ❖ Projet de groupe d'entraide avec le Centre Cyber-aide pour les parents de victimes de cyberintimidation.



5. Remerciements

Nous tenons à remercier chaleureusement M. Fernand Veer qui après 21 ans à siéger sur notre conseil d'administration comme membre et comme président par la suite, à décider de nous quitter afin de profiter pleinement de sa famille. Nous lui souhaitons la meilleure des chances et le remercions encore

Un grand merci encore à tout ceux qui se sont impliqués dans l'organisme, comme membre, comme membre du conseil, comme partenaire, comme employé ou comme bénévoles et une très bonne année 2015-2016.

Au plaisir de vous revoir,

L'équipe d'Entraide-Parents

