

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2017-2018



*En*traide  
Parents

Entraide-Parents (région 03)

1450 Boulevard Père-Lelièvre,

Local H,

Québec (Québec) G1M 1N9

Téléphone : 418-684-0050

Courriel : [info@entraideparents.com](mailto:info@entraideparents.com)

Site internet : [www.entraideparents.com](http://www.entraideparents.com)

## TABLE DES MATIÈRES

1.	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....	3
1.1	Mot de la directrice.....	3
1.2	Portrait historique.....	4
1.3	Mission et philosophie .....	5
1.4	Structure organisationnelle .....	6
2.	ANIMATION DE MILIEUX : RÉTROSPECTIVE 2017-2018.....	7
2.1	Statistiques du soutien téléphonique et des courriels .....	7
2.2	Programmes.....	11
2.2.1	« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie » .....	11
2.2.2	« Vie de Famille, de la discipline à l'amour » .....	12
2.2.3	« Parents d'Ados... Une traversée » .....	13
2.2.4	Groupe d'entraide « Parents de jeunes adultes » .....	14
2.3	Cafés-Rencontres et Conférences.....	15
2.3.1	Les Cafés-Rencontres 0-6 ans .....	17
2.3.2	Les Cafés-Rencontres 6-12 ans .....	19
2.3.3	Les Cafés-Rencontres 0-12 ans .....	19
2.3.4	Les Cafés-Rencontres 0-18 ans .....	20
2.3.5	Les Cafés-Rencontres 12-18 ans .....	20
2.3.6	Les Conférences données par Entraide-Parents.....	21
2.3.7	Les Soirées d'informations.....	21
2.4	Les formations.....	22
2.4.1	Les formations provinciales .....	22
2.4.2	Les Ateliers de réflexion.....	22
3.	BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION .....	23
3.1	Concertations et implication.....	23
3.2	Partenariats et collaborations.....	23
3.3	Kiosques promotionnels de nos activités et promotion.....	24
3.4	Centraide :.....	24
3.5	Notre page Facebook :.....	24
3.6	Notre site Internet .....	25
3.7	Les troussees.....	26
4.	OBJECTIFS POUR 2018-2019 .....	27
5.	REMERCIEMENTS .....	28

# 1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## 1.1 MOT DE LA DIRECTRICE

C'est le temps de l'année où je dois vous écrire un petit mot pour vous résumer l'année qui vient de se terminer et ça me fait plaisir de vous présenter, avec mon équipe, le rapport d'activités qui fait le bilan de l'année 2017-2018 qui a été chargée encore une fois.

Nous avons eu la surprise cette année de recevoir un beau montant d'argent du Ministère de la Famille, ce qui nous a permis de renouveler notre mobilier de bureau, mobilier de la grande salle, ordinateurs, livres et autres, ce qui rend le milieu beaucoup plus confortable pour tous ceux qui y viennent.

Nous avons également pu offrir à tous une belle conférence sur l'effort, les compliments et la réussite scolaire offerte par madame France Paradis.

En conclusion, j'aimerais vous souhaiter une très bonne lecture de ce merveilleux rapport d'activités.

Nathalie Issa  
Directrice générale  
Entraide-Parents (région 03) Inc.

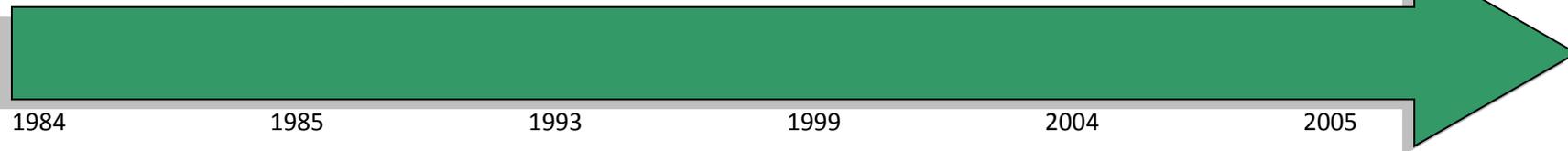


### L'équipe permanente 2017-2018

De gauche à droite :

- Normand Lacombe, agent de promotion
- Monique Gingras, intervenante
- Manon Bélanger, intervenante
- Zoé Gagnon-Raymond, coordonnatrice des activités et intervenante
- Devant, Nathalie Issa, directrice

## 1.2 PORTRAIT HISTORIQUE



**1984** : Pour son travail de maîtrise en psychologie à l'Université Laval, monsieur **Richard Lachance** met sur pied un groupe d'entraide pour les parents. Par la suite, il propose à madame **Lucille Noël-Gauthier**, une participante, de poursuivre les rencontres. En 1984, madame Noël-Gauthier décide d'en faire un organisme pour que les parents puissent s'entraider à propos de l'éducation de leurs enfants. Le premier groupe d'entraide a donc été conçu à partir de cette idée, afin que les parents qui vivent des difficultés ne soient plus seuls dans leur réalité.



**1985** : Parrainé par l'Association Canadienne de la Santé mentale, l'organisme devient officiellement un organisme communautaire. C'est ainsi qu'**Entraide-Parents région 03 Inc.** est né. Les deux premiers volets développés par l'organisme ont été l'écoute téléphonique et les groupes d'entraide. Puis, s'ajoutèrent les conférences et les programmes.



**1993** : Création du premier programme pour les parents qui ont un enfant entre 6 et 12 ans ; « **Vie de Famille, de la discipline à l'amour** ». En association avec des chercheurs de l'Université Laval, la pertinence de ce programme a été étudiée en recherche. Cette collaboration fut d'ailleurs maintenue pour les deux autres programmes.



**1999** : Suite à la demande des parents d'enfants de 12-18 ans, un second programme a vu le jour ; « **Parents d'ado... une traversée** ».



**2004** : Souhaitant également venir en aide aux parents de jeunes enfants, le troisième programme « **Parents de Tout-Petits, les Apprentis-Sages de la Vie** » fut créé.



**2005** : En raison du nombre important de demandes provenant de **parents de Jeunes Adultes** au soutien téléphonique, un groupe de soutien fut formé.

### 1.3 MISSION ET PHILOSOPHIE

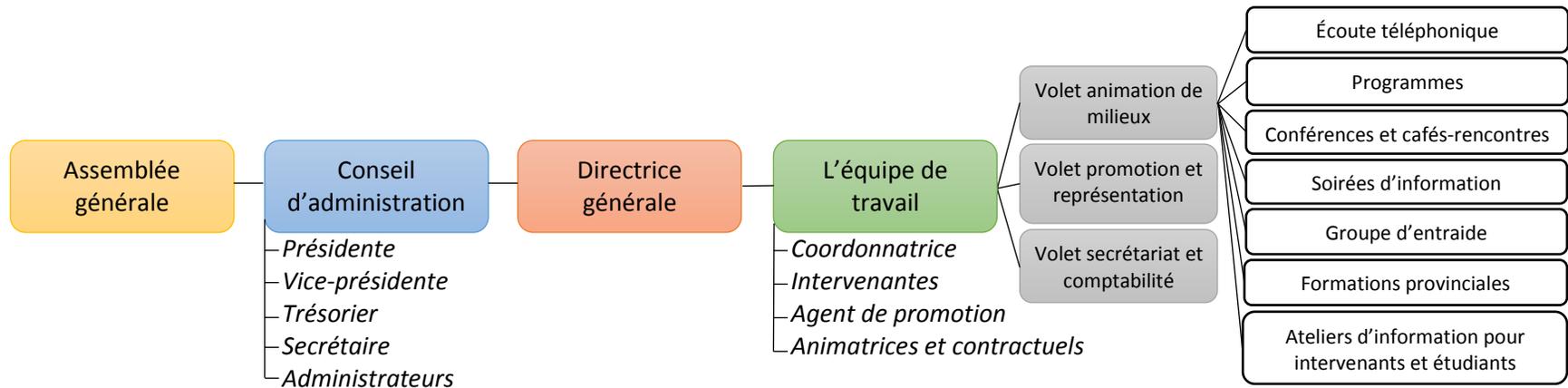
L'organisme Entraide-Parents s'est donné pour mission de regrouper et de soutenir les parents dans leurs questionnements et leurs difficultés par rapport à leur enfant âgé entre 0 et 30 ans. Pour ce faire, il a organisé ses services autour de huit objectifs :

1. • Susciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents;
2. • Guider et accompagner le parent dans son action éducative tout en brisant son isolement;
3. • Consolider et enrichir les compétences parentales;
4. • Favoriser une expérience parentale positive;
5. • Accroître la confiance du parent en ses capacités;
6. • Informer et conscientiser la population à la situation des parents;
7. • Collaborer avec tous les organismes impliqués auprès des familles;
8. • Développer ou susciter l'élaboration de nouvelles ressources adaptées aux besoins des différents milieux.

En tant qu'organisme à but non lucratif, Entraide-Parents appuie ses interventions sur différents principes qui placent les familles au cœur de ses préoccupations.

Il est important que les intervenants de l'organisme soient pro-parents, c'est-à-dire qu'ils soient conscients que les parents agissent au meilleur de leurs connaissances et par amour pour leurs enfants. De plus, tout parent a le droit d'utiliser les services d'Entraide-Parents, sans discrimination quant à son origine culturelle, son sexe, sa religion, son statut économique, son opinion politique et son orientation sexuelle.

## 1.4 STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



### **Bénévolat :**

Approximativement 375 heures de bénévolat ont été faites pour l'organisme cette année

### **Membres actifs :**

Entraide-Parents compte 216 membres actifs pour l'année 2017-2018. C'est une augmentation par rapport à l'année dernière. De plus, nous remarquons une hausse significative des membres qui participent à plus d'une activité et qui utilisent plusieurs services. Nous sentons de leur part un attachement plus profond à l'organisme et nous en sommes bien heureux.



Une partie du conseil d'administration 2018-2019

De gauche à droite :

- Dina Boudreault
- Éric Duguay
- Suzanne Roy
- Andréanne Pronovost
- Brigitte Barbeau

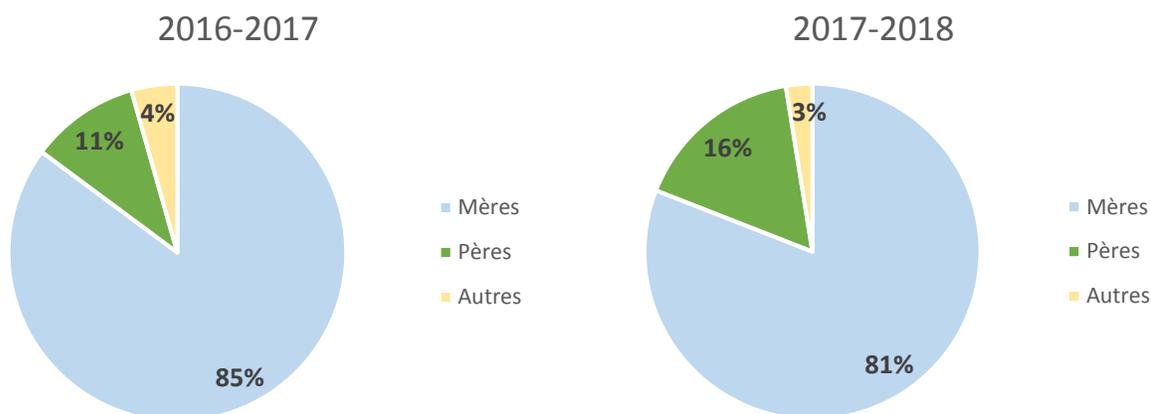
Étaient absent pour la photo :

- Sylvia Martineau
- Nicole Jones

## 2. ANIMATION DE MILIEUX : RÉTROSPECTIVE 2017-2018

### 2.1 STATISTIQUES DU SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE ET DES COURRIELS

Cette année, nous avons reçu **236 appels d'aide** au service de soutien téléphonique. C'est 54 de plus que l'année dernière. La répartition des utilisateurs est la suivante :

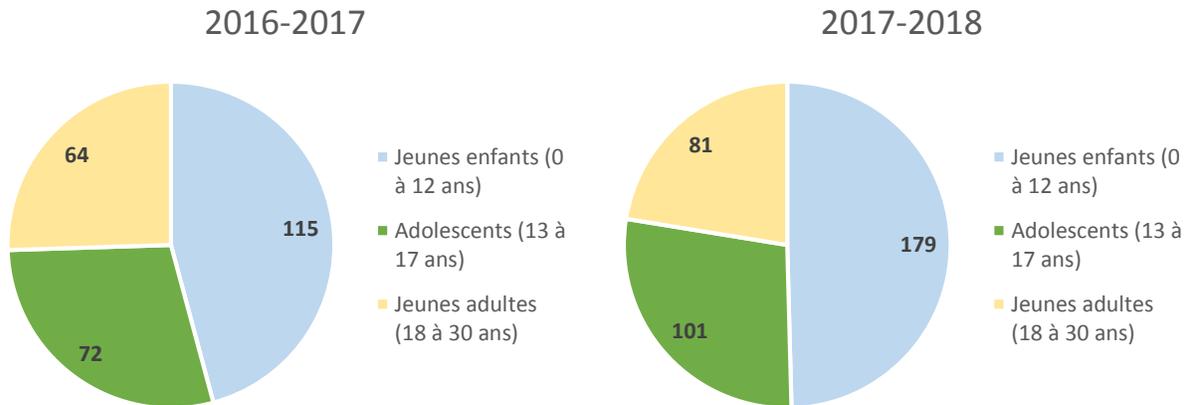


Les mois les plus achalandés au soutien téléphonique					
Août	Septembre	Novembre	Décembre	Janvier	Mars
20	24	20	20	25	22

Nous avons également reçu un total de **70 courriels ou messages Facebook** provenant de parents. Ces courriels concernent des demandes de renseignements, des demandes d'inscriptions pour des animations, ainsi que des demandes de relation d'aide.

Les mois les plus achalandés en courriel		
Avril	Août	Septembre
12	14	18

Grâce à ces interventions, nous avons indirectement rejoint bon nombre d'enfants âgés entre 0 et 30 ans. Voici un petit récapitulatif, classé par groupe d'âge :



Contrairement à la croyance populaire voulant que ce soit principalement des mères monoparentales qui vivent des difficultés avec leurs enfants, la plupart des appels d'aide que nous recevons proviennent de familles dites traditionnelles. Voici un portrait global de la situation :

Structures familiales	2016-2017	2017-2018
Parents vivant en couple	42.77%	46.61%
Parents ayant la garde partagée des enfants (50/50)	10.06%	9.95%
Parents ayant la garde majoritaire, Familles monoparentales ou Tuteur légal	17.60%	19.47%
Parents ayant la garde minoritaire	0.63%	4.52%
Familles recomposées	0.63%	1.81%
Parents n'ayant pas la garde	8.18%	2.71%
Ignore le statut	20.13%	14.93%

Voici une liste des principales difficultés rencontrées par les parents. Nous pouvons constater que l'insécurité face au rôle parental et la discipline restent des problématiques significatives dans nos appels. On observe également une augmentation des appels en raison de la violence des enfants faite aux parents.

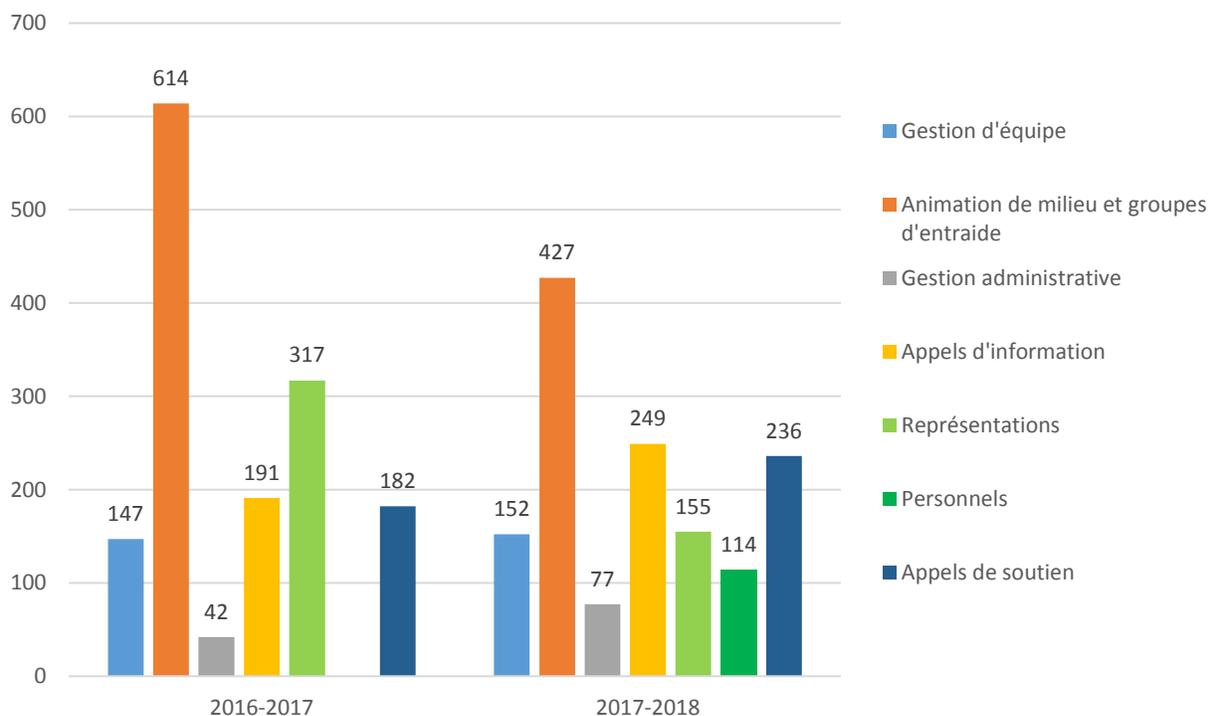
Difficultés rencontrées	2016-2017	2017-2018
Insécurité face au rôle parental	34.47%	49%
Culpabilité	1.46%	6%
Difficultés avec la discipline et à dire non	24.27%	26%
Communication difficile	5.34%	9%
Désaccords entre parents	1.94%	1%
Rejet de l'enfant	0.00%	5%
Aliénation parentale	0.49%	3%
Violence des enfants faite aux parents	7.28%	17%
Consommation, cyberdépendance et dépendances	3.40%	4%
Santé mentale (TDAH et troubles associés)	0.49%	4%
Intimidation	0.97%	4%
Autre	19.90%	6%

Au cours de la dernière année, nous avons précisé la façon dont la compilation des appels était faite. Ceci peut donc expliquer au moins en partie les écarts observés dans les statistiques des appels.

À l'organisme, les types d'appels se définissent comme suit :

- ❖ **Gestion d'équipe** : Les appels qui touchent les bénévoles, le conseil d'administration, les employés de l'organisme et/ou les animatrices.
- ❖ **Animation de milieu et groupe d'entraide** : Les appels concernant les programmes, les ateliers, les conférences, les formations, les cafés-rencontres et/ou les groupes d'entraide (dans nos locaux ou dans ceux d'autres organismes).
- ❖ **Gestion administrative** : Les appels s'appliquant à tout ce qui a trait au comptable, au photocopieur, à Emploi-Québec, au budget, aux ordinateurs, à Internet et/ou au loyer.
- ❖ **Appels d'information** : Les demandes de renseignements sur Entraide-Parents et/ou sur d'autres organismes.
- ❖ **Représentations** : Les appels visant Centraide, les écoles, les CLSC, les universités, le ROC 03, les tables de concertation, les dépliants promotionnels de l'organisme et/ou les formations provinciales.
- ❖ **Personnels** : Les appels en provenance de la famille des employés, des amis ou tous les autres appels ne touchant pas l'organisme.
- ❖ **Appels de soutien** : Les appels de relation d'aide au service de soutien téléphonique.

Voici comment se répartit l'ensemble des appels reçu à l'organisme :



Les mois les plus achalandés pour l'ensemble des appels					
Septembre	Octobre	Novembre	Janvier	Février	Mars
126	166	148	128	112	171

## 2.2 PROGRAMMES

Dans ses groupes, l'organisme accueille les parents de tous les milieux et de toutes les structures familiales. Grâce à différents partenariats, Entraide-Parents permet d'offrir les rencontres dans divers endroits à travers la ville de Québec de sorte qu'il rejoint un plus grand nombre de participants. La dynamique des programmes se caractérise par plusieurs types d'approches, telles que les mises en situation, les exposés didactiques, les sous-groupes d'échanges, etc.

Cette année, les ateliers en 4 rencontres ont été plus populaires que ceux offerts en 7 rencontres. Cependant, lors des évaluations nous avons remarqué que les parents rapportaient souvent qu'ils en auraient pris plus. Il a donc été décidé de continuer d'offrir les 2 possibilités cette année, mais nous continuons à réfléchir et observer pour offrir la meilleure solution aux parents.

### 2.2.1 « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »

Ce programme a été conçu pour permettre aux parents d'enfants de 2 à 6 ans d'être soutenus dans leur rôle parental en vue de les aider à avoir les outils pour encadrer leur(s) enfant(s) par une saine discipline. D'une durée de 7 ou 4 semaines, à raison de 2h30 par rencontre, ce programme favorise l'entraide entre les parents tout en tenant compte de leur réalité familiale.

Les outils que j'ai reçus m'ont grandement aidé avec mon enfant. J'ai vu une grande amélioration au niveau de son comportement et dans sa manière d'agir avec moi

« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Mères et Monde (2 groupes)	7 et 5 parents
❖ Patro de Charlesbourg (1 groupe)	4 parents
❖ Entraide-Parents (1 groupe)	7 parents
<b>Nombre total de groupe : 4</b>	<b>23 parents</b>

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents qui ont complété la fiche d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

J'ai appris à être une personne avant d'être une maman, je suis donc plus passionnée avec mon enfant

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
15	13 <b>87%</b>	2 <b>13%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

Vous m'avez amené un sentiment de reprise de contrôle sur la routine et permis de retrouver le plaisir d'être avec ma fille et mon conjoint. Je me sens désormais moins seule et plus à la hauteur

### 2.2.2 « Vie de Famille, de la discipline à l'amour »

Ce programme, créé pour les parents d'enfants de 6 à 12 ans, vise à les soutenir dans leur rôle et à favoriser l'enrichissement des compétences parentales. Il s'adresse à tout parent qui désire établir un cadre propice à une vie familiale agréable grâce à une meilleure gestion de la colère, l'élaboration de règles de vie familiale et la mise en place d'une saine communication. Ce programme se donne en 7 ou 4 rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

Je suis beaucoup plus calme et posée même en cas de comportements/attitudes plus difficiles de mes enfants

« Vie de famille, de la discipline à l'amour »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Centre ressource Jardin de Famille (1 groupe)	7 parents
<b>Nombre total de groupe : 1</b>	<b>7 parents</b>

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents ayant rempli la fiche d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

J'ai pris conscience que bien des choses découlent de moi. À prendre du recul et réfléchir avant de passer à l'action

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
4	4 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

Merci Entraide-Parents, quelle belle ressource! Je vais proposer votre soutien aux parents de mon entourage. Belle gang! Beau groupe

### 2.2.3 « Parents d'Ados... Une traversée »

Le programme s'adresse aux parents d'enfants de 12 à 18 ans qui désirent en apprendre davantage sur l'encadrement et la gestion de conflits avec un adolescent. Ce programme, axé sur la réalité et le vécu des parents pendant la traversée de l'adolescence, approfondit certains thèmes comme la communication et la résolution de problèmes. Ce programme se donne en 9 rencontres d'une durée de 3 heures chacune.

Plus de lâcher prise mais également une meilleure compréhension de mes détresses, de mes besoins et de ma responsabilité en tant que parent. J'ai plein d'idées pour la suite et je compte bien impliquer mon ado

Le programme me permet de voir plus clair et d'apprendre à changer des comportements qui nuisent à une bonne relation parent-ado

« Parents d'Ados... une traversée »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Entraide-Parents (1 groupe)	12 parents
❖ Patro Roc-Amadour (1 groupe)	12 parents
<b>Nombre total de groupes : 2</b>	<b>24 parents</b>

J'ai senti que chaque membre du groupe avait la chance de pouvoir s'exprimer. Ça m'a fait un grand bien de pouvoir exprimer mon vécu et écouter celui des autres parents

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents ayant complété le formulaire d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
15	13 <b>87%</b>	2 <b>13%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

- ❖ Le programme « *Vie de famille, de la discipline à l'amour* » a fait ses débuts en 1990. Depuis ce temps nous avons offert **143** groupes à Québec et avons rejoint **1684** parents.
- ❖ En ce qui concerne le programme « *Parents d'ados...une traversée* », c'est depuis 1996 que nous animons des groupes. Ces **128** groupes nous ont permis de rejoindre **1442** parents.
- ❖ Le dernier-né, « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* » existe depuis 2002, **74** groupes ont été formés à Québec et **672** parents ont été joints.

#### **2.2.4 Groupe d'entraide « Parents de jeunes adultes »**

Nous avons continué, cette année, à utiliser les outils que nous avons introduits l'an dernier soit la trousse d'accueil des parents, les évaluations et le cartable de l'animatrice. Le tout semble très bien fonctionner.

- ❖ Du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018, 43 parents ont été rejoints par le groupe. 18 rencontres ont eu lieu dans l'année avec entre 1 et 5 parents par soir.
- ❖ Pour s'ajuster au besoin, nous sommes revenus à une seule animatrice mais 6 places disponibles.
- ❖ Voici quelques points retenus par les parents :
  - Mieux gérer les situations possiblement conflictuelles.
  - Il faut être patient et mettre nos règles que l'on veut à la maison.
  - Contrôler ma colère et y mettre des mots afin de l'exprimer au lieu d'agir comme je le fais actuellement. Cesser de me victimiser.
  - Je ne suis pas seule à vivre des moments aussi difficiles. Il y a beaucoup plus de ressources que je croyais et je retiens des trucs des autres parents.
  - C'est important de lâcher prise sur certaines choses et de m'affirmer.
  - Il m'apparaît encore plus évident que je dois définir mes propres limites, tourner mon regard vers moi au lieu de le tourner vers ma fille.
  - Nous ne sommes pas seuls à vivre des problématiques semblables et que c'est nécessaire d'avoir accès à des groupes de soutien comme celui-ci!

### 2.3 CAFÉS-RENCONTRES ET CONFÉRENCES

Nous achevons cette année les ajustements dans le contenu des cafés-rencontres. Quelques nouveaux ont officiellement fait leur apparition soit :

- La colère chez les 12-18 ans
- L'estime chez les 6-12 ans
- La résolution de conflit chez les 6-12 ans et
- Le développement chez les 6-12 ans

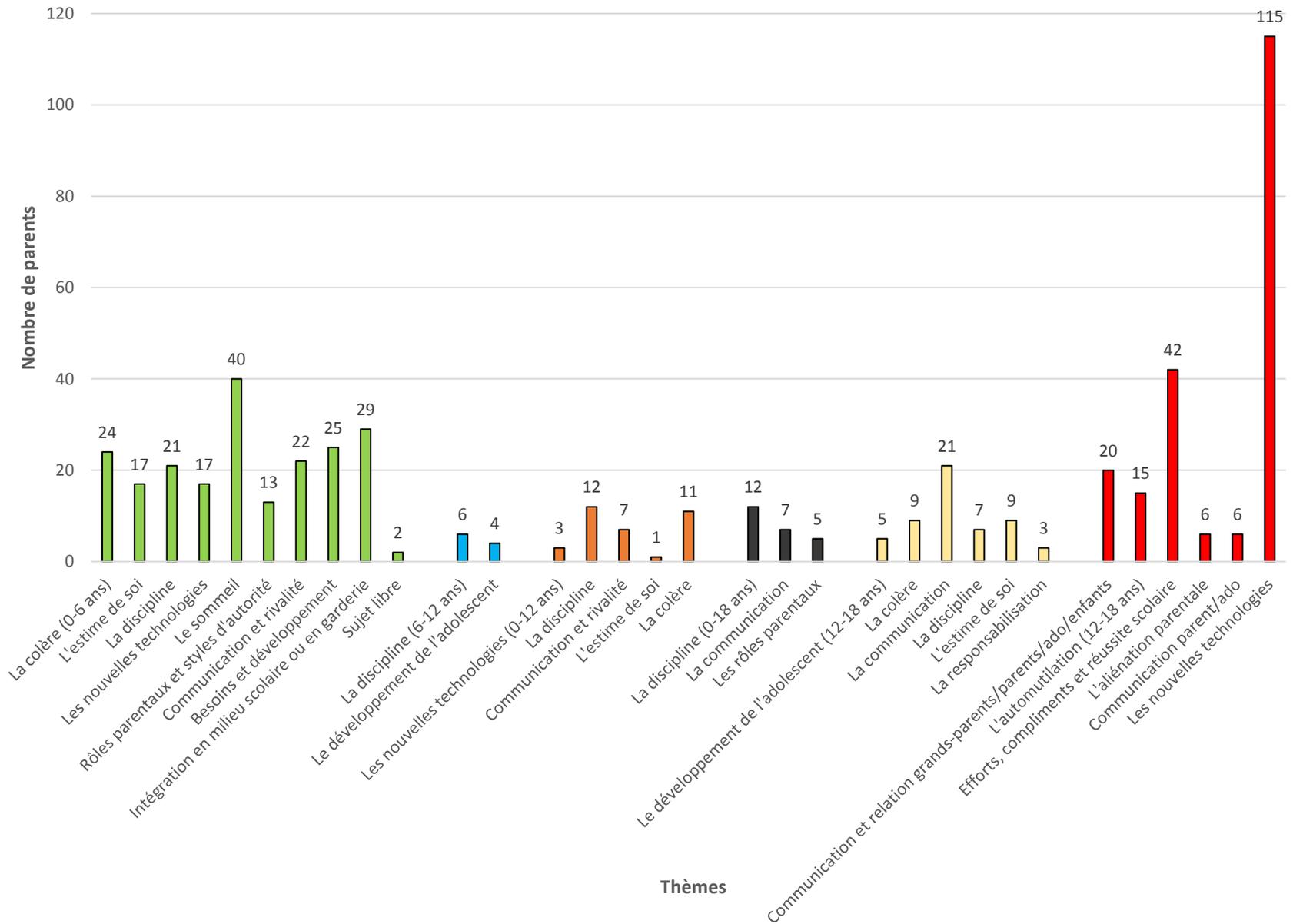
Séparer la tranche d'âge pour les parents d'enfants de 0-12 ans nous a amené un bon taux de participation pour les activités auprès des parents d'enfants de 6-12 ans. Toutefois, nous constatons que, dans nos locaux, la participation pour les parents d'enfant de 0-6 ans a diminuée autant pour les cafés-rencontres que pour les soirées d'informations. C'est année encore, ce sont les activités pour les parents d'ado qui restent les plus populaires.

Cette année, c'est 545 parents rejoints lors de 67 cafés-rencontres, conférences et soirées d'informations. En plus, nous avons effectuées 12 rencontres individuelles.



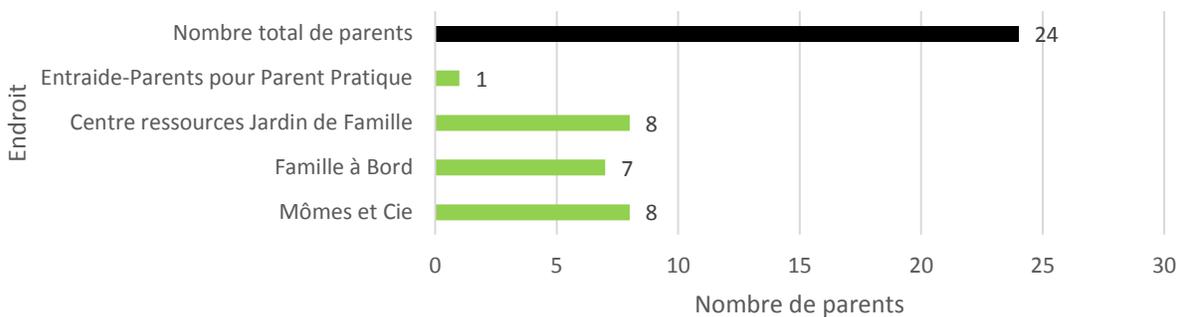
L'équipe d'Entraide-Parents en compagnie de Patrick Huot, député de Vanier-Les Rivières

## Cafés-Rencontres et Conférences

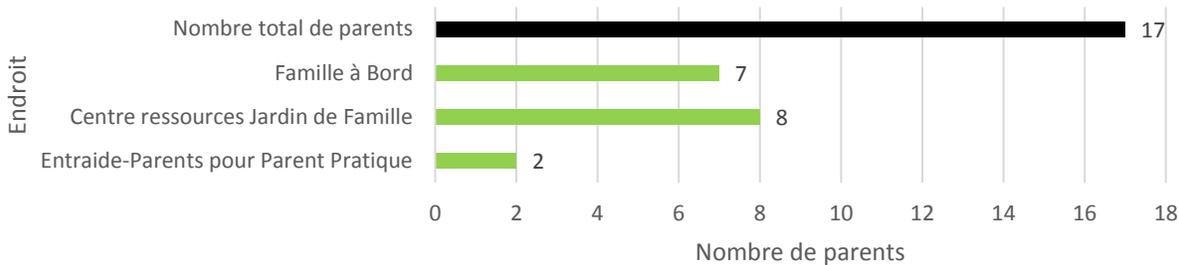


### 2.3.1 Les Cafés-Rencontres 0-6 ans

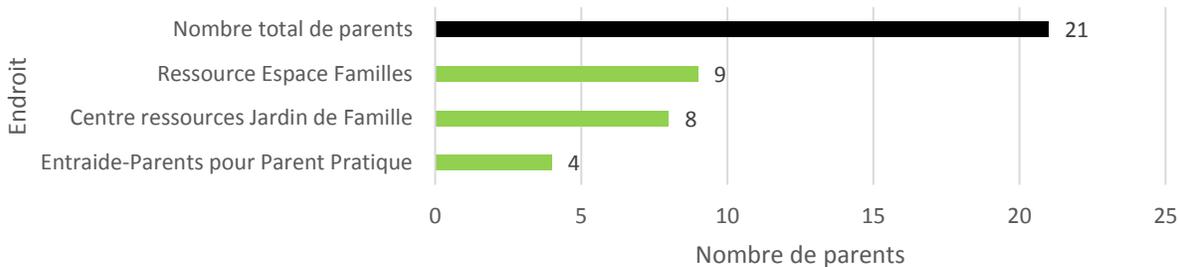
#### La colère



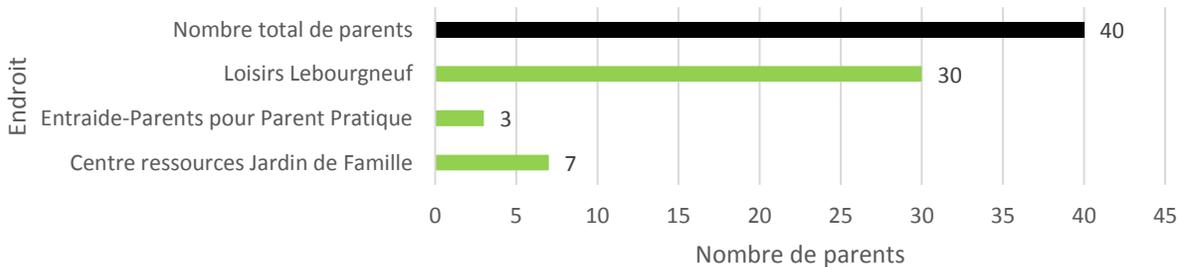
#### L'estime de soi



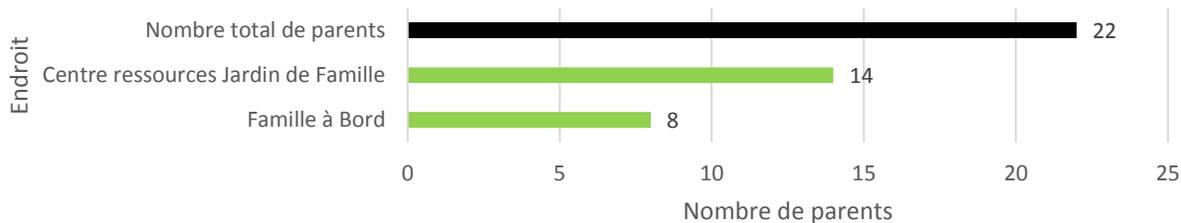
#### La discipline



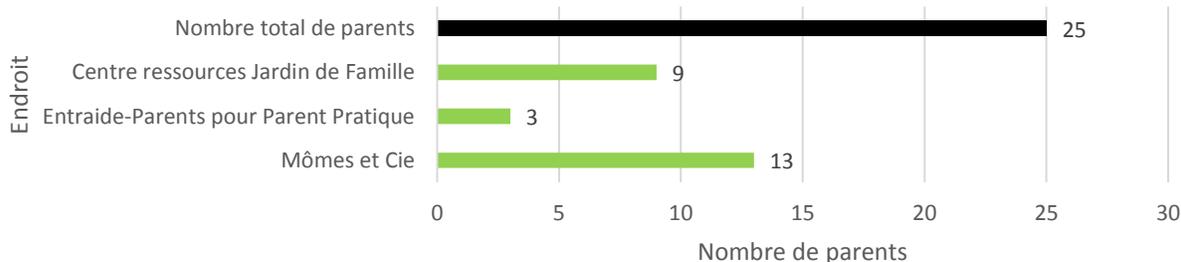
#### Le sommeil



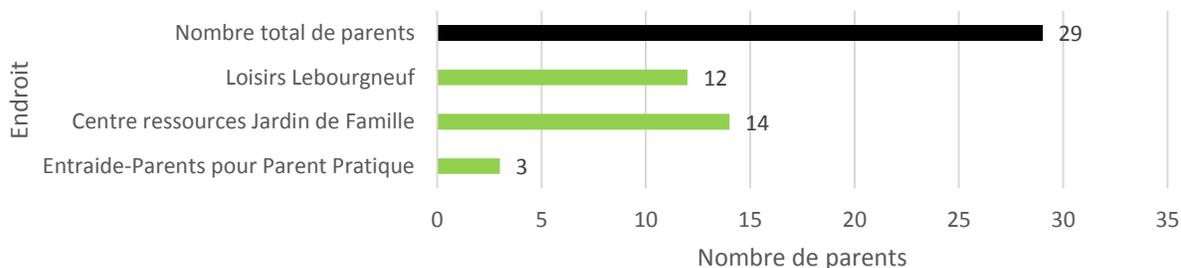
### Communication et rivalité



### Besoins et développement



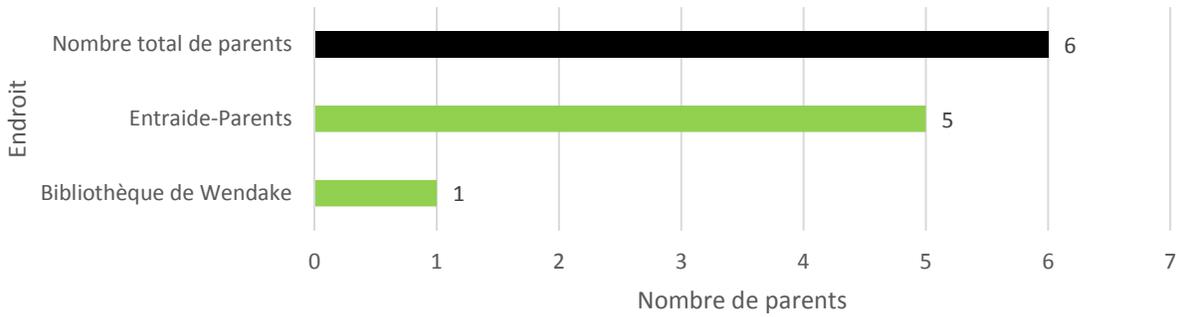
### Intégration en milieu scolaire ou en garderie



Endroit	Thème du Café-Rencontre	Nombre de Parents
Loisirs Lebourgneuf	Les nouvelles technologies	17
Mômes et Cie	Rôles parentaux et styles d'autorité	13
Entraide-Parents pour Parent Pratique	Sujet libre	2

### 2.3.2 Les Cafés-Rencontres 6-12 ans

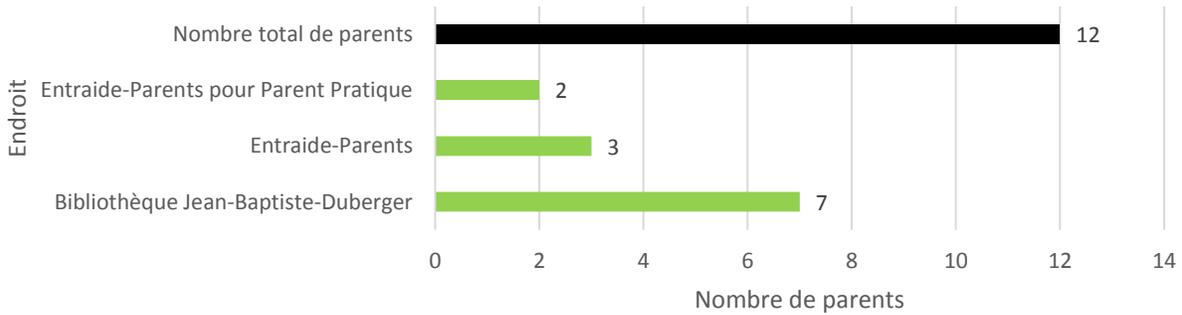
#### La discipline



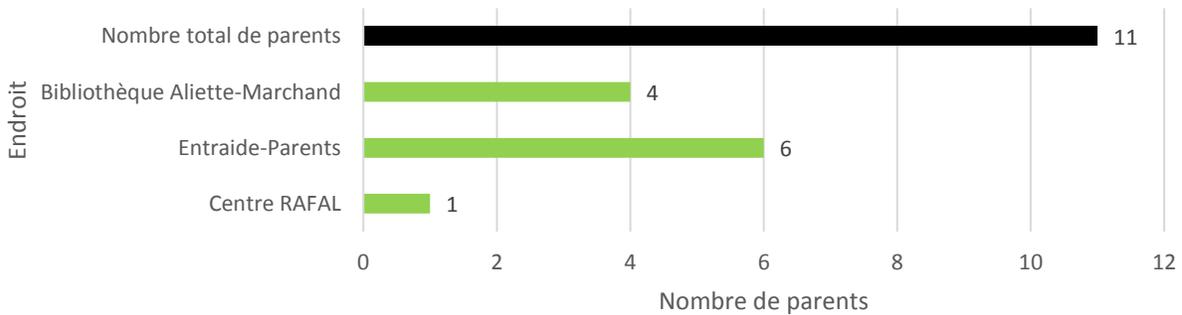
Endroit	Thème du Café-Rencontre	Nombre de Parents
Entraide-Parents	Le développement de l'adolescent	4

### 2.3.3 Les Cafés-Rencontres 0-12 ans

#### La discipline



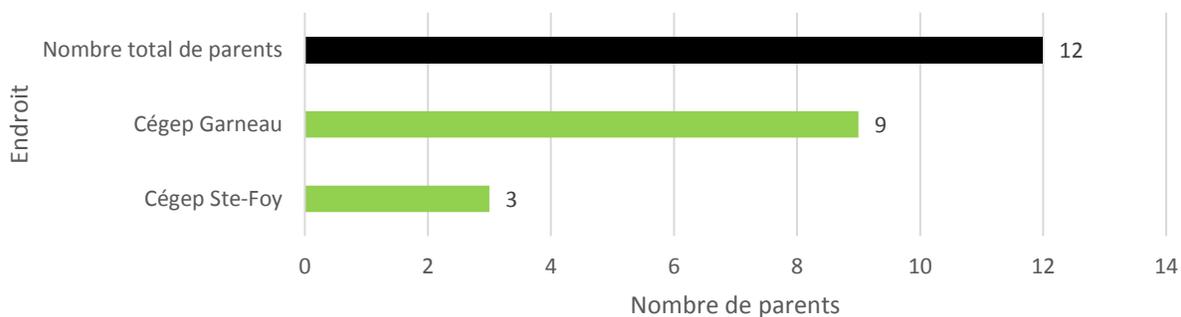
#### La colère



Endroit	Thème du Café-Rencontre	Nombre de Parents
Entraide-Parents	Les nouvelles technologies	3
Entraide-Parents	Communication et rivalité	7
Bibliothèque Aliette-Marchand	L'estime de soi	1

### 2.3.4 Les Cafés-Rencontres 0-18 ans

#### La discipline



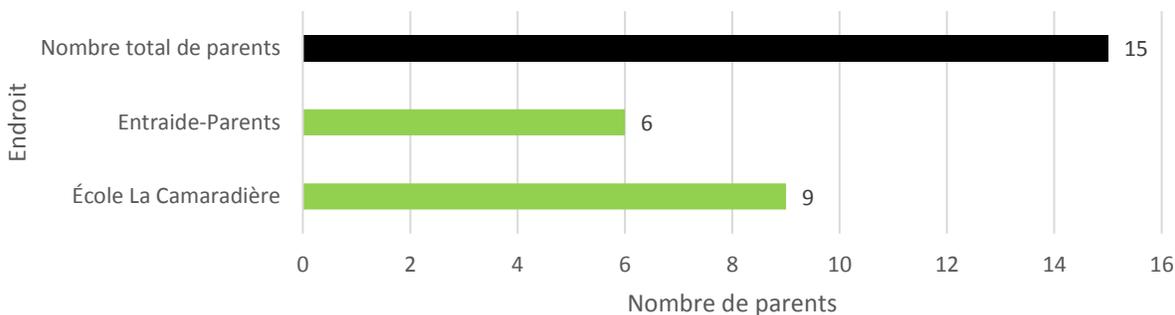
Endroit	Thème du Café-Rencontre	Nombre de Parents
Cégep de Ste-Foy	La communication	7
Entraide-Parents	Les rôles parentaux	5

### 2.3.5 Les Cafés-Rencontres 12-18 ans

Endroit	Thème du Café-Rencontre	Nombre de Parents
Entraide-Parents	Le développement de l'adolescent	5
Entraide-Parents	La colère	9
Entraide-Parents	La communication	21
Entraide-Parents	La discipline	7
Entraide-Parents	L'estime de soi	9
Entraide-Parents	La responsabilisation	3

### 2.3.6 Les Conférences données par Entraide-Parents

#### L'automutilation (12-18 ans)



Endroit	Thème de la Conférence	Nombre de Parents
AREQ de Charlesbourg	Communication et relation grands-parents/parents/ado/enfants	20
École La Camaradière	Efforts, compliments et réussite scolaire par France Paradis	42
Bibliothèque Aliette Marchand	L'aliénation parentale	12
Bibliothèque de Wendake	La communication parent/ado	6
Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs	Les nouvelles technologies	115

Nous avons amorcé en septembre dernier un grand travail de réflexion sur nos conférences afin de rester à jour dans notre contenu. Certains sujets comme « l'enfant roi » ont été mis de côté alors que d'autres comme « l'automutilation » ont vu le jour. La demande pour nos conférences ainsi que l'appréciation du contenu démontrent que nous sommes sur la bonne voie.

### 2.3.7 Les Soirées d'informations

Endroit	Thème de la Conférence	Nombre de Parents
Entraide-Parents (Sexplique)	Le développement psychosexuel chez les 0-12 ans	2
Entraide-Parents (Sexplique)	Le développement psychosexuel chez les 12-18 ans	7

## 2.4 LES FORMATIONS

### 2.4.1 Les formations provinciales

Afin de toucher le plus grand nombre possible de parents, l'organisme offre des formations provinciales pour ses trois programmes dans le but d'outiller des intervenants des quatre coins du Québec pour qu'ils puissent intervenir auprès des familles qui en ont besoin.

Pour l'année 2017-2018, Entraide-Parents a formé un total de 18 personnes :

- Pour le programme « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* » :
  - Chez Entraide-Parents en mai 2017 : 6 personnes

« La formation de façon globale ? »				
Nombre de répondants	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
6	5 <b>83%</b>	1 <b>17%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

- Pour le programme « *Vie de Famille de la discipline à l'amour* » :
  - Chez Entraide-Parents en mai 2017 : 6 personnes

« La formation de façon globale ? »				
Nombre de répondants	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
5	4 <b>80%</b>	1 <b>20%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

- Pour le programme « *Parents d'Ados... Une traversée* » :
  - Chez Entraide-Parents, en octobre 2017 : 6 personnes

« La formation de façon globale ? »				
Nombre de répondants	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
6	6 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

Nos programmes sont dispensés dans 11 régions du Québec par au moins 41 organismes partenaires. 10 de ces organismes présentent le programme « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* », 28 offrent le programme « *Vie de Famille de la discipline à l'amour* » et 28 proposent « *Parents d'Ados... Une traversée* ». Ces données sont cependant incomplètes. Elles ont été compilées à partir des informations que les organismes qui dispensent nos programmes, acceptent volontairement de publier sur notre site Internet. Certains organismes autorisés à offrir nos programmes n'ont pas demandé à figurer dans cette liste.

### 2.4.2 Les Ateliers de réflexion

Une nouveauté cette année, nous avons donné un atelier de réflexion sur l'empowerment des parents.

### 3. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION

#### 3.1 CONCERTATIONS ET IMPLICATION

- ❖ Membre du conseil d'établissement de l'école secondaire la Camaradière
- ❖ Membre actif à la Table famille de l'Ouest
- ❖ Membre actif de la Table de concertation 0-5 ans de la Jacques-Cartier
- ❖ Membre actif de la Table de Prévention Jeunesse Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre de la Table de concertation Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du conseil d'administration au sein de la Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille du Québec
- ❖ Membre du regroupement Avenir d'Enfants
- ❖ Membre du comité d'évaluation de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du comité exécutif de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du comité Espace Communautaire de la Table Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du comité Famille à Bord de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du regroupement « Pour l'enfance j'y vais j'avance »
- ❖ Membre du comité d'évaluation du regroupement « Pour l'enfance j'y vais j'avance »
- ❖ Membre du comité exécutif PLSS

#### 3.2 PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- ❖ Partenariat avec l'organisme Mères et Monde afin d'offrir le programme « Parents de Tout-Petits; les Apprentis-Sages de la vie » aux mamans assistant à la formation projet de vie
- ❖ Collaboration avec le Patro de Charlesbourg pour offrir nos programmes
- ❖ Prêt de notre local pour l'Association des parents d'enfants atteints du syndrome de Gilles Latourette
- ❖ Collaboration avec le Patro Roc-Amadour pour offrir le programme Parents d'Ados... Une traversée et pour l'animation d'un café-rencontre
- ❖ Collaboration avec le Centre Ressource Jardin de Famille pour l'animation de cafés-rencontres dans différentes activités
- ❖ Collaboration avec Ressource Espace Famille pour l'animation de cafés-rencontres dans différentes activités
- ❖ Collaboration avec le CIUSSS des Rivières et une technicienne en nutrition pour de l'information aux parents
- ❖ Collaboration avec l'organisme Sexplique et Entraide-Jeunesse pour de l'information donnée aux parents
- ❖ Collaboration avec Entraide-Jeunesse pour la mise en place d'une conférence sur l'automutilation chez les 12-18 ans
- ❖ Collaboration avec les bibliothèques des Rivières et Monique-Corriveau, les Loisirs Lebourgneuf, projets Famille à Bord et « Pour l'enfance j'y vais j'avance » pour offrir des cafés-rencontres
- ❖ Collaboration avec le Collège Mérci pour des ateliers donnés aux étudiants en éducation spécialisée
- ❖ Rencontre, dans nos locaux, avec le député de Vanier-Les Rivières, Patrick Huot
- ❖ Rencontre, dans nos locaux, avec madame Alicia Despins, candidate de l'Équipe Labeaume dans Duberger-Vanier, élue à l'élection municipale de novembre
- ❖ Accueil d'une stagiaire en travail social du Cégep de Lévis-Lauzon
- ❖ Accueil d'une stagiaire du collège Mérci en éducation spécialisée à l'automne

- ❖ Collaboration avec le Cégep Ste-Foy pour accueillir une étudiante en éducation spécialisée pour son projet intégré sur l'anxiété chez les ados
- ❖ Collaboration avec l'Université du Québec à Rimouski pour accueillir une étudiante en psychoéducation pour son projet intégré sur l'estime

### **3.3 KIOSQUES PROMOTIONNELS DE NOS ACTIVITÉS ET PROMOTION**

- ❖ Kiosque à la Fêtes des tout-petits
- ❖ Kiosque à la Fête des récoltes
- ❖ Kiosque à la fête de Noël à Loretteville
- ❖ Kiosque Centraide Bélair Direct
- ❖ Kiosque et présentation de l'organisme à l'assemblée générale des parents à l'école La Camaradière
- ❖ Kiosque au siège social du RTC dans le cadre d'une semaine sur le bien-être et la santé mentale
- ❖ Participation à la Grande semaine des tout-petits à l'Espace Jean-Baptiste-Duberge
- ❖ Participation à l'avant-midi des tout-petits à la Bibliothèque Jean-Baptiste-Duberge
- ❖ Présentation de l'organisme au déjeuner Inter-Com de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Beauport

### **3.4 CENTRAIDE :**

- ❖ Activité de formation chez Centraide en vue de la prochaine campagne de souscription en milieu de travail
- ❖ Présentation de l'organisme aux employés de direction du Cégep Garneau dans le cadre de la campagne annuelle de souscription en milieu de travail
- ❖ Présentation de l'organisme aux employés de la pharmaceutique GSK du Parc Technologique dans le cadre de la campagne annuelle de souscription en milieu de travail

### **3.5 NOTRE PAGE FACEBOOK :**

#### **Fréquentation du 1er avril 2017 au 31 mars 2018 :**

- ❖ Notre page Facebook est alimentée régulièrement pour promouvoir nos activités et parfois celles de nos proches partenaires. La fréquentation est en hausse constante et le nombre d'abonnés (J'aime la page) ne cesse de croître, passant de **277 à 407** lors de la dernière année d'activités.

#### **Hausse marquée du nombre de lecture de nos publications :**

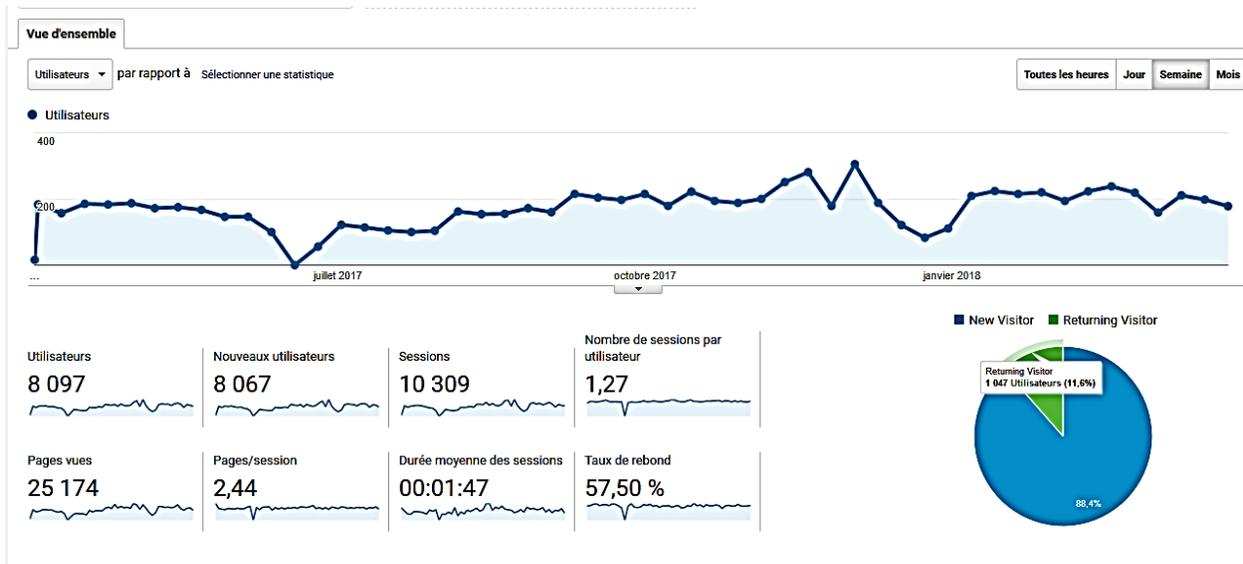
- ❖ Nous avons publié une trentaine de messages de plus que l'an dernier sur notre page Facebook et certains ont obtenu plus de 2 000 lectures. Pour l'ensemble de l'année, nous avons plus que doublé le nombre de lectures, il est donc souhaitable de continuer à alimenter notre page Facebook pour rejoindre nos membres actuels et potentiels.

Mois	Nombre de publications		Nombre de lectures		Moyenne par publication	
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
Avril	11	14	2 235	10 352	203.2	739.4
Mai	4	9	514	2 194	128.5	243.8
Juin	8	2	1 184	521	148	260.5
Juillet	2	6	313	1 457	156.5	242.8
Août	5	9	167	3 584	33.4	398.2
Septembre	7	6	121	2 129	181.6	354.8
Octobre	7	14	1 304	10 454	186.3	746.7
Novembre	16	12	1 413	3 223	94.2	268.6
Décembre	4	4	1 124	314	281	78.5
Janvier	17	21	3 450	6 781	195.4	322.9
Février	7	12	3 567	6 275	509.6	522.9
Mars	9	16	9 567	4 381	951.9	273.8
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>125</b>	<b>25 105</b>	<b>51 665</b>	<b>258.8</b>	<b>413.3</b>

### 3.6 NOTRE SITE INTERNET

Selon les données fournies par l'outil Google analytics, le site web d'Entraide-Parents attire principalement sinon exclusivement des nouveaux visiteurs. Ceux-ci viennent sur notre site pour de courtes périodes et généralement pour consulter une seule page. Cela pousse à penser que c'est pour y trouver une information précise (par exemple, le formulaire d'adhésion, les coordonnées de l'organisme ou des renseignements sur une activité en particulier) et non pour surfer d'une page à l'autre. Dans ce contexte, il apparaît primordial de continuer à alimenter la page d'accueil avec les informations les plus récentes, pertinentes et faciles à lire d'un seul trait.

Au cours de la dernière année, plus de 10 300 visites ont été effectuées. Cela représente autour de 1 000 par mois en considérant que le nombre de visite tombe pratiquement à zéro en plein cœur de l'été.



Ajoutons que grâce à l'initiative d'une de nos membres, nous avons modifié le formulaire d'adhésion qui est installé sur notre site pour le convertir en format « PDF dynamique ». Cela permet maintenant de remplir le formulaire directement à l'écran avant d'être imprimé et envoyé. De cette manière, nous recevons assurément des formulaires lisibles, il y a donc moins de risque d'erreurs dans notre liste d'envoi.

### 3.7 LES TROUSSES

Cette année, grâce à Pamela Durand, stagiaire et bénévole, Entraide-Parents achèvera ses trousse de jeux parent-enfant. Les trousse pour les moins de 3 ans sont déjà prêtes et d'ici peu, ce sont 18 trousse qui pourront être empruntées par nos membres, en échange d'un dépôt. La réponse est déjà positive pour ce projet parent-enfant.



#### 4. OBJECTIFS POUR 2018-2019

- ❖ Cette année et l'année à venir serviront à consolider certains projets et partenariats.
- ❖ Vue l'intérêt pour le groupe « Parent de jeune adulte », nous offrirons quelques soirées d'informations pour les parents d'enfant de 18-30 ans.
- ❖ Bien entendu, conférences, soirées d'informations et cafés-rencontres seront encore au rendez-vous!
- ❖ Grande réflexion sur les conférences d'Entraide-Parents.
- ❖ Projet sur la communication parents/ado avec Entraide-Jeunesse.
- ❖ Accueil de stagiaires.
- ❖ Accueil d'étudiants pour des projets intégrés.
- ❖ Terminer les trousseaux pour les enfants de 4-5 ans.
- ❖ Organiser une grande fête et des conférences grand public.

## 5. REMERCIEMENTS

Je voudrais commencer en remerciant grandement Madame Sylvie Paquette, une maman, qui par sa fondation privée, nous a remis un don exceptionnel de 10,000.00\$. Je remercie également SSQ Assurances pour le don de 300.00\$ ainsi que ceux et celles qui nous ont donné durant l'année.

Un grand merci à tous ceux qui se sont impliqués dans nos différents projets cette année, votre aide nous est précieuse.

Un immense merci à la meilleure équipe de travail et aux merveilleux membres du Conseil d'administration pour leur dévouement et leur passion. Tout ce beau travail n'aurait pu se faire sans eux.

Nous exprimons aussi nos sincères remerciements à madame Monique Gingras qui nous a donné quatre belles années à soutenir et accompagner les familles. Elle a apporté une belle sagesse et une belle énergie à l'organisme et au sein de l'équipe.

Aussi un grand merci à Madame Andréanne Pronovost qui a été intervenante chez Entraide-Parents pendant quelques années et qui, depuis 2013, est membre du conseil d'administration. Elle nous a apportée de belles idées et un soutien considérable. Merci et bonne chance dans ses nouveaux projets.

Nous tenons également à remercier nos divers partenaires :

Partenaires	Contribution
	Financement de base pour la réalisation de notre mission : 89,890.00\$  Montant non récurrent utilisable sur 2 ans : 62,170.00\$
	Financement pour la réalisation de nos activités : 43,000.00\$
    	Prêt de locaux

Au plaisir,  
L'équipe d'Entraide-Parents

**Document pour la reddition de compte sur la subvention non récurrente provenant du ministère de la  
Famille  
(20M\$ octroyé aux OCF pour 2017-2018 et 2018-2019)**

Rappel des indications émises par le ministère de la Famille  
(courriel du 12 mai 2017 transféré aux membres de la FQOCF)

*Extrait du courriel : « Cette aide additionnelle à être utilisée au cours des deux prochaines années, est destinée à permettre une bonification des activités et des services de soutien offerts aux familles. Plus particulièrement, elle vise à augmenter la capacité des organismes communautaires à soutenir les parents. Elle permettra notamment d'offrir plus d'activités d'enrichissement de l'expérience parentale et d'encourager l'éveil à la lecture et la littératie familiale, ce qui favorisera le développement global des enfants, leur transition vers l'école et leur réussite éducative. L'aide financière permettra, entre autres, le développement d'outils d'intervention et de communication, la formation des intervenants, des éducateurs et des gestionnaires et le développement de l'expertise pour accueillir les familles en situation de vulnérabilité. Les organismes pourront aussi acquérir des équipements informatiques et du matériel pédagogique ou récréatif ou adapter leurs locaux pour accroître et améliorer leurs infrastructures et leur capacité d'accueil et de soutien des familles. Les dépenses admissibles doivent incidemment être directement en lien avec les objectifs indiqués. » Monique Savoie, ministère de la Famille, mai 2017*

Montant global reçu pour les deux ans 62,170.00\$ (développement des enfants)

Montant dépensé pour l'année 2017-2018: 27,252.00\$

Montant réservé pour l'année 2018-2019: 34,918.00\$

**Assurer le développement global des enfants, la transition vers l'école et la réussite éducative**

En vue de réaliser notre mission de soutien et d'accompagnement des familles par des activités d'enrichissement de l'expérience parentale, d'éveil à la lecture et de littératie familiale, notre organisme a choisi d'affecter ces sommes de la façon suivante :

<b>DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS</b>						
<u>Type d'activités</u> Dans cette colonne vous indiquez ce que vous avez amélioré, développé ou acheté dans votre organisme	Bonification des activités déjà offertes (ex : plus d'ateliers)	Développement de nouvelles activités (activités qui n'étaient pas offertes dans l'OCF auparavant)	Amélioration des locaux	Achat de matériel éducatif et/ou remplacement du matériel désuet	Retombées pour les familles	Détails si nécessaire
<b>Voici des exemples (à remplacer par vos propres actions)</b>						
Achat de matériel pour trousse de motricité		X		X	Activités à faire à la maison avec les enfants	Location des trousse pour les membres
Cafés-rencontres parents	X		X	X	Meilleure relation parent/enfant	
Conférences parents-d'ados			X	X	Meilleure relation parent/ado	
Formation de l'équipe					Meilleure diversité et qualité des activités offertes	Formation sur l'éthique et sur la vulnérabilité
Achats, entretien et réparations			X			
Remplacements de mobilier			X	X	Beaucoup plus confortable pour les parents lors des ateliers et activités	
Fête d'été		X			Briser l'isolement des familles et leur permettre de connaître les services de l'organisme	Avoir du plaisir en famille et apprendre à faire plein d'activités éducatives
Achats de collations		X		x	Augmenter la participation des familles aux activités	
Salaires contractuels					Avoir de belles activités	Préparation de toutes les activités