

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2018-2019



*Entraide  
Parents*

Entraide-Parents (région 03)

1450 Boulevard Père-Lelièvre,

Local H,

Québec (Québec) G1M 1N9

Téléphone : 418-684-0050

Courriel : [info@entraideparents.com](mailto:info@entraideparents.com)

Site internet : [www.entraideparents.com](http://www.entraideparents.com)

## TABLE DES MATIÈRES

1.	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....	3
1.1.	Mot de la directrice.....	3
1.2.	Portrait historique.....	4
1.3.	Mission et philosophie .....	5
1.4.	Structure organisationnelle .....	6
2.	Moyens de correspondance .....	7
2.1	Statistiques téléphonique.....	7
2.2	Statistiques du soutien téléphonique.....	8
2.3	Rencontres individuelles.....	10
2.4	Statistiques courriel .....	10
2.5	Statistiques Facebook .....	10
3.	Animation de milieux.....	10
3.1.	Cafés-rencontres.....	10
3.1.1.	Cafés-Rencontres 0-6 ans .....	12
3.1.2.	Cafés-Rencontres 6-12 ans .....	13
3.1.3.	Cafés-Rencontres 0-12 ans .....	13
3.1.4.	Cafés-Rencontres 12-18 ans .....	14
3.2.	Conférences .....	15
3.3.	Soirées d'informations .....	15
3.4.	Programmes.....	16
3.4.1.	« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie ».....	16
3.4.2.	« Parents d'Ados... Une traversée ».....	17
3.5.	Parents de jeunes adultes.....	18
3.6.	Ateliers de réflexion pour intervenants .....	18
3.7.	formations provinciales .....	18
3.8.	Trousses .....	19
3.9.	Activités spéciales .....	20
3.9.1.	Conférence de Madame Jocelyne Robert.....	20
3.9.2.	Fête du 16 juin 2018 .....	20
3.9.3.	Animation de la semaine de relâche.....	21
4.	BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION .....	22
4.1.	Concertations et implication.....	22
4.2.	Partenariats et collaborations.....	22
4.3.	Kiosques promotionnels de nos activités et promotion .....	22
4.4.	Centraide :.....	23
4.5.	Notre site Internet .....	23
5.	FORMATIONS ET COLLOQUES.....	24
6.	OBJECTIFS POUR 2019-2020 .....	24
7.	REMERCIEMENTS .....	25

# 1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## 1.1. MOT DE LA DIRECTRICE

Nous en sommes au temps de l'année où je dois écrire un mot dans ce merveilleux rapport d'activités. Comme toujours, vous serez en mesure de constater l'ampleur des activités réalisées au courant de l'année autant chez Entraide-Parents que chez nos partenaires. Tout ça a été possible grâce à l'équipe exceptionnelle d'Entraide-Parents et au grand soutien des membres du C.A.

Vous pourrez également constater, à la lecture du rapport, que notre collaboration avec les bibliothèques de Québec s'est solidifiée et devrait se poursuivre l'année prochaine.

En conclusion, j'aimerais vous faire part qu'en juin 2018 nous avons eu une fête de quartier et nous avons eu la belle surprise d'accueillir un peu plus de 400 personnes durant cette merveilleuse journée. Je peux donc affirmer avec grande joie que ce fût un succès et que j'aimerais que ça se reproduise dans un futur rapproché. Je vous souhaite une bonne lecture.

Nathalie Issa  
Directrice générale  
Entraide-Parents (région 03) Inc.

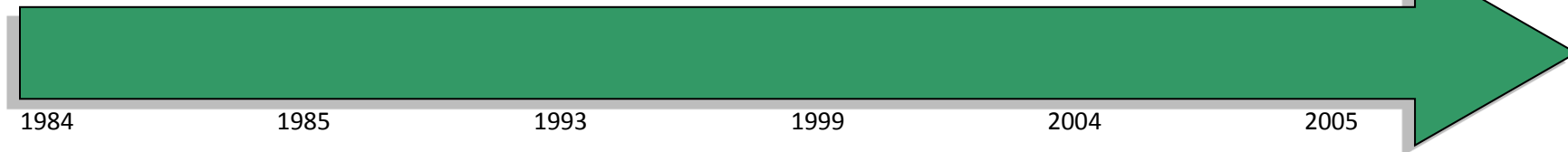


### L'équipe permanente 2018-2019

De gauche à droite :

- Manon Bélanger, intervenante
- Nathalie Issa, directrice
- Normand Lacombe, agent de promotion
- Zoé Gagnon-Raymond, coordonnatrice des activités et intervenante

## 1.2. PORTRAIT HISTORIQUE



**1984** : Pour son travail de maîtrise en psychologie à l'Université Laval, monsieur **Richard Lachance** met sur pied un groupe d'entraide pour les parents. Par la suite, il propose à madame **Lucille Noël-Gauthier**, une participante, de poursuivre les rencontres. En 1984, madame Noël-Gauthier décide d'en faire un organisme pour que les parents puissent s'entraider à propos de l'éducation de leurs enfants. Le premier groupe d'entraide a donc été conçu à partir de cette idée, afin que les parents qui vivent des difficultés ne soient plus seuls dans leur réalité.



**1985** : Parrainé par l'Association Canadienne de la Santé mentale, l'organisme devient officiellement un organisme communautaire. C'est ainsi qu'**Entraide-Parents région 03 Inc.** est né. Les deux premiers volets développés par l'organisme ont été l'écoute téléphonique et les groupes d'entraide. Puis, s'ajoutèrent les conférences et les programmes.



**1993** : Création du premier programme pour les parents qui ont un enfant entre 6 et 12 ans ; « **Vie de Famille, de la discipline à l'amour** ». En association avec des chercheurs de l'Université Laval, la pertinence de ce programme a été étudiée en recherche. Cette collaboration fut d'ailleurs maintenue pour les deux autres programmes.



**1999** : Suite à la demande des parents d'enfants de 12-18 ans, un second programme a vu le jour ; « **Parents d'ado... une traversée** ».



**2004** : Souhaitant également venir en aide aux parents de jeunes enfants, le troisième programme « **Parents de Tout-Petits, les Apprentis-Sages de la Vie** » fut créé.



**2005** : En raison du nombre important de demandes provenant de **parents de Jeunes Adultes** au soutien téléphonique, un groupe de soutien fut formé.

### 1.3. MISSION ET PHILOSOPHIE

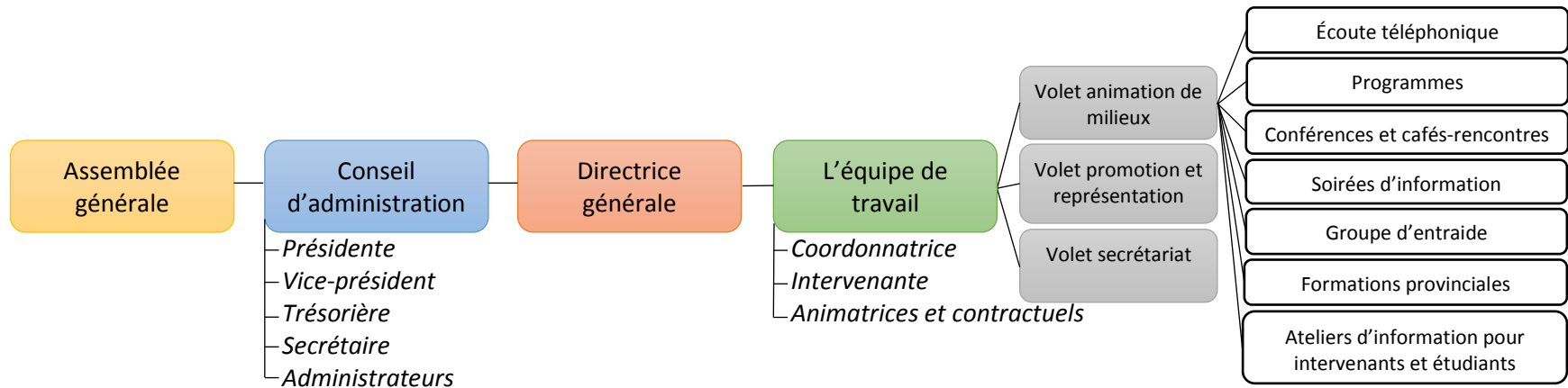
L'organisme Entraide-Parents s'est donné pour mission de regrouper et de soutenir les parents dans leurs questionnements et leurs difficultés par rapport à leur enfant âgé entre 0 et 30 ans. Pour ce faire, il a organisé ses services autour de huit objectifs :

1. • Susciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents;
2. • Guider et accompagner le parent dans son action éducative tout en brisant son isolement;
3. • Consolider et enrichir les compétences parentales;
4. • Favoriser une expérience parentale positive;
5. • Accroître la confiance du parent en ses capacités;
6. • Informer et conscientiser la population à la situation des parents;
7. • Collaborer avec tous les organismes impliqués auprès des familles;
8. • Développer ou susciter l'élaboration de nouvelles ressources adaptées aux besoins des différents milieux.

En tant qu'organisme à but non lucratif, Entraide-Parents appuie ses interventions sur différents principes qui placent les familles au cœur de ses préoccupations.

Il est important que les intervenants de l'organisme soient pro-parents, c'est-à-dire qu'ils soient conscients que les parents agissent au meilleur de leurs connaissances et par amour pour leurs enfants. De plus, tout parent a le droit d'utiliser les services d'Entraide-Parents, sans discrimination quant à son origine culturelle, son sexe, sa religion, son statut économique, son opinion politique et son orientation sexuelle.

## 1.4. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



### **Bénévolat :**

Approximativement 445 heures de bénévolat ont été faites pour l'organisme cette année. Le bénévolat se fait principalement lors des conseils d'administration et des grandes activités comme les conférences, la semaine de relâche et la fête organisée cette année.

### **Membres actifs :**

Entraide-Parents compte 177 membres actifs pour l'année 2018-2019.

Membres du Conseil d'administration :



Une partie du conseil d'administration 2018-2019

De gauche à droite :

- Éric Duguay, Vice-Président
- Nicole Jones, Secrétaire
- Brigitte Barbeau, Administratrice
- Suzanne Roy, Présidente
- Etienne Pronovost, Administrateur

Étaient absent pour la photo :

- Dina Boudreault, Administratrice
- Sylvia Martineau, Trésorière

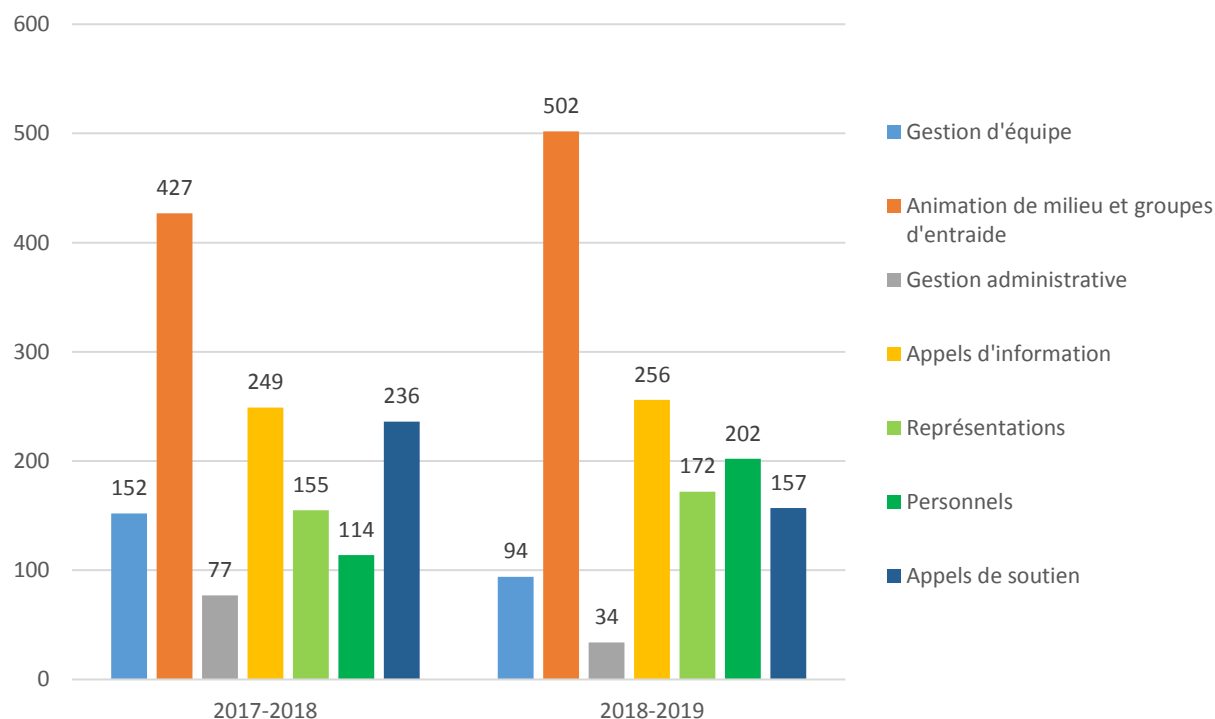
## 2. Moyens de correspondance

### 2.1 STATISTIQUES TÉLÉPHONIQUE

À l'organisme, les types d'appels se définissent comme suit :

- ❖ **Gestion d'équipe** : Les appels qui touchent les bénévoles, le conseil d'administration, les employés de l'organisme et/ou les animatrices.
- ❖ **Animation de milieu et groupe d'entraide** : Les appels concernant les programmes, les ateliers, les conférences, les formations, les cafés-rencontres et/ou les groupes d'entraide (dans nos locaux ou dans ceux d'autres organismes).
- ❖ **Gestion administrative** : Les appels s'appliquant à tout ce qui a trait au comptable, au photocopieur, à Emploi-Québec, au budget, aux ordinateurs, à Internet et/ou au loyer.
- ❖ **Appels d'information** : Les demandes de renseignements concernant Entraide-Parents et/ou concernant d'autres organismes.
- ❖ **Représentations** : Les appels visant Centraide, les écoles, les CLSC, les universités, le ROC 03, les tables de concertation, les dépliants promotionnels de l'organisme et/ou les formations provinciales.
- ❖ **Personnels** : Les appels en provenance de la famille des employés, des amis ou tous les autres appels ne touchant pas l'organisme.
- ❖ **Appels de soutien** : Les appels de relation d'aide au service de soutien téléphonique.

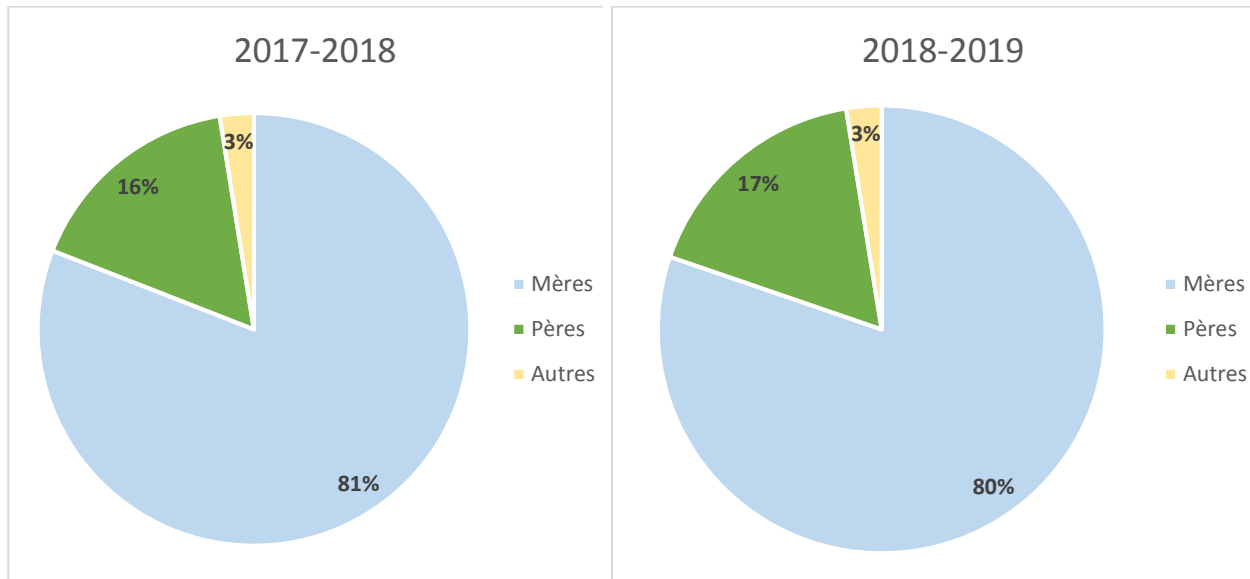
Voici comment se répartit l'ensemble des appels reçu à l'organisme :



Les mois les plus achalandés pour l'ensemble des appels				
Avril	Mai	Septembre	Octobre	Mars
148	126	125	152	125

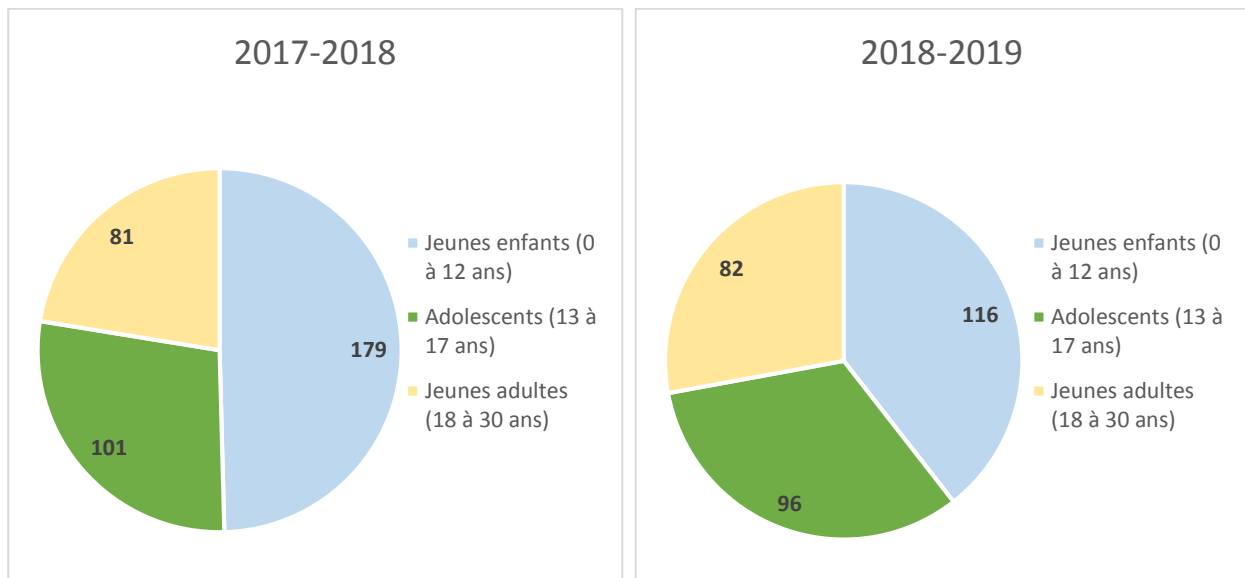
## 2.2 STATISTIQUES DU SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Cette année, nous avons reçu **157 appels d'aide** au service de soutien téléphonique. C'est 79 de moins que l'année dernière. La répartition des utilisateurs est la suivante :



Les mois les plus achalandés au soutien téléphonique			
Avril	Juin	Septembre	Février
19	16	24	15

Grâce à ces interventions, nous avons indirectement rejoint bon nombre d'enfants âgés entre 0 et 30 ans. Voici un petit récapitulatif, classé par groupe d'âge :





Contrairement à la croyance populaire voulant que principalement les mères monoparentales vivent des difficultés avec leurs enfants, la plupart des appels d'aide que nous recevons proviennent de familles dites traditionnelles. Voici un portrait global de la situation :

Structures familiales	2017-2018	2018-2019
Parents vivant en couple	47%	53%
Parents ayant la garde partagée des enfants (50/50)	10%	13%
Parents ayant la garde majoritaire, Familles monoparentales ou Tuteur légal	19%	22%
Parents ayant la garde minoritaire	4%	3%
Familles recomposées	2%	2%
Parents n'ayant pas la garde	3%	1%
Ignore le statut	15%	6%

Voici une liste des principales difficultés rencontrées par les parents. Nous pouvons constater que la difficulté avec la discipline reste une problématique significative dans nos appels. On observe également une augmentation des appels reçus en lien avec une communication difficile ou la santé mentale.

Difficultés rencontrées	2017-2018	2018-2019
Insécurité face au rôle parental	49%	- %
Culpabilité	6%	- %
Difficultés avec la discipline et à dire non	26%	22%
Communication difficile	9%	18%
Désaccords entre parents	1%	8%
Rejet de l'enfant	5%	1%
Aliénation parentale	3%	2%
Violence des enfants faite aux parents	17%	2%
Toxicomanie et cyber-problèmes	4%	8%
Santé mentale (TDAH et troubles associés)	4%	13%
Intimidation	4%	0%
Ventiler	- %	7%
Problématique liée à l'école	- %	7%
Autres	6%	12%

Au cours de la dernière année, nous avons précisé la façon dont la compilation des appels était faite. En effet, nous avons considéré que l'ensemble des appels reçus pouvait être considéré comme de l'insécurité face au rôle parental et de la culpabilité. Nous avons donc décidé de retirer ces 2 catégories des statistiques. Nous avons également ajouté les appels fait dans le but de ventiler et en raison de problématiques liées à l'école puisque ces thèmes revenaient assez souvent lors des relations d'aide.

### 2.3 RENCONTRES INDIVIDUELLES

En plus des appels, nous avons également effectués **35 rencontres individuelles** cette année. Ceci représente 23 rencontres de plus que l'année dernière.

### 2.4 STATISTIQUES COURRIEL

Au courant de l'année 2018-2019, nous avons reçu un total de **120 courriels** provenant de parents. Cela représente 74 courriels de demande d'information, 39 courriels de demande d'inscription ainsi que 7 courriels de demande de relation d'aide.

### 2.5 STATISTIQUES FACEBOOK

Cette année, nous avons également reçu un total de **20 messages Facebook** provenant de parents. Nous avons fait **200 publications** avec une moyenne de 7,4% de clic par publication et de 13,6 réactions par publication. Le jeudi est la journée la plus active en interaction et nous comptons désormais **619 abonnés** à notre page, soit une augmentation de plus de 200 par rapport à l'année dernière.

## 3. Animation de milieu

### 3.1. CAFÉS-RENCONTRES

Nous achevons cette année les ajustements dans le contenu des cafés-rencontres. Quelques nouveaux ont officiellement fait leur apparition soit :

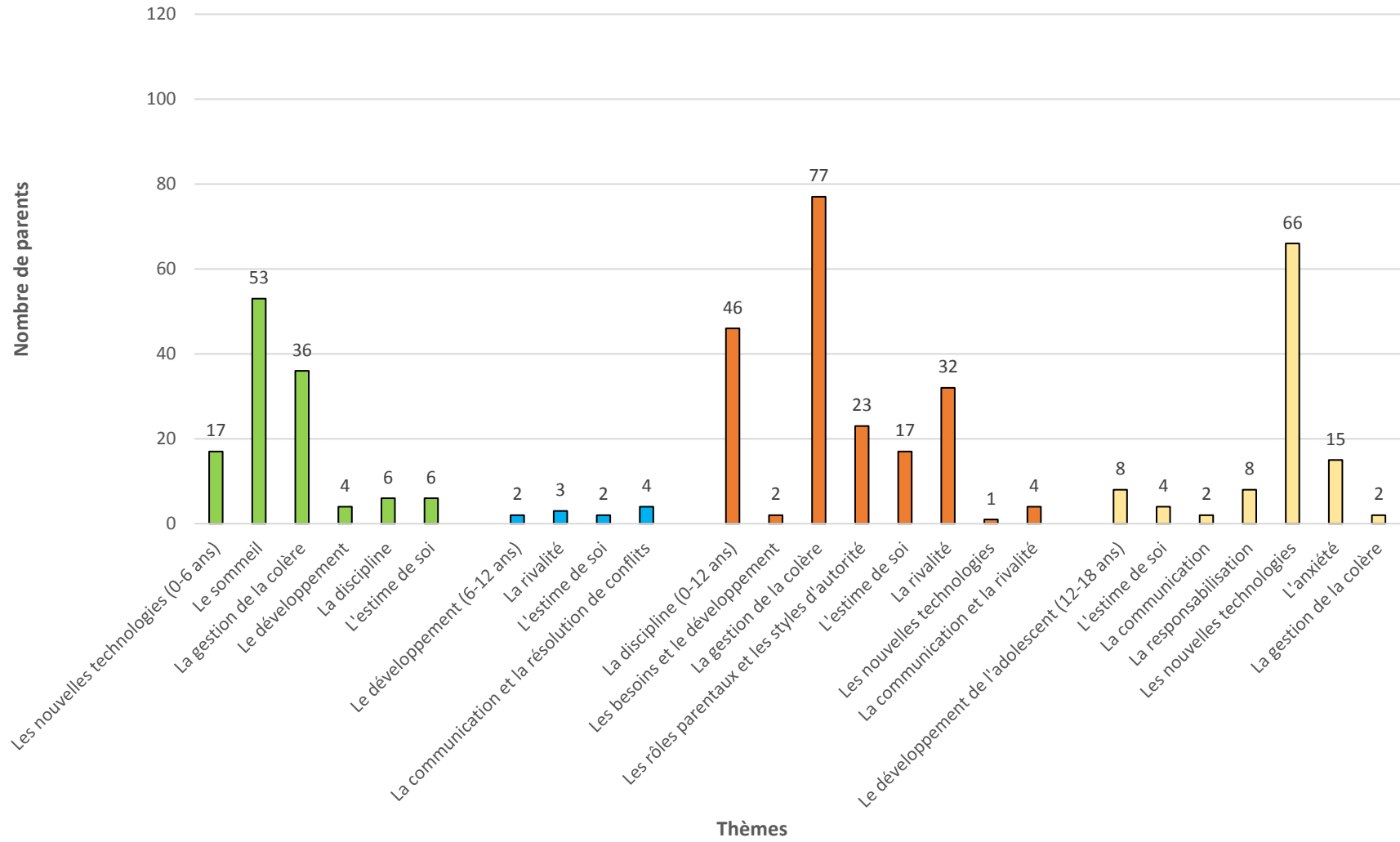
- Les nouvelles technologies chez les 0-6 ans
- Les nouvelles technologies chez les 6-12 ans
- L'anxiété chez les 12-18 ans

Cette année, c'est 440 parents rejoints lors de 65 cafés-rencontres.



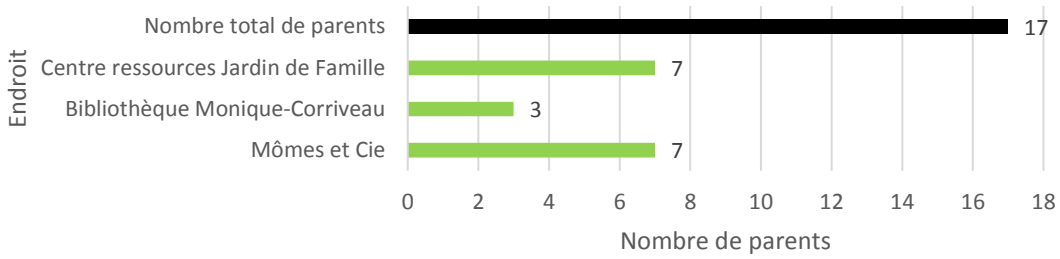
Photo prise lors de la fête organisée par l'organisme  
le 16 juin 2018

## Les Cafés-Rencontres

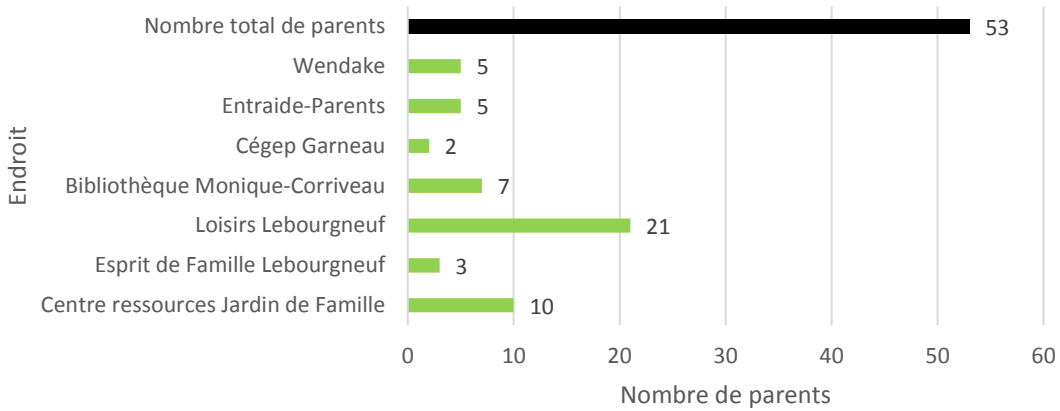


### 3.1.1. Cafés-Rencontres 0-6 ans

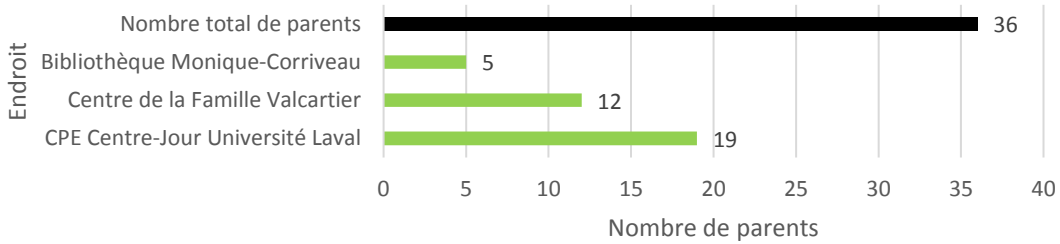
#### Les nouvelles technologies



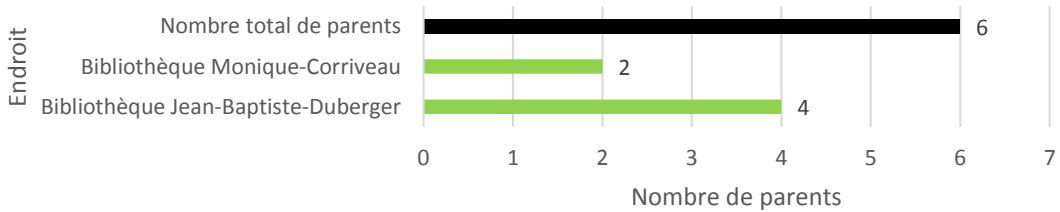
#### Le sommeil



#### La gestion de la colère



#### La discipline



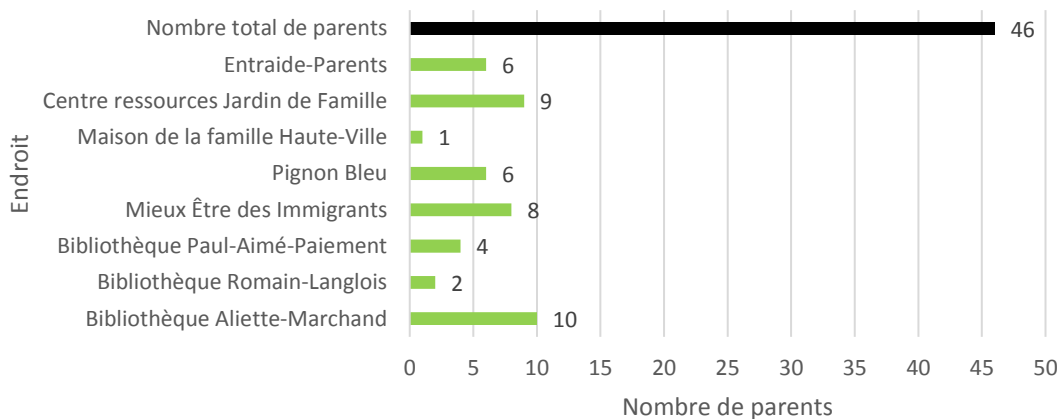
Endroit	Thème du café-rencontre	Nombre de parents
Bibliothèque Jean-Baptiste-Dubergier	Le développement	4
Centre ressources Jardin de Famille	L'estime de soi	6

### 3.1.2. Cafés-Rencontres 6-12 ans

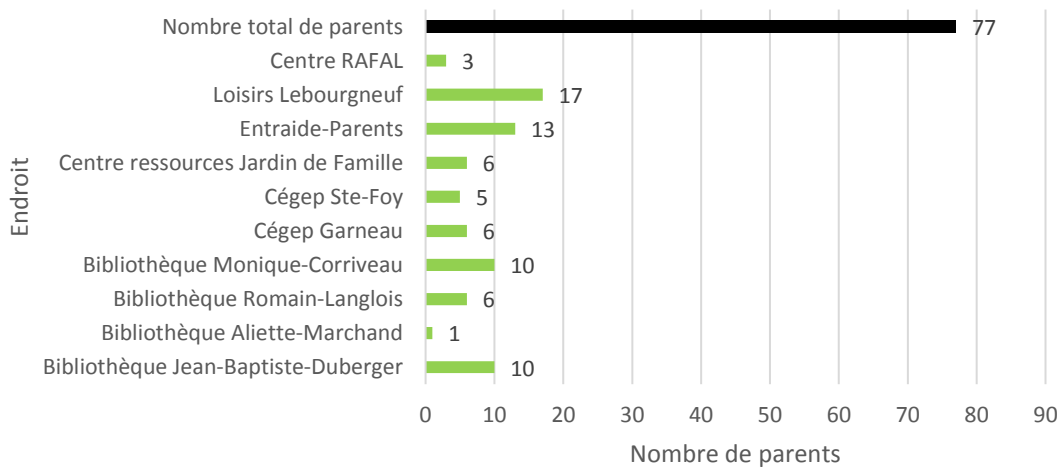
Endroit	Thème du café-rencontre	Nombre de parents
Entraide-Parents	Le développement	2
Bibliothèque Monique-Corriveau	La rivalité	3
Entraide-Parents	L'estime de soi	2
Entraide-Parents	La communication et la résolution de conflits	4

### 3.1.3. Cafés-Rencontres 0-12 ans

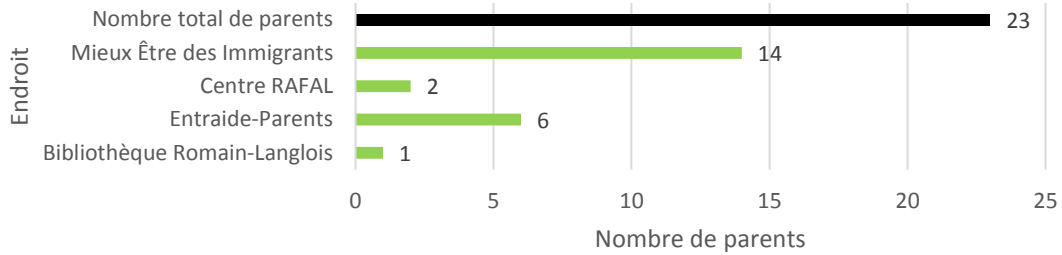
#### La discipline



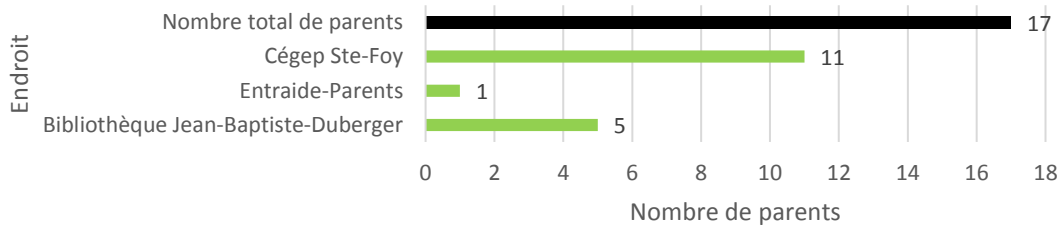
#### La gestion de la colère



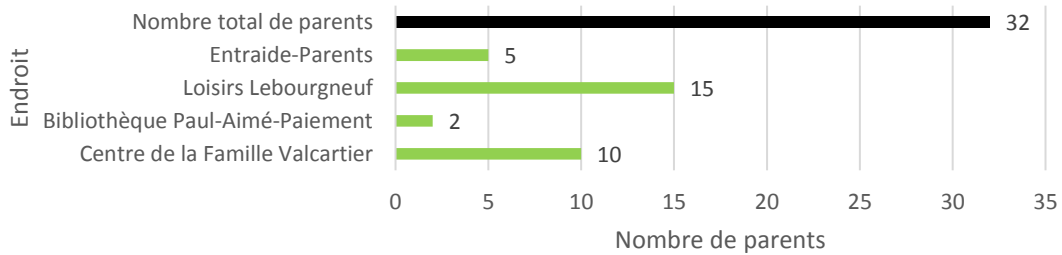
## Les rôles parentaux et les styles d'autorité



## L'estime de soi



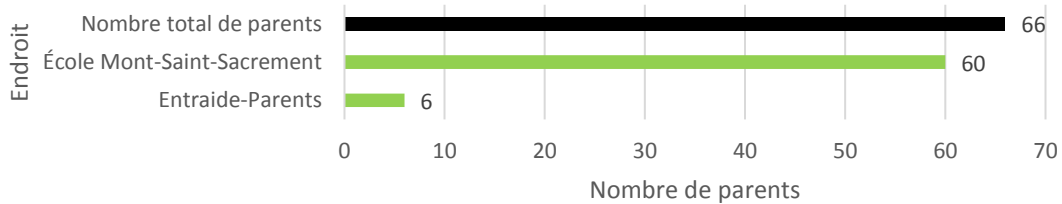
## La rivalité



Endroit	Thème du café-rencontre	Nombre de parents
Centre RAFAL	Les besoins et le développement	2
Bibliothèque Jean-Baptiste-Duberge	Les nouvelles technologies	1
Entraide-Parents	La communication et la rivalité	4

### 3.1.4. Cafés-Rencontres 12-18 ans

#### Les nouvelles technologies



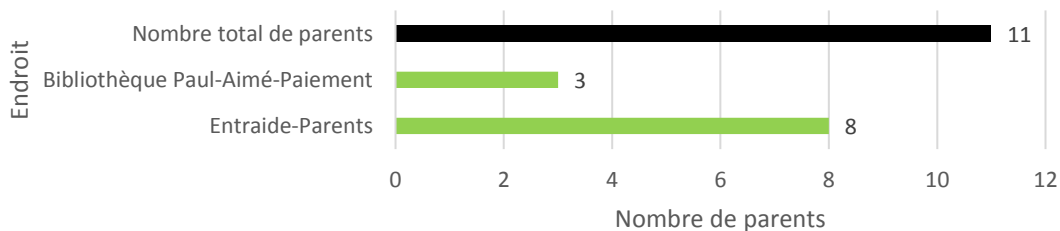
Endroit	Thème du café-rencontre	Nombre de parents
Bibliothèque Paul-Aimé-Paiement	Le développement de l'adolescent	8
Entraide-Parents	L'estime de soi	4
Bibliothèque Romain-Langlois	La communication	2
Entraide-Parents	La responsabilisation	8
Entraide-Parents	L'anxiété	15
Bibliothèque Romain-Langlois	La gestion de la colère	2

### 3.2. CONFÉRENCES

Endroit	Thème de la conférence	Nombre de parents
Ministère des Finances	La responsabilisation (12-18 ans)	17
Bibliothèque Monique-Corriveau	L'aliénation parentale (0-18 ans)	17
Ministère des Finances	L'estime de soi (0-12 ans)	33
Ministère des Finances	La communication (12-18 ans)	25
Ministère des Finances	La discipline (0-12 ans)	17
Cégep de Limoilou	Ma relation avec mon jeune adulte (18-30 ans)	3

### 3.3. SOIRÉES D'INFORMATIONS

#### Le TDAH (6-12 ans)



Endroit	Thème de la soirée d'informations	Nombre de parents
Entraide-Parents	Les drogues (12-18 ans)	8
Entraide-Parents	La cyberdépendance et la cybercriminalité (12-18 ans)	12
Entraide-Parents	L'autonomie personnelle et sociale (12-18 ans)	8
Cégep Ste-Foy	Le TDAH (12-18 ans)	11
Entraide-Parents	Policiers et Intervenants du pavois (18-30 ans)	6

### 3.4. PROGRAMMES

Dans ces groupes, l'organisme accueille les parents de tous les milieux et de toutes les structures familiales. Grâce à différents partenariats, Entraide-Parents permet d'offrir les rencontres dans divers endroits à travers la ville de Québec, ainsi que la région de Portneuf et Chaudière-Appalache, de sorte qu'il rejoint un plus grand nombre de participants. La dynamique des programmes se caractérise par plusieurs types d'approches, telles que les mises en situation, les exposés didactiques, les sous-groupes d'échanges, etc.

#### 3.4.1. « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »

J'ai pris du recul, je me sens plus légitimée d'intervenir et je le fais mieux. J'accorde plus de temps de qualité à mes enfants

Ce programme a été conçu pour permettre aux parents d'enfants de 2 à 6 ans d'être soutenus dans leur rôle parental en vue de les aider à avoir les outils pour encadrer leur(s) enfant(s) par une saine discipline. D'une durée de 7 ou 4 semaines, à raison de 2h30 par rencontre, ce programme favorise l'entraide entre les parents tout en tenant compte de leur réalité familiale.

« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Mères et Monde (2 groupes)	6 et 2 parents
❖ CPE l'Essentiel (1 groupe)	9 parents
<b>Nombre total de groupe : 3</b>	<b>17 parents</b>

La routine est améliorée et le sommeil est mieux. J'ai eu de bons trucs pour ma routine avec mon

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents qui ont complété la fiche d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
13	11 <b>85%</b>	2 <b>15%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

Le programme a changé ma manière de me gérer, ma manière de voir et de vivre les choses. J'ai une meilleure compréhension du comportement de mon enfant par rapport à ma manière de faire

J'ai repris confiance en ma qualité de parent et j'ai à nouveau du plaisir dans ce rôle. Je ne me sens plus seule à vivre des moments de détresse. Je me sens plus solide!



### 3.4.2. « Parents d'Ados... Une traversée »

Je me sens plus solide et outillée, j'ai plus confiance en moi dans mon rôle de mère. L'atelier me donne des points de repères, des bases pour aller de l'avant selon mes valeurs. Je vais continuer de faire de mon mieux mais de façon plus structurée. Ça me rend plus solide et confiante face à l'avenir pour mes enfants et moi en tant que

Le programme s'adresse aux parents d'enfants de 12 à 18 ans qui désirent en apprendre davantage sur l'encadrement et la gestion de conflits avec un adolescent. Ce programme, axé sur la réalité et le vécu des parents pendant la traversée de l'adolescence, approfondit certains thèmes comme la communication et la résolution de problèmes. Ce programme se donne en 9 rencontres d'une durée de 2 heures 30 minutes chacune.

Le programme m'a apporté plus de confiance en moi comme parent, une plus grande compréhension de ce que vit mon ado et moins de sentiment

« Parents d'Ados... une traversée »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Entraide-Parents (1 groupe)	9 parents
❖ La Camaradière (1 groupe)	5 parents
<b>Nombre total de groupes : 2</b>	<b>14 parents</b>

Le programme m'a donné une nouvelle vision de l'adolescence et de meilleurs outils pour communiquer, comprendre et résoudre les conflits. Tous les parents en ont besoin!

Le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents ayant complété le formulaire d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
14	13 <b>93%</b>	1 <b>7%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

- ❖ Le programme « **Vie de famille, de la discipline à l'amour** » a fait ses débuts en 1990. Depuis ce temps nous avons offert **143** groupes à Québec et avons rejoint **1684** parents. Malheureusement, il n'y a pas eu de groupes pour cet atelier cette année.
- ❖ En ce qui concerne le programme « **Parents d'ados...une traversée** », c'est depuis 1996 que nous animons des groupes. Ces **130** groupes nous ont permis de rejoindre **1456** parents.
- ❖ Le dernier-né, « **Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie** » existe depuis 2002, **77** groupes ont été formés à Québec et **689** parents ont été rejoints.

### 3.5. PARENTS DE JEUNES ADULTES

Nous avons continué, cette année, à utiliser les outils que nous avons introduits l'an dernier soit la trousse d'accueil des parents, les évaluations et le cartable de l'animatrice. Le tout semble très bien fonctionner.

- ❖ Du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019, **18 rencontres** ont eu lieu dans l'année avec **entre 1 et 6 parents par soir**.
- ❖ Voici quelques points retenus par les parents :
  - L'importance de responsabiliser nos jeunes adultes en manque de maturité.
  - Lâcher prise et se déculpabiliser.
  - Penser à se respecter, à se faire respecter, à reprendre du pouvoir sur sa vie.
  - Voir les difficultés vécus par les autres met en perspective nos propres difficultés. Nous ne sommes pas seul!
  - Entraide-Parents m'a beaucoup permis d'avancer, de me protéger et de faire de grandes actions.
  - Nous avons tous commencé à changer, à améliorer la situation. C'est avec de petits pas qu'on se développe et qu'on arrive à nos fins.
  - Je suis sur la bonne voie, j'ai changé d'attitude depuis le début et je vais continuer à m'améliorer pour faire face à la situation.

### 3.6. ATELIERS DE RÉFLEXION POUR INTERVENANTS

Cet atelier devrait être disponible autant pour la communauté que pour les intervenants. Il y a beaucoup de potentiel pour que les familles puisse prendre confiance

Endroit	Thème de l'atelier de réflexion	Nombre de personnes
Centre de la famille Valcartier	L'importance de l'empowerment des parents	21
Centre communautaire Duberger	L'importance de l'empowerment des parents	8

J'ai beaucoup apprécié la rencontre, très enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel. Merci beaucoup!

### 3.7. FORMATIONS PROVINCIALES

Afin de toucher le plus grand nombre possible de parents, l'organisme offre des formations provinciales pour ses trois programmes dans le but d'outiller des intervenants des quatre coins du Québec pour qu'ils puissent intervenir auprès des familles qui en ont besoin.

Pour l'année 2018-2019, Entraide-Parents a formé un total de 17 personnes :

- Pour le programme « *Vie de Famille de la discipline à l'amour* » :
  - À Lebel-sur-Quévillon en mai 2018 : 9 personnes

« La formation de façon globale ? »				
Nombre de répondants	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
9	9 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>

- Pour le programme « *Parents d'Ados... Une traversée* » :

- À Joliette, à l'hiver 2019 : 8 personnes

« La formation de façon globale ? »				
Nombre de répondants	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
8	6 75%	2 25%	0 0%	0 0%

Nos programmes sont dispensés dans 11 régions du Québec par au moins 41 organismes partenaires. 10 de ces organismes présentent le programme « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* », 28 offrent le programme « *Vie de Famille de la discipline à l'amour* » et 28 proposent « *Parents d'Ados... Une traversée* ». Ces données sont cependant incomplètes. Elles ont été compilées à partir des informations que les organismes qui dispensent nos programmes, acceptent volontairement de publier sur notre site Internet. Certains organismes autorisés à offrir nos programmes n'ont pas demandés à figurer dans cette liste.

### 3.8. TROUSSES

Cette année, nous avons prêté les trousse à 20 membres de l'organisme. Les commentaires sont positifs, les gens reviennent souvent chercher la 2<sup>e</sup> trousse pour leur catégorie d'âge.



### 3.9. ACTIVITÉS SPÉCIALES

#### 3.9.1. Conférence de Madame Jocelyne Robert

Organisation d'une conférence sur le thème de l'éducation sexuelle et l'hypersexualisation donnée par Madame Jocelyne Robert à l'école La Camaradière le 10 mai 2018. Cette conférence a permis de **rejoindre 62 parents**.



L'équipe d'Entraide-Parents en compagnie de Madame Jocelyne Robert

#### 3.9.2. Fête du 16 juin 2018

Nous avons reçu plus de **400 personnes** lors de la fête que nous avons organisée en juin 2018. Nous avons également distribué 100 boîtes à lunch. Un grand merci à nos 14 partenaires lors de l'évènement.



Nos 14 partenaires pour la fête du 16 juin 2018

### 3.9.3. Animation de la semaine de relâche

Cette année, nous avons décidé d'offrir pour la première fois une semaine de relâche animé. Nous avons réussi à rejoindre plus de 48 parents et enfants lors de 4 activités :

Activité	Nombre de personnes
Jeux de société	5
Animazoo	19
Avant-midi du conte	19
Après-midi cinéma	5
Avant-midi psychomoteur	12



Photo prise lors de l'activité Animazoo pour la semaine de relâche

## 4. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION

### 4.1. CONCERTATIONS ET IMPLICATION

- ❖ Membre actif à la Table famille de l'Ouest
- ❖ Membre actif de la Table de concertation 0-5 ans de la Jacques-Cartier
- ❖ Membre actif de la Table de Prévention Jeunesse Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre de la Table de concertation Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes Communautaires Famille
- ❖ Membre du conseil d'administration au sein de la Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille du Québec
- ❖ Membre du comité exécutif de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du comité Espace Communautaire de la Table Duberger-Les-Saules
- ❖ Membre du comité Famille à Bord de la Table Famille de l'Ouest
- ❖ Membre du regroupement « Pour l'enfance j'y vais j'avance »
- ❖ Membre du comité d'évaluation du regroupement « Pour l'enfance j'y vais j'avance »
- ❖ Membre du comité exécutif PLJJ

### 4.2. PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- ❖ Collaboration avec le Patro de Charlesbourg et le Patro Roc-Amadour pour prêt de locaux afin d'offrir nos programmes
- ❖ Prêt de notre local pour l'Association des parents d'enfants atteints du syndrome de Gilles Latourette
- ❖ Collaboration avec les projets « Famille à Bord » et « Pour l'enfance j'y vais, j'avance » pour offrir des cafés-rencontres
- ❖ Collaboration avec les bibliothèques Jean-Baptiste-Duberger, Romain Langlois, Aliette-Marchand, Paul-Aimé-Paiement et Monique-Corriveau, pour offrir des cafés-rencontres
- ❖ Collaboration avec le Collège Mérici pour des ateliers donnés aux étudiants en éducation spécialisée
- ❖ Collaboration avec le Cégep Ste-Foy pour accueillir une étudiante en éducation spécialisée pour son projet intégré sur l'anxiété chez les ados
- ❖ Collaboration avec l'Université du Québec à Rimouski pour accueillir une étudiante en psychoéducation pour son projet intégré sur l'estime
- ❖ Étudiants en éducation spécialisée au Collège Mérici pour leur projet intégré lors d'une soirée d'informations sur les drogues chez les 12-18 ans
- ❖ Étudiante au baccalauréat en soins infirmiers à l'UQTR campus Lévis pour une soirée d'informations sur le TDAH chez les 6-12 ans
- ❖ Étudiant en technique de travail social au Cégep de Ste-Foy pour une soirée d'informations sur le TDAH chez les 12-18 ans
- ❖ Carrefour jeunesse emplois de Ste-Foy pour une soirée d'information pour les 18-30 ans
- ❖ Centre de crise
- ❖ Collaboration avec le Cégep Limoilou et l'association de parents pour leur offrir l'accès à nos activités et aussi une conférence

### 4.3. KIOSQUES PROMOTIONNELS DE NOS ACTIVITÉS ET PROMOTION

- ❖ Kiosque à la Fêtes des tout-petits
- ❖ Kiosque au Centre de formation professionnel Samuel de Champlain
- ❖ Kiosque à la fête de Noël à Loretteville
- ❖ Présentation de l'organisme lors de l'AGA du CPE Croque-Monsieur

- ❖ Présentation de nos services au CIUSSS de Charlesbourg
- ❖ Présentation de l'organisme au Centre de Santé Marie-Paule Sioui à Wendake

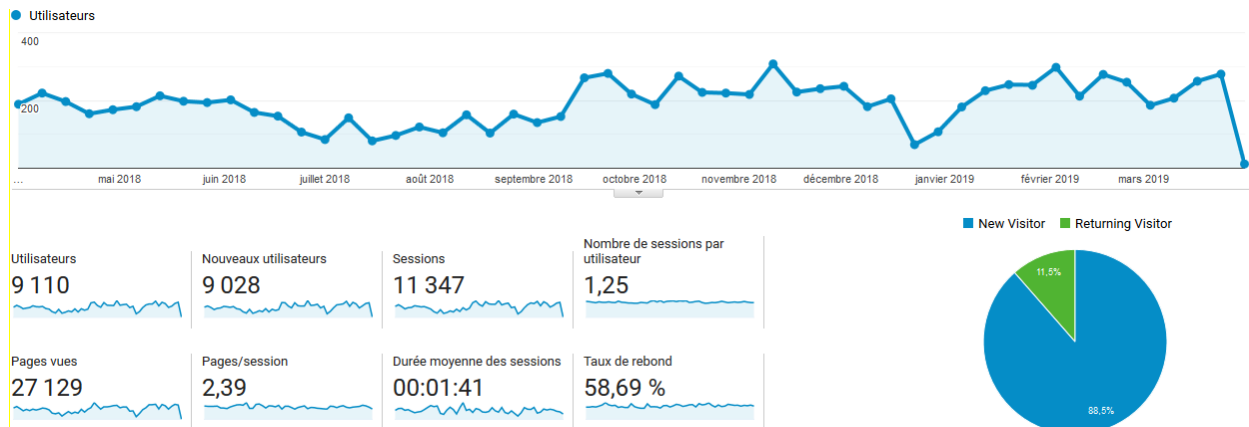
#### 4.4. CENTRAIDE :

- ❖ Activité de formation chez Centraide en vue de la prochaine campagne de souscription en milieu de travail
- ❖ Lancement de la campagne 2018
- ❖ Témoignage et présentation de l'organisme aux employés de l'Industrielle Alliance lors de la campagne de financement

#### 4.5. NOTRE SITE INTERNET

Selon les données fournies par l'outil Google analytics, le site web d'Entraide-Parents attire principalement sinon exclusivement des nouveaux visiteurs. Ceux-ci viennent sur notre site pour de courtes périodes d'environ 2 minutes et généralement pour consulter seulement une ou deux pages. Cela pousse à penser que c'est pour y trouver une information précise comme le formulaire d'adhésion, les coordonnées de l'organisme ou des renseignements sur une activité en particulier plutôt que pour surfer d'une page à l'autre. Dans ce contexte, il apparaît primordial de continuer à alimenter la page d'accueil avec les informations les plus récentes, pertinentes et faciles à consulter rapidement.

Au cours de la dernière année, plus de 11 300 visites ont été effectuées, soit une augmentation d'environ 1 000 depuis l'année dernière. L'année dernière, il était possible de remarquer une baisse marquée du nombre de visite lors de l'été. Ce n'est pas le cas cette année, ce qui peut probablement être expliqué par la visibilité qu'a obtenu l'organisme lors de la fête organisé en juin.



## 5. FORMATIONS ET COLLOQUES

Tout au long de l'année, les employées d'Entraide-Parents ont eu l'opportunité d'assister à des formations et/ou des colloques afin d'approfondir leurs connaissances.

- Formation sur la participation des pères offerte par le regroupement de la valorisation des pères
- Formation sur la sexualité offerte par l'organisme Sexplique
- Formation sur la diversité culturelle offerte par France Paradis
- Formation sur l'éthique offert par l'APP
- Formation sur la littératie offerte par l'organisme Alphabeille
- Colloque « Le sommet des Familles » offert par le Réseau Québec Famille
- Rencontre Nationale offerte par la Fédération québécoise des organismes Familles

## 6. OBJECTIFS POUR 2019-2020

- Cette année et l'année à venir serviront à consolider certains projets et partenariats
- Bien entendu, conférences, soirées d'information, cafés-rencontres et ateliers seront encore au rendez-vous!
- Grande réflexion sur les conférences d'Entraide-Parents
- Projet sur la communication parents/ado avec Entraide-Jeunesse
- Accueil de stagiaires
- Accueil d'étudiants pour des projets intégrés
- Offrir des activités Parent/Enfant mensuellement dans nos locaux
- Offrir une semaine de relâche animée
- Offrir 2 conférences grand publique en collaboration avec les bibliothèques






## 7. REMERCIEMENTS

Premièrement, un grand merci à Madame Sylvie Paquette. Encore cette année, elle a remis un don de 5 000\$ à Entraide-Parents. Un grand merci également à tous ceux et celles qui ont donné généreusement à l'organisme durant l'année.

Merci beaucoup aux personnes qui nous ont permis de réaliser toutes ces belles activités en s'impliquant de quelque façon que ce soit. Un immense merci à une équipe titanesque qui a su garder le cap malgré quelques défis et à un C.A. qui apporte soutien et passion à l'équipe.

Nous tous, tenons à remercier Madame Manon Bélanger pour ce merveilleux voyage qu'elle a fait avec nous pendant 2 ans et demi. Nous lui souhaitons tout le succès mérité dans ses nouvelles fonctions. Nous sommes très heureux qu'elle reste avec nous comme animatrice contractuelle.

Nous tenons également à remercier :

Partenaires	Contribution
	Financement de base pour la réalisation de notre mission : 89,890.00\$  Montant non récurrent utilisable sur 2 ans : 62,170.00\$
	Financement pour la réalisation de nos activités : 43,000.00\$
	Prêt de locaux

Au plaisir,  
L'équipe d'Entraide-Parents

**Document pour la reddition de compte sur la subvention non récurrente provenant du ministère de la  
Famille**  
**(20M\$ octroyé aux OCF pour 2017-2018 et 2018-2019)**

Rappel des indications émises par le ministère de la Famille  
(courriel du 12 mai 2017 transféré aux membres de la FQOCF)

*Extrait du courriel : « Cette aide additionnelle à être utilisée au cours des deux prochaines années, est destinée à permettre une bonification des activités et des services de soutien offerts aux familles. Plus particulièrement, elle vise à augmenter la capacité des organismes communautaires à soutenir les parents. Elle permettra notamment d'offrir plus d'activités d'enrichissement de l'expérience parentale et d'encourager l'éveil à la lecture et la littératie familiale, ce qui favorisera le développement global des enfants, leur transition vers l'école et leur réussite éducative. L'aide financière permettra, entre autres, le développement d'outils d'intervention et de communication, la formation des intervenants, des éducateurs et des gestionnaires et le développement de l'expertise pour accueillir les familles en situation de vulnérabilité. Les organismes pourront aussi acquérir des équipements informatiques et du matériel pédagogique ou récréatif ou adapter leurs locaux pour accroître et améliorer leurs infrastructures et leur capacité d'accueil et de soutien des familles. Les dépenses admissibles doivent incidemment être directement en lien avec les objectifs indiqués. » Monique Savoie, ministère de la Famille, mai 2017*

Montant global reçu pour les deux ans 62,170.00\$ (développement des enfants)

Montant dépensé pour l'année 2017-2018: 27,252.00\$

Montant dépensé pour l'année 2018-2019: 34,918.00\$

**Assurer le développement global des enfants, la transition vers l'école et la réussite éducative**

En vue de réaliser notre mission de soutien et d'accompagnement des familles par des activités d'enrichissement de l'expérience parentale, d'éveil à la lecture et de littératie familiale, notre organisme a choisi d'affecter ces sommes de la façon suivante :

DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS						
Type d'activités Dans cette colonne vous indiquez ce que vous avez amélioré, développé ou acheté dans votre organisme	Bonification des activités déjà offertes (ex : plus d'ateliers)	Développement de nouvelles activités (activités qui n'étaient pas offertes dans l'OCF auparavant)	Amélioration des locaux	Achat de matériel éducatif et/ou remplacement du matériel désuet	Retombées pour les familles	Détails si nécessaire
Achat de matériel pour trousse de motricité		X		X	Activités à faire à la maison avec les enfants	Location des trousse pour les membres
Cafés-rencontres parents	X		X	X	Meilleure relation parent/enfant	
Formation de l'équipe					Meilleure diversité et qualité des activités offertes	Formation sur l'éthique et sur la vulnérabilité
Achats, entretien et réparations			X			
Remplacements de mobilier			X	X	Beaucoup plus confortable pour les parents lors des ateliers et activités	
Activités parents/enfants lors de la semaine de relâche		X			Briser l'isolement des familles et leur permettre de connaître les services de l'organisme	Avoir du plaisir en famille et apprendre à faire plein d'activités éducatives. À refaire
Achats de collations		X		X	Augmenter la participation des familles aux activités	
Salaires contractuels					Avoir de belles activités	Préparation de toutes les activités
Achat pour un parcours psychomoteur		X		X	Permettre aux enfants de s'amuser en apprenant	
Achat de livres		X		X	Aimer la lecture en famille	

