

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2015-2016



*Entraide
Parents*

Entraide-Parents (région 03)

1450 Boulevard Père-Lelièvre,

Local H,

Québec (Québec) G1M 1N9

Téléphone : 418-684-0050

Courriel : info@entraideparents.com

Site internet : www.entraideparents.com

TABLE DES MATIÈRES

1.	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	4
1.1	Mot de la directrice	4
1.2	Portrait historique	5
1.3	Mission et philosophie	6
1.4	Structure organisationnelle	7
	Membres actifs :	7
2.	ANIMATION DE MILIEUX : RÉTROSPECTIVE 2015-2016	8
2.1	Statistiques du soutien téléphonique	8
2.2	Programmes	11
2.2.1	« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	11
2.2.2	« Vie de Famille, de la discipline à l'amour »	12
2.2.3	« Parents d'Ados... Une traversée »	13
2.2.4	Groupe d'entraide « Parents de jeunes adultes »	14
2.3	Cafés-Rencontres et Conférences	15
2.3.1	Les Cafés-Rencontres 0-12 ans	17
2.3.2	Les Cafés-Rencontres 12-18 ans	20
2.3.3	Les Conférences données par Entraide-Parents	20
2.3.4	Les Soirées d'informations	21
2.4	Formations Provinciales	22
3.	BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION	23
3.1	Concertations et implications	23
3.2	Partenariats et collaborations	23
3.3	Kiosques promotionnels de nos activités	23
3.4	Médias	24
3.5	Médias sociaux	25
3.6	Capsules vidéo	25
3.7	Présentation aux étudiants	25
3.8	Suivi du 30e anniversaire de l'organisme	25
4.	REMERCIEMENTS	26

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

1.1 MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec fierté que mon équipe et moi vous présentons le rapport d'activités de cette année pas comme les autres, marquée à la fois par notre déménagement et par notre trentième anniversaire.

Grâce à ses nouveaux locaux, Entraide-Parents s'installe dans un milieu où vivent beaucoup de familles et dans un quartier où la présence d'une ressource communautaire famille comme la nôtre était la bienvenue. Nous nous sommes impliqués au sein des tables de concertation du secteur Duberger-Les Saules et avons pu constater à quel point notre arrivée dans le secteur est appuyée et appréciée.

Notre trentième anniversaire d'incorporation a été souligné tout au long de l'année. J'en retiendrai deux moments forts : la conférence si motivante de France Paradis et cette formidable fête en plein air qui s'est déroulée sous un ciel radieux de septembre.

Est-ce un effet du déménagement ? Toujours est-il qu'Entraide-Parents a connu une hausse de fréquentation notable. Nous avons aussi augmenté le nombre de conférences et de cafés-rencontres. Je suis fière de constater que nous avons ainsi pu toucher davantage de parents pour répondre à leurs besoins.

En conclusion, je souhaite souligner le travail de mon équipe et le merveilleux soutien des membres du Conseil d'administration. Je vous souhaite une très bonne lecture et j'espère que vous serez en mesure de constater le travail formidable qui a été accompli encore cette année.

Nathalie Issa
Directrice générale
Entraide-Parents (région 03) Inc.

1.2 PORTRAIT HISTORIQUE



1984 : Pour son travail de maîtrise en psychologie à l'Université Laval, monsieur **Richard LaChance** met sur pied un groupe d'entraide pour les parents. Par la suite, il propose à madame **Lucille Noël-Gauthier**, une participante, de poursuivre les rencontres. En 1984, madame Noël-Gauthier décide d'en faire un organisme pour que les parents puissent s'entraider à propos de l'éducation de leurs enfants. Le premier groupe d'entraide a donc été conçu à partir de cette idée, afin que les parents qui vivent des difficultés ne soient plus seuls dans leur réalité.



1985 : Parrainé par l'Association Canadienne de la Santé mentale, l'organisme devient officiellement un organisme communautaire. C'est ainsi qu'**Entraide-Parents région 03 Inc.** est né. Les deux premiers volets développés par l'organisme ont été l'écoute téléphonique et les groupes d'entraide. Puis, s'ajoutèrent les conférences et les programmes.



1993 : Création du premier programme pour les parents qui ont un enfant entre 6 et 12 ans ; « **Vie de Famille, de la discipline à l'amour** ». En association avec des chercheurs de l'Université Laval, la pertinence de ce programme a été étudiée en recherche. Cette collaboration fut d'ailleurs maintenue pour les deux autres programmes.



1999 : Suite à la demande des parents d'enfants de 12-18 ans, un second programme a vu le jour ; « **Parents d'ado... une traversée** ».



2004 : Souhaitant également venir en aide aux parents de jeunes enfants, le troisième programme « **Parents de Tout-Petits, les Apprentis-Sages de la Vie** » fut créé.



2005 : En raison du nombre important de demandes provenant de **parents de Jeunes Adultes** au soutien téléphonique, un groupe de soutien fut formé.

1.3 MISSION ET PHILOSOPHIE

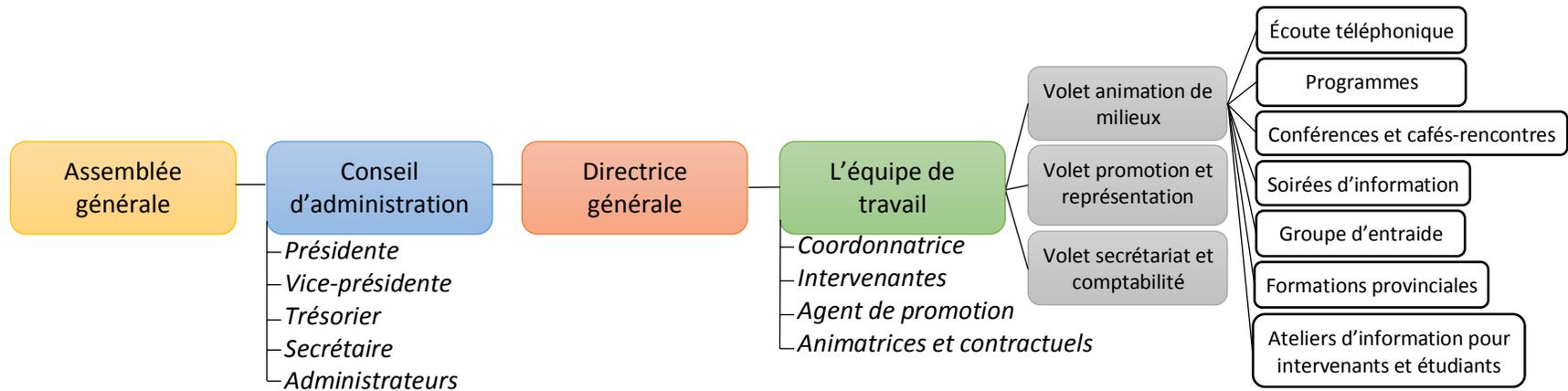
L'organisme Entraide-Parents s'est donné pour mission de regrouper et de soutenir les parents dans leurs questionnements et leurs difficultés par rapport à leur enfant âgé entre 0 et 30 ans. Pour ce faire, il a organisé ses services de sorte à répondre à huit objectifs :

1. • Susciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents;
2. • Guider et accompagner le parent dans son action éducative tout en brisant son isolement;
3. • Consolider et enrichir les compétences parentales;
4. • Favoriser une expérience parentale positive;
5. • Accroître la confiance du parent en ses capacités;
6. • Informer et conscientiser la population à la situation des parents;
7. • Collaborer avec tous les organismes existants par rapport à la famille;
8. • Développer ou susciter l'élaboration de nouvelles ressources adaptées aux besoins des différents milieux.

En tant qu'organisme à but non lucratif, Entraide-Parents appuie ses interventions sur différents principes qui placent les familles au cœur de ses préoccupations.

Il est important que les intervenants de l'organisme soient pro-parents, c'est-à-dire qu'ils sont conscients que les parents agissent au meilleur de leurs connaissances et par amour pour leurs enfants. De plus, tout parent a le droit d'utiliser les services d'Entraide-Parents, sans discrimination quant à son origine culturelle, son sexe, sa religion, son statut économique, son opinion politique et son orientation sexuelle.

1.4 STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



BÉNÉVOLAT :

Approximativement 500 heures de bénévolat ont été faites pour l'organisme cette année

MEMBRES ACTIFS :

Entraide-Parents compte 218 membres actifs pour l'année 2015-2016.

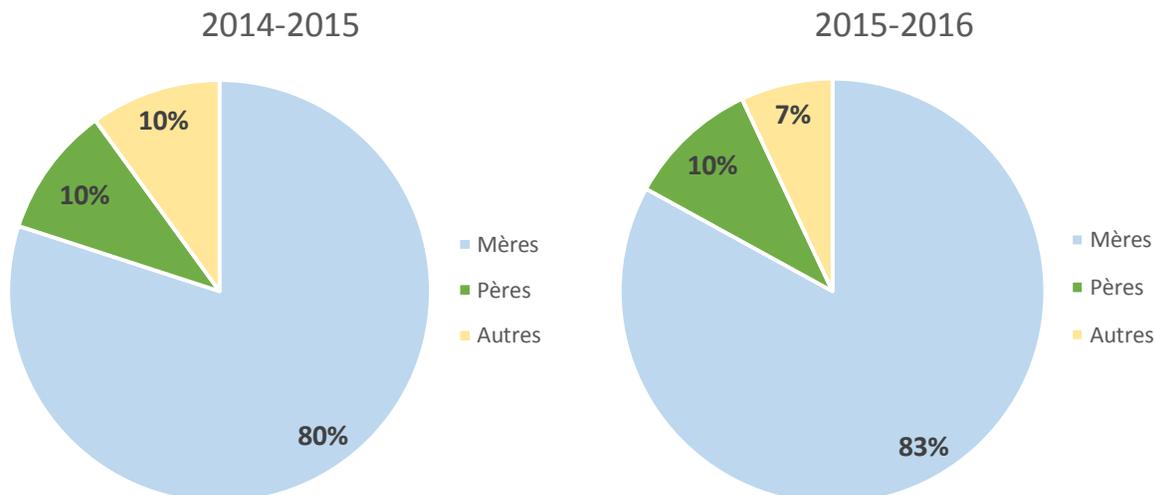


Des élèves de l'école secondaire De Rochembelle nous ont donné un coup de main lors de notre porte-ouverte du 26 septembre 2015

2. ANIMATION DE MILIEUX : RÉTROSPECTIVE 2015-2016

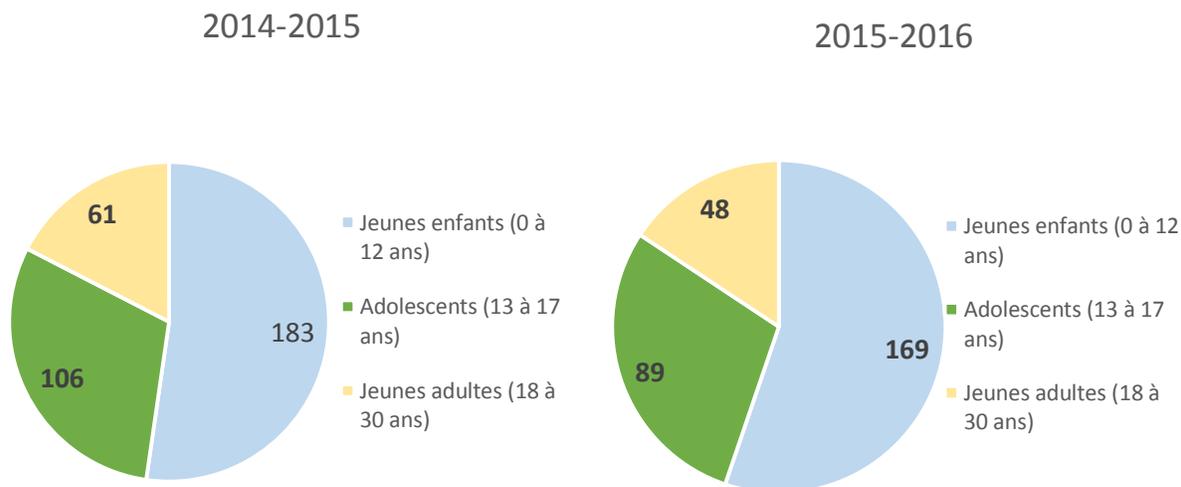
2.1 STATISTIQUES DU SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Cette année, nous avons reçu **215 appels d'aide** au service de soutien téléphonique. C'est 5 appels de moins que l'année dernière. Par contre, nous constatons une augmentation des demandes par courriel. La compilation des courriels a débuté en avril 2016, nous pourrons donc fournir une statistique plus détaillée dès l'an prochain. La provenance des appels se répartit comme suit :



Les mois les plus achalandés au soutien téléphonique				
Avril	Juin	Octobre	Novembre	Février
28	22	21	20	23

De plus, grâce à ces interventions, nous avons indirectement rejoint bon nombre d'enfants âgés entre 0 et 30 ans. Voici un petit récapitulatif, classé par groupe d'âge :



Contrairement à la croyance populaire voulant que ce soit principalement des mères monoparentales qui vivent des difficultés avec leurs enfants, la plupart des appels d'aide que nous recevons proviennent de familles dites traditionnelles. Nous remarquons même une baisse d'appels en provenance de familles monoparentales ces dernières années. Voici un portrait global de la situation :

Structures familiales	2014-2015	2015-2016
Parents vivant en couple	25%	27%
Parents ayant la garde partagée des enfants (50/50)	10%	8%
Parents ayant la garde majoritaire, Familles monoparentales ou Tuteur légal	24%	23%
Parents ayant la garde minoritaire	-	1%
Familles recomposées	2%	3%
Parents n'ayant pas la garde	-	1%
Ignore le statut	38%	20%

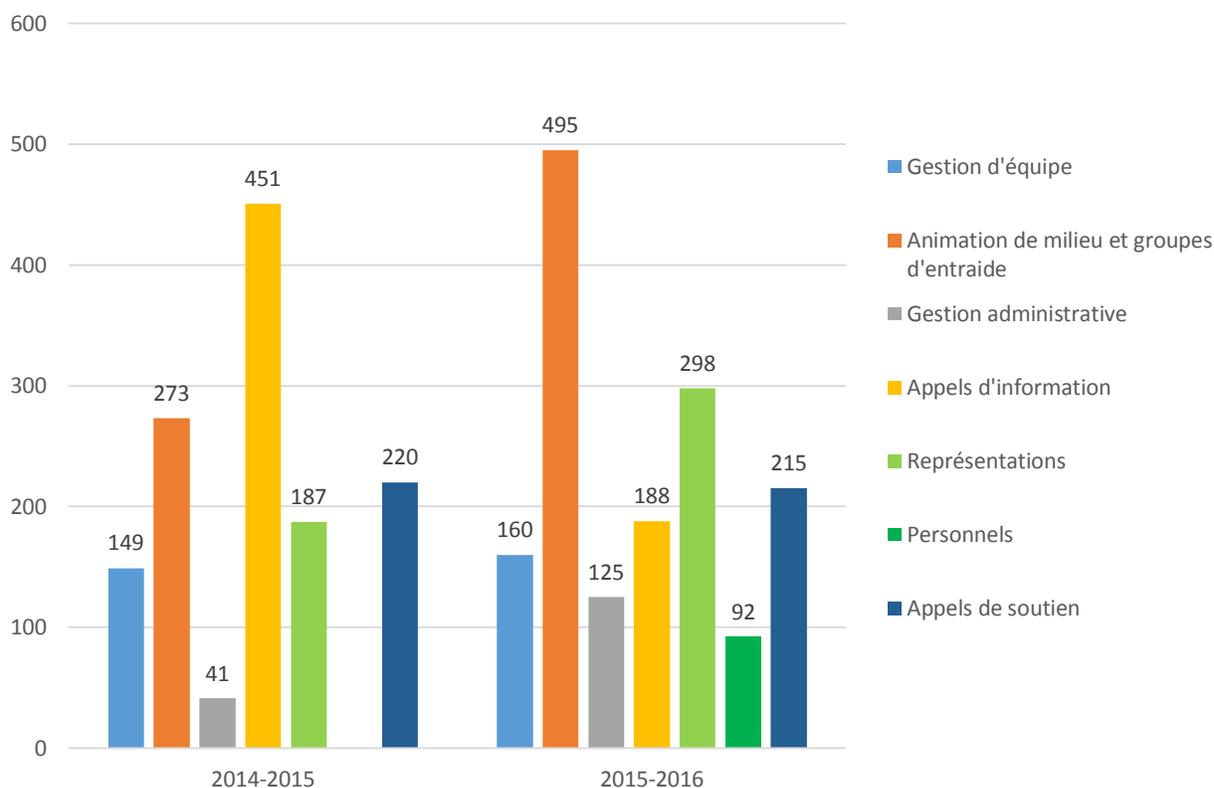
Voici une liste des principales difficultés rencontrées par les parents. Nous avons constaté, ces dernières années, que nous recevons plus d'appels d'aide concernant l'aliénation parentale, la santé mentale et l'intimidation. Voilà pourquoi nous avons choisi de les inclure dans le tableau et c'est pourquoi, on ne retrouve pas de point de comparaison avec les années précédentes :

Difficultés rencontrées	2014-2015	2015-2016
Insécurité face au rôle parental	25%	28%
Culpabilité	0.5%	4%
Difficultés avec la discipline et à dire non	32%	23%
Communication difficile	15%	6%
Désaccords entre parents	5%	3%
Rejet de l'enfant	-	0%
Aliénation parentale	-	5%
Violence des enfants faite aux parents	6%	8%
Consommation, cyberdépendance et dépendances	5%	1%
Santé mentale	-	2%
Intimidation	-	5%
Autre	18%	27%

À l'organisme, les types d'appels se définissent comme suit :

- ❖ **Gestion d'équipe** : Les appels qui touchent les bénévoles, le conseil d'administration, les employés de l'organisme et/ou les animatrices.
- ❖ **Animation de milieu et groupes d'entraide** : Les appels concernant les programmes, ateliers, conférences, formations, cafés-rencontres et/ou groupes d'entraide (dans nos locaux ou dans ceux d'autres organismes).
- ❖ **Gestion administrative** : Les appels s'appliquant à tout ce qui a trait au comptable, au photocopieur, à Emploi-Québec, au budget, aux ordinateurs, à Internet et/ou au loyer.
- ❖ **Appels d'information** : Les demandes de renseignements sur Entraide-Parents et/ou sur d'autres organismes.
- ❖ **Représentations** : Les appels visant Centraide, les écoles, les CLSC, les universités, le ROC 03, les tables de concertation, les dépliants promotionnels de l'organisme et/ou les formations provinciales.
- ❖ **Personnels** : Les appels en provenance de la famille des employés, des amis ou tout autre appels ne touchant pas à l'organisme.
- ❖ **Appels de soutien** : Les appels de relation d'aide au service de soutien téléphonique.

Voici comment se répartit l'ensemble des appels reçu à l'organisme :



Les mois les plus achalandés pour l'ensemble des appels				
Septembre	Octobre	Novembre	Février	Mars
153	185	144	162	153

2.2 PROGRAMMES

Dans ses groupes, l'organisme accueille les parents de tous les milieux et de toutes les structures familiales. Grâce à différents partenariats, Entraide-Parents permet d'offrir les rencontres dans divers endroits à travers la ville de Québec de sorte qu'il rejoint un plus grand nombre de participants. La dynamique des programmes se caractérise par plusieurs types d'approches, telles que les mises en situation, les exposés didactiques, les sous-groupes d'échange, etc.

2.2.1 « Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »

Ce programme a été conçu pour permettre aux parents d'enfants de 2 à 6 ans d'être soutenus dans leur rôle parental en vue de les aider à avoir les outils pour encadrer leur(s) enfant(s) par une saine discipline. D'une durée de 7 semaines, à raison de 2h30 par rencontre, ce programme favorise l'entraide entre les parents tout en tenant compte de leur réalité familiale.

L'animatrice était très calme et compréhensible. J'ai vraiment aimé les ateliers, son énergie et sa passion envers son travail. J'étais à l'aise de m'exprimer et de poser des questions.

« Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Mères et Monde (2 groupes)	12 et 4 parents
❖ Louis-Joliet (1 groupe)	18 parents
Nombre total de groupe : 3	34 parents

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents qui ont complété la fiche d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

Merci beaucoup pour ta patience, ton écoute et tes bons conseils. Merci de m'avoir fait découvrir votre organisme, je ne manquerai pas d'aller chercher de nouveaux conseils.

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
27	17 63%	9 33%	0 0%	1 4%

Ma vision de mon rôle a changé, des comportements qui auparavant me posaient problème sont réglés. Avec tout le bagage qu'on m'a donné, j'ai presque hâte d'essayer les trucs de discipline quand mon fils sera plus grand.

2.2.2 « Vie de Famille, de la discipline à l'amour »

Ce programme, créé pour les parents d'enfants de 6 à 12 ans, vise à les soutenir dans leur rôle et à favoriser l'enrichissement des compétences parentales. Il s'adresse à tout parent qui désire établir un cadre propice à une vie familiale agréable grâce à une meilleure gestion de la colère, l'élaboration de règles de vie familiale et la mise en place d'une saine communication. Ce programme se donne en sept rencontres d'une durée de 2h30 chacune.

Le programme m'a permis de voir d'autres façons pour résoudre les conflits, travailler autrement pour aider aux routines.

« Vie de famille, de la discipline à l'amour »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Entraide-Parents (2 groupes)	7 parents par groupe
Nombre total de groupe : 2	14 parents

Prise de conscience, acquisition d'outils pour intervenir, je comprends mieux les réactions de mon garçon, déculpabilisation.

Le programme m'a permis de m'arrêter et de faire des prises de conscience. D'arrêter de me concentrer sur une façon de faire, lâcher-prise et essayer de nouveau.

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents ayant rempli la fiche d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
8	6 75%	2 25%	0 0%	0 0%

2.2.3 « Parents d'Ados... Une traversée »

Le programme s'adresse aux parents d'enfants de 12 à 18 ans qui désirent en apprendre davantage sur l'encadrement et la gestion de conflits avec un adolescent. Ce programme, axé sur la réalité et le vécu des parents pendant la traversée de l'adolescence, approfondit certains thèmes comme tels que la communication et la résolution de problèmes. Ce programme se donne en neuf rencontres d'une durée de 3 heures chacune.

Le programme m'a permis de comprendre davantage cette étape à franchir et d'avoir les outils qui me permettront de l'accompagner pour l'aider et améliorer notre relation

« Parents d'Ados... une traversée »	
Endroits	Nombre de parents
❖ Centre de loisirs la Cavée, Beauport (1 groupe)	6 parents
❖ Panda de la Capitale-Nationale (1 groupe)	6 parents
❖ Patro de Charlesbourg (1 groupe)	14 parents
Nombre total de groupes : 3	26 parents

Très bons textes de support. L'animatrice est très documentée, connaît très bien son sujet et a beaucoup d'expériences de vie avec des ados

Les évaluations n'ayant pas été complétées par l'ensemble des participants, le tableau suivant rend compte du taux de satisfaction des parents ayant complété le formulaire d'évaluation dans l'ensemble des groupes ayant eu lieu cette année. À la question suivante : « Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? », voici la répartition des résultats :

« Le programme a-t-il répondu à vos attentes ? »				
Nombre de répondants	Beaucoup	Bien	Assez	Pas du tout
19	11 58%	8 42%	0 0%	0 0%

- ❖ Le programme « *Vie de famille, de la discipline à l'amour* » a fait ces débuts en 1990. Depuis ce temps nous avons offert **139** groupes à Québec et avons rejoint **1650** parents.
- ❖ En ce qui concerne le programme « *Parents d'ados...une traversée* », c'est depuis 1996 que nous animons des groupes. Ces **124** groupes nous ont permis de rejoindre **1394** parents.
- ❖ Le dernier-né, « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* » existe depuis 2002, **65** groupes ont été formés à Québec et **610** parents ont été rejoints.

2.2.4 Groupe d'entraide « Parents de jeunes adultes »

Cette année, nous avons décidé d'apporter quelques changements dans la structure du groupe d'entraide « Parents de Jeunes adultes ».

- ❖ Nous avons commencé à distribuer une pochette d'accueil pour les nouveaux participants.
- ❖ Comme prévu l'an dernier, un cartable de référence est maintenant disponible pour les animatrices. Nous nous donnons 3 ans pour évaluer la pertinence des documents présentés dans celui-ci.
- ❖ Pour nous aider dans ce processus, les animatrices et les parents ont une évaluation à remplir après chaque rencontre.
- ❖ Du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016, 16 parents ont été rejoints par le groupe. 16 rencontres ont eu lieu dans l'année avec une moyenne de 3 parents par soir.
- ❖ L'animation du groupe se fera maintenant en rotation aux 2 ans.
- ❖ Voici quelques phrases clés des animatrices :
 - Permet aux parents de satisfaire leur besoin d'être accueilli, d'être entendus et d'être reconnus dans leur vécu avec leur jeune adulte, sans jugement.
 - Permet aux parents de sortir de l'isolement et de voir qu'ils ne sont pas seuls.
 - Permet aux parents d'exprimer leur vécu à leur rythme.
 - Permet aux parents de venir chercher du soutien dans leur processus de changement.
 - Permet aux parents de recevoir une rétroaction respectueuse et aidante des intervenantes et des pairs.
 - Permet aux parents de retrouver leur confiance en eux et le pouvoir sur leur vie.
 - Nous croyons profondément à l'importance de ce groupe, car il répond à des besoins criants de parents. Leurs commentaires sont positifs et le fait qu'ils changent concrètement leur quotidien en est la preuve.

2.3 CAFÉS-RENCONTRES ET CONFÉRENCES

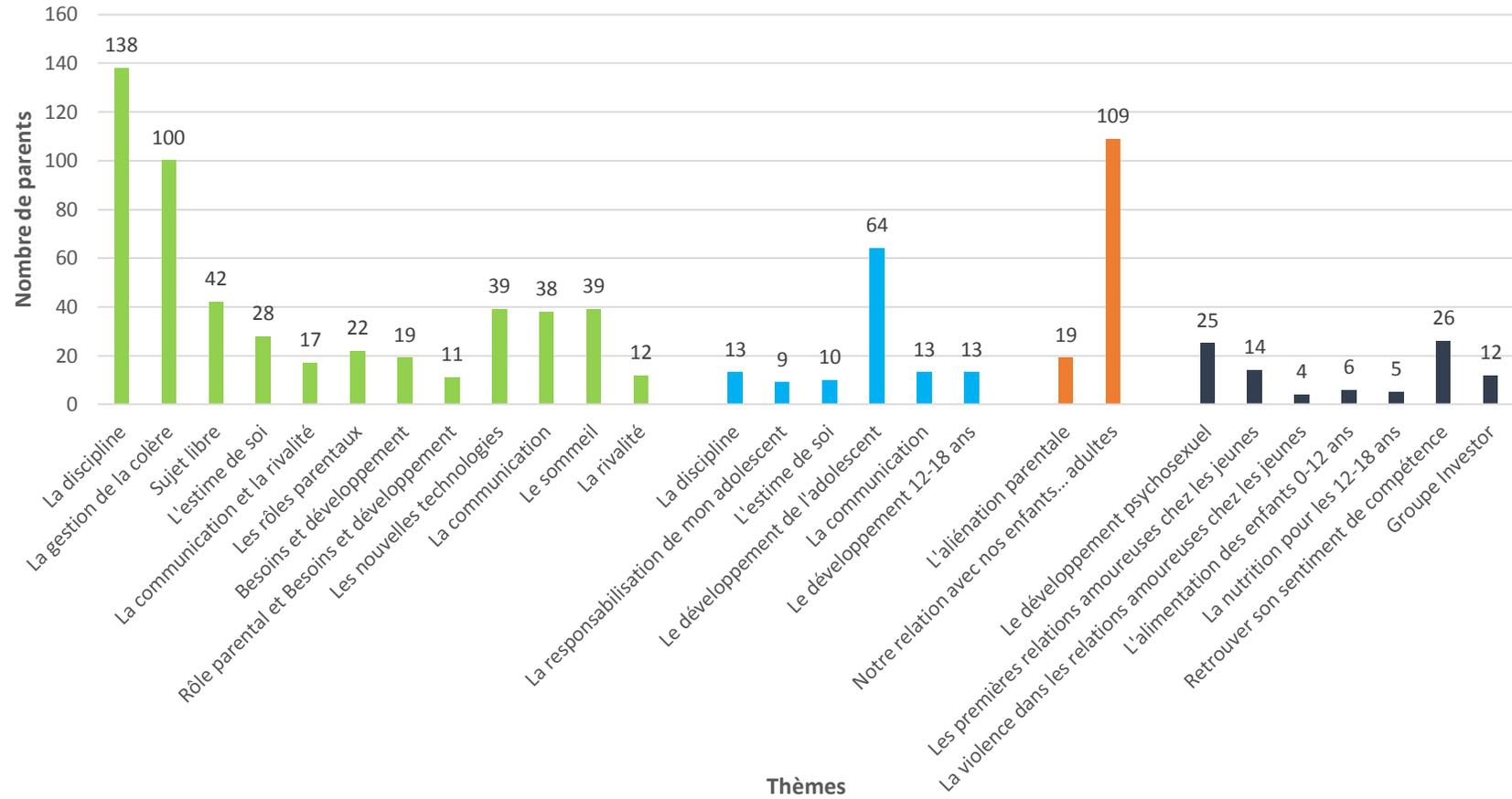
Entraide-Parents a constitué une banque de conférences regroupées sous le thème « Affaires de Famille » de même qu'une série de cafés-rencontres sur différents thèmes qui reflètent les préoccupations parentales actuelles. Ces animations ont été bâties à partir des besoins exprimés lors du soutien téléphonique, des cafés-rencontres et des conférences dans le but de répondre à ces besoins. Les thèmes retenus cette année ont aussi été influencés par le sondage que nous avons mené auprès des visiteurs lors de notre porte ouverte de septembre. Nous les avons présentés dans nos locaux et dans différents milieux selon la demande.

Au total, 847 parents rejoints lors de 99 cafés-rencontres et conférences



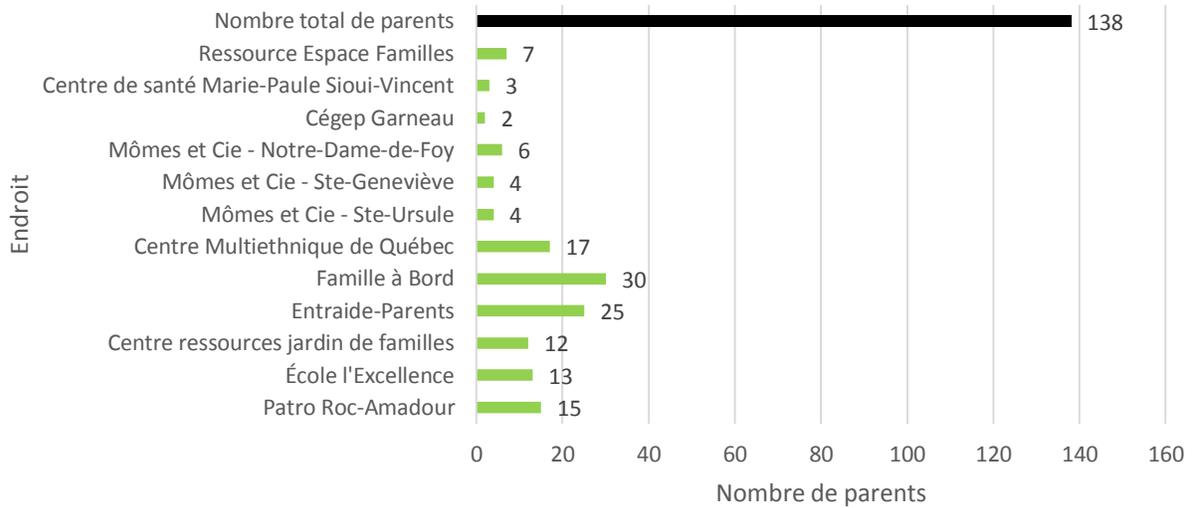
La directrice-générale Nathalie Issa, la conférencière France Paradis et la coordonnatrice des activités, Zoé Gagnon-Raymond lors de la conférence « Retrouver son sentiment de compétence », le 23 octobre 2015

Cafés-Rencontres et Conférences

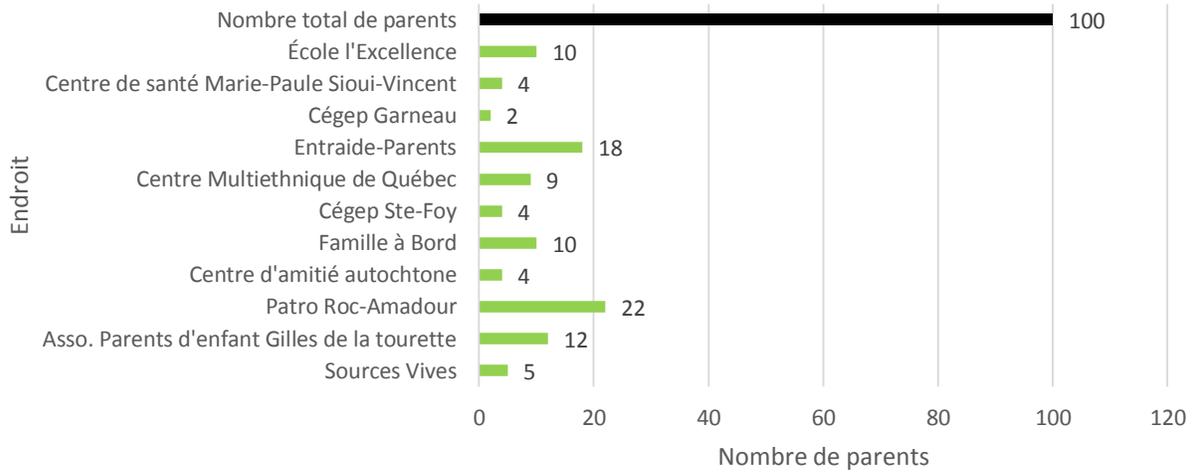


2.3.1 Les Cafés-Rencontres 0-12 ans

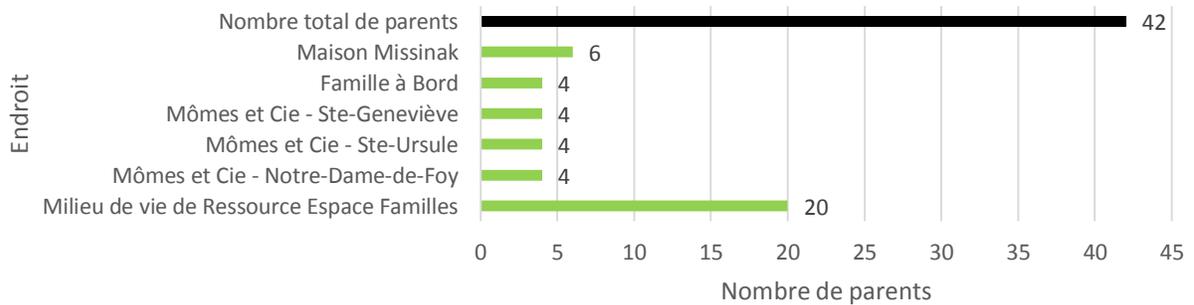
La discipline



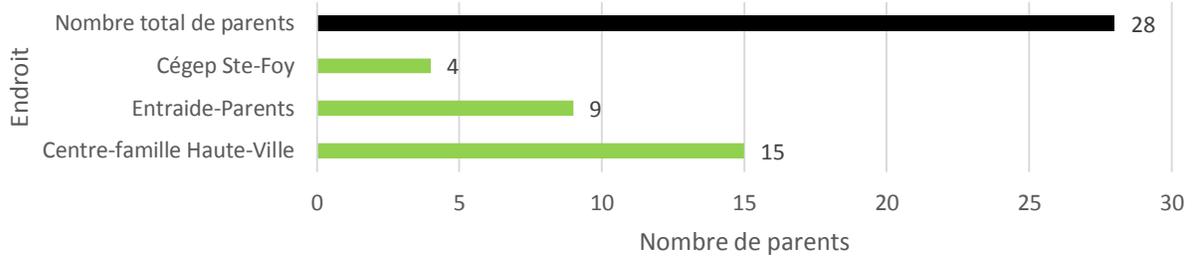
La colère



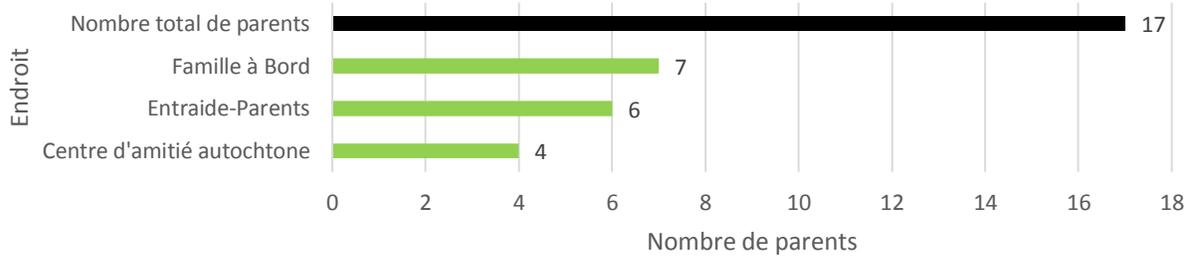
Sujet libre



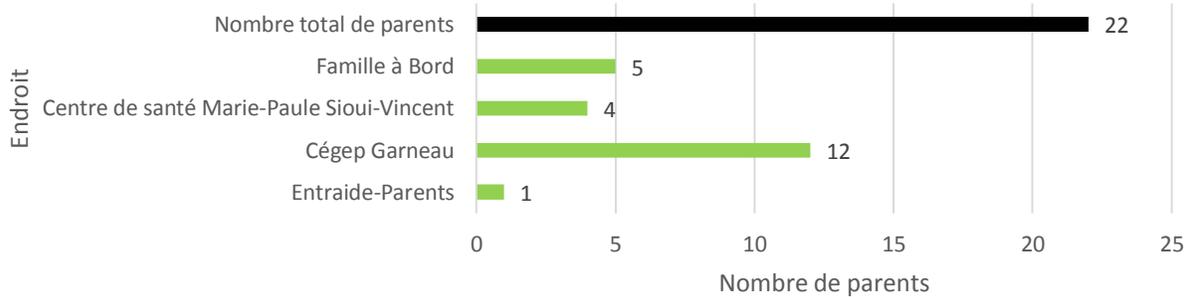
L'Estime de soi



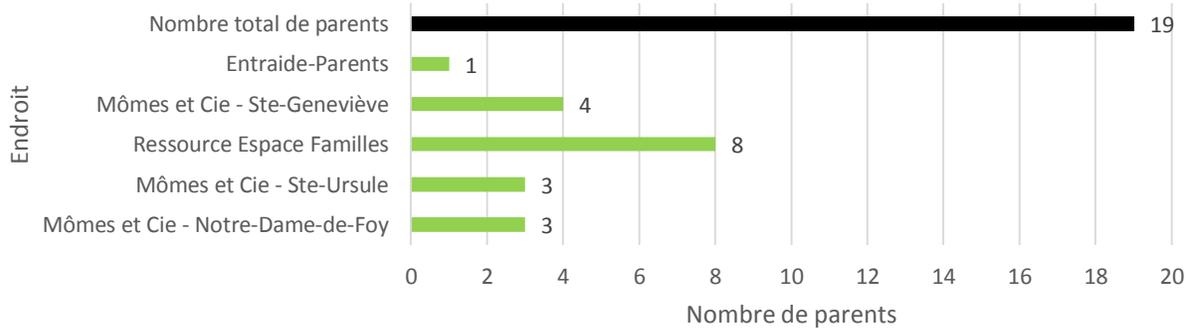
La communication et la rivalité



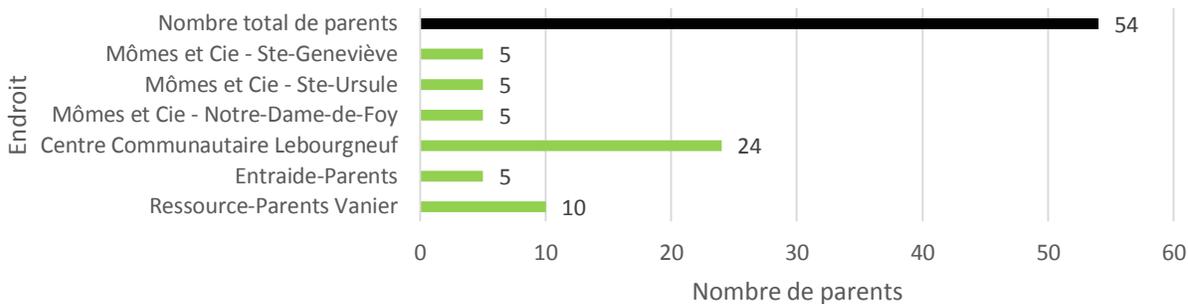
Les rôles parentaux



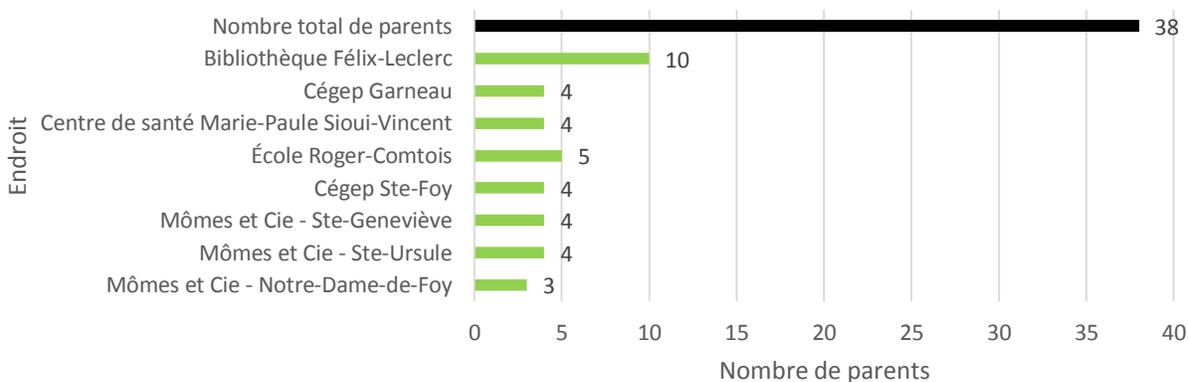
Besoins et développement



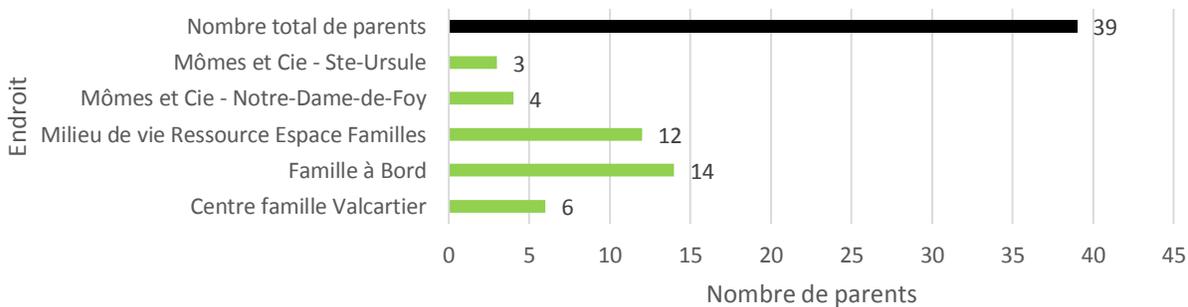
Les nouvelles technologies



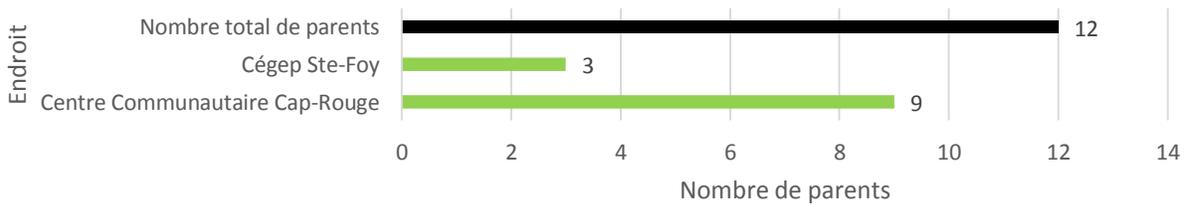
La communication



Le sommeil



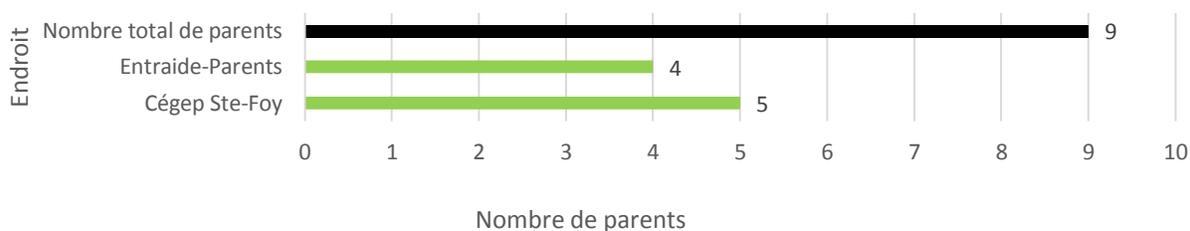
La rivalité



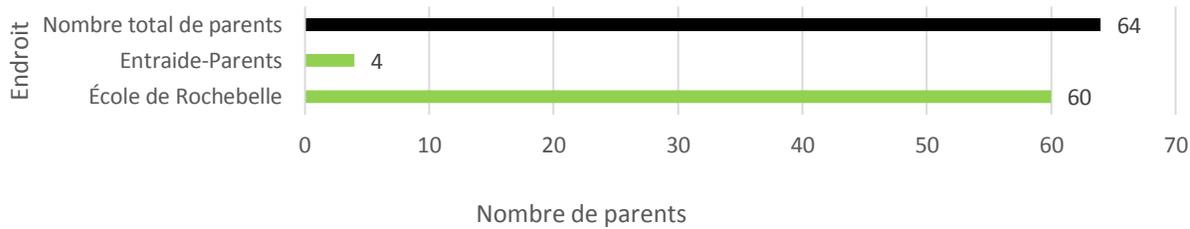
<u>Endroit</u>	<u>Thème du Café-Rencontre</u>	<u>Nombre de Parents</u>
Centre Multiethnique de Québec	Rôles parentaux et Besoins et développement	11

2.3.2 Les Cafés-Rencontres 12-18 ans

La responsabilisation de mon adolescent



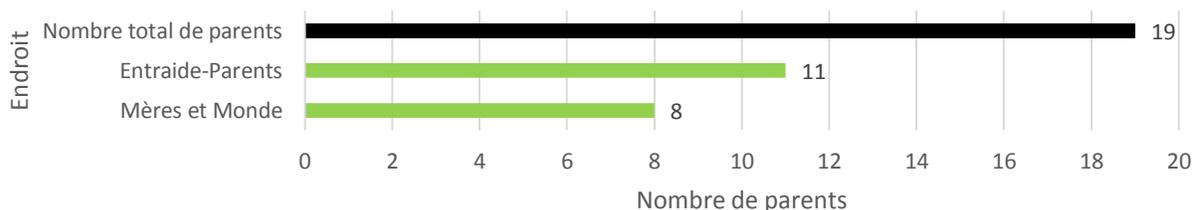
Le développement de l'adolescent (12-18 ans)



<u>Endroit</u>	<u>Thème du Café-Rencontre</u>	<u>Nombre de Parents</u>
Entraide-Parents	La discipline	13
Entraide-Parents	L'Estime de soi	10
Entraide-Parents	La communication	13
Entraide-Parents	Le développement 12-18 ans	13

2.3.3 Les Conférences données par Entraide-Parents

L'aliénation parentale



<u>Endroit</u>	<u>Thème de la Conférence</u>	<u>Nombre de Parents</u>
Amis des aînés	Notre relation avec nos enfants... adultes	109

2.3.4 Les Soirées d'informations

Les soirées d'information sont une nouveauté que nous avons instaurée en 2015. Le but est d'informer les parents sur différents sujets et les mettre en contact avec diverses ressources. Elles ne s'adressent pas seulement aux parents qui vivent des difficultés, mais à tous ceux qui se questionnent. Ce sont des conférences offertes dans nos locaux par des partenaires.

Endroit	Thème de la Soirée d'information	Nombre de Parents
Entraide-Parents	Le développement psychosexuel par l'organisme <i>S'explique</i>	25
Entraide-Parents	Les premières relations amoureuses chez les jeunes par <i>S'explique</i>	14
ViRAJ avec Entraide-Jeunesse	Violence dans les relations amoureuses chez les jeunes	4
Entraide-Parents	L'alimentation des enfants 0-12 ans par une technicienne en nutrition du CSSS des Rivières	6
Entraide-Parents	La nutrition 12-18 ans	5
La Camaradière	Retrouver son sentiment de compétence par France Paradis	26
Groupe Investor	Groupe Investor	12



Fête pour souligner l'ouverture de nos locaux et notre 30^e anniversaire. 26 septembre 2015

2.4 FORMATIONS PROVINCIALES

Afin de toucher le plus grand nombre possible de parents, l'organisme offre des formations provinciales pour ses trois programmes afin d'outiller des intervenants des quatre coins du Québec pour qu'ils puissent ainsi transmettre le savoir et la méthode d'Entraide-Parents et intervenir auprès des familles qui en ont besoin. Pour suivre une formation, l'intervenant doit posséder, entre autres, une base en animation de groupe et/ou une expérience auprès des parents, avoir un préjugé favorable envers eux et être conscient de la réalité des familles d'aujourd'hui.

Pour l'année 2015-2016, Entraide-Parents a formé un total de 7 personnes :

- Pour le programme « *Vie de Famille de la discipline à l'amour* » :
 - À Blainville, en janvier 2016

« La formation de façon globale ? »				
Nombre de répondants	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant
7	7 100%	0 0%	0 0%	0 0%

Nos programmes sont dispensés dans 10 régions du Québec par au moins 32 organismes partenaires.

6 de ces organismes présentent le programme « *Parents de Tout-Petits : les Apprentis-Sages de la vie* » 21 offrent le programme « *Vie de Famille de la discipline à l'amour* » et 23 proposent « *Parents d'Ados... Une traversée* ».

Ces données sont cependant incomplètes. Elles ont été compilées à partir des informations que les organismes qui dispensent nos programmes, acceptent volontairement de publier sur notre site Internet. Certains organismes autorisés à offrir nos programmes n'ont pas demandé à figurer dans cette liste.

3. BILAN DES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE REPRÉSENTATION

3.1 CONCERTATIONS ET IMPLICATIONS

- ❖ Membre du conseil d'établissement de l'école La Camaradière;
- ❖ Membre actif à la Table Familles de l'Ouest;
- ❖ Membre actif à la Table de concertation 0-5 ans de la Jacques-Cartier;
- ❖ Membre actif à la Table d'Actions Préventives Jeunesse Duberger-Les Saules;
- ❖ Implication dans le comité exécutif de la Table de concertation 0-5 ans de la Jacques-Cartier;
- ❖ Membre du conseil d'administration du Regroupement des organismes Communautaires Famille;
- ❖ Membre au sein de le Fédération québécoise des Organismes Communautaires Famille;
- ❖ Membre du regroupement Avenir d'Enfant;
- ❖ Membre de la table Duberger-Les Saules;
- ❖ Membre du comité évaluation de la Table Familles de l'Ouest.

3.2 PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- ❖ Partenariat avec l'organisme *Mères et Monde* afin d'offrir le programme « *Parents de Tout-Petits; les Apprentis- Sages de la Vie* » aux mamans assistant à la formation projet de vie;
- ❖ Collaboration avec le centre Louis-Joliet pour les parents inscrits au programme « *Ma place au soleil* »;
- ❖ Collaboration avec le Patro de Charlesbourg et le CSSS La Source pour offrir les programmes « *Vie de Famille, de la Discipline à l'amour* » et « *Parents d'Ados... Une traversée* »;
- ❖ Collaboration avec la Ville de Québec, arrondissement Beauport pour le prêt d'un local pour « *Parents d'ado...Une Traversée* »;
- ❖ Prêt de notre local pour l'*Association des parents d'enfants atteints du syndrome de Gilles Latourette*;
- ❖ Collaboration avec le Patro Roc-Amadour pour offrir des cafés-rencontres;
- ❖ Collaboration avec *Ressource Espace Familles* pour offrir des cafés-rencontres dans différentes activités;
- ❖ Collaboration avec l'école La Camaradière pour la publicité et prêt d'une salle pour la conférence de France Paradis;
- ❖ Collaboration avec le CSSS des Rivières et une technicienne en nutrition pour de l'information aux parents;
- ❖ Collaboration avec l'organisme « *S'explique* » pour de l'information aux parents;
- ❖ Collaboration avec Sarah Malo, étudiante à la maîtrise en psychoéducation à l'Université Laval, pour le développement d'un outil sur l'aliénation parentale;

3.3 KIOSQUES PROMOTIONNELS DE NOS ACTIVITÉS

- ❖ Fête des récoltes de Duberger-Les Saules;
- ❖ Fête des amis de l'organisme « *Pour l'enfance, j'y vais, j'avance* »;
- ❖ Comptoir alimentaire Notre-Dame-de-Foy ;

- ❖ Journée "Fête des pères" (DadFest) au Centre de la famille de Valcartier;
- ❖ Réseau de Transport de la Capitale, journée "mieux-être" lors de la semaine de Santé et sécurité au travail;
- ❖ Centre de formation professionnelle Samuel de Champlain;
- ❖ École secondaire Roger-Comtois;
- ❖ École secondaire Samuel de Champlain;
- ❖ CLSC La Source-Sud (Service Enfance-Famille);
- ❖ Groupe de Médecine Familiale Laurier;
- ❖ Centre de Crise de Québec;
- ❖ Ressources Naturelles Canada lors de la campagne de financement de Centraide;
- ❖ Services-Canada lors de la campagne de financement de Centraide;
- ❖ Participation à la « Journée de bonnes actions Nous tous, ici » de Centraide;
- ❖ Kiosque "Coup de pouce Parents" de la TAPJ Duberger Les Saules lors de la conférence de Martin Larocque à la Scène Lebourgneuf;
- ❖ Baccalauréat en orientation à l'Université Laval;
- ❖ Centraide AGA;

3.4 MÉDIAS

- ❖ Entrevue à CKRL-FM ;
- ❖ Publication d'un texte sur la conférence de France Paradis dans le Journal des Rivières;
- ❖ Publication lors de la retraite de monsieur Fernand Veer dans le Journal de Québec;
- ❖ Publication sur l'inauguration de nos nouveaux locaux dans le Journal de Québec;



Artiste en herbe à l'œuvre sur le jeu de *Lite Brite* géant du Général Patente.

26 septembre 2015

3.5 MÉDIAS SOCIAUX

Notre page Facebook est alimentée régulièrement pour promouvoir nos activités. La fréquentation est en hausse constante et les interactions (J'aime la page / j'aime une publication) montrent une augmentation continue comme le montre le graphique suivant : **Fréquentation d'avril 2015 à la fin mars 2016**



- ❖ Affichage sur Facebook d'une campagne de "J'aime" pour le tirage de livres;

3.6 CAPSULES VIDÉO

- ❖ Ajout de capsules de Louis Garneau et de Régis Labeaume
- ❖ Ajout d'animations sur nos services

3.7 PRÉSENTATION AUX ÉTUDIANTS

- ❖ L'an dernier, un représentant du programme en éducation spécialisée du Collège Mérici nous a contactés pour aller présenter nos services et nos interventions pro-parents aux futurs intervenants. Nous avons donc préparé une présentation pour sensibiliser les étudiants à notre réalité et surtout, à la réalité des parents. De septembre à mars, nous avons donc rencontré près de 320 étudiants en éducation spécialisée du Collège Mérici et en petite enfance au Cégep de Ste-Foy.

3.8 SUIVI DU 30E ANNIVERSAIRE DE L'ORGANISME

- ❖ Porte ouverte, fête avec animation et jeux pour les enfants;
- ❖ 6 tirages aux parents;
- ❖ Sacs et stylos offerts aux membres et aux intervenants;
- ❖ Déménagement;
- ❖ Conférence « Retrouver son sentiment de compétence » par France Paradis.

1 - Volet Parents

- Depuis notre déménagement, nous constatons une bonne augmentation de la participation à nos services, principalement aux cafés-rencontres de parents d'ado. Par contre, la participation aux ateliers demande plus de travail. Dans l'optique d'adapter nos services aux besoins des parents et d'attirer une clientèle locale, nous continuerons l'an prochain d'offrir différents services, plages horaires, outils et lieux pour voir où nous touchons le plus de parents. Tout ceci en augmentant également le nombre d'activités dans nos locaux.

2 - Volet Financement

- Pour la prochaine année, aucun changement n'est prévu pour le financement. Nos bailleurs de fonds restent le Ministère de la Famille, Centraide et Avenir d'Enfants.

3 - Volet Positionnement

- Autre grande ligne de l'année, nous constatons que la concertation dans Duberger-Les Saules est excellente. Nous poursuivrons donc notre travail d'équipe avec les autres ressources du quartier, sans toutefois délaisser les concertations qui touchent les parents.

4 - Volet Organisation

- Divers projets nous tiendront occupés pour l'année à venir, notamment une 2^e édition du calendrier pour nous aider à financer nos activités.

4. REMERCIEMENTS

Un grand merci à tous ceux qui se sont impliqués dans nos différents projets cette année, votre aide nous est précieuse.

Un énorme merci à toute l'équipe et aux membres du Conseil d'Administration pour leur dévouement et leur passion. Tout ce beau travail n'aurait pu se faire sans eux.

Nous exprimons aussi nos sincères remerciements à monsieur Daniel Côté qui s'est occupé de notre comptabilité pendant quelques années ainsi qu'à monsieur Denis Bourget pour son implication au sein de notre conseil d'administration depuis 1992, soit depuis 24 ans.

Au plaisir,

L'équipe d'Entraide-Parents